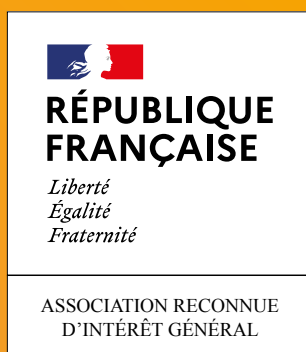




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



SOMMAIRE

01

_Qui sommes-nous ?

09

_Rapport moral du Président

13

_Rapport d'activité 2025

17

_Nos offres de services

27

_Nos mécènes

31

_Nos collaborations et partenariats

33

_Témoignages

45

_Index

**QUI
SOMMES-NOUS ?**



NOTRE HISTOIRE

Les racines les plus profondes de l'UCRM sont celles des YMCA de France, mouvement de jeunesse d'inspiration protestante, de pratique laïque et à visée œcuménique, bénéficiant à travers l'alliance mondiale des YMCA d'une dimension internationale reconnue.

1948

- Le comité d'action **YMCA** prend la gestion d'un centre à la Cépière pour mener une action sociale auprès des déshérités étrangers.
- Création d'un **Centre École de Reclassement Professionnel** (qui deviendra Centre de Rééducation Professionnelle en 1957).

1957

Création du **Foyer des Jeunes de Toulouse YMCA-UCJG** (rue des Paradoux).

1959

Création d'un **Centre d'Aide par le Travail** à Colomiers à destination des personnes exilées les plus handicapées ou trop brisées par leur parcours de vie.

1963

Création du **Foyer des Jeunes de Toulouse San Francisco** (route d'Espagne).

1966

Mise en place d'une consultation spécialisée pour les travailleurs après un accident du travail ou une maladie grave : la **Consultation Médico-Sociale d'Orientation** (CMSO).

1973

Affiliation du Centre de la Cépière au **Comité National des UCJG**.

1976

Ouverture du **Centre Provisoire d'Hébergement** (CPH) pour l'accueil de réfugiés.

1980

Création de la **Maison d'Enfants à Caractère Social** (MECS).

1990

Développement d'**actions d'aide à l'insertion professionnelle** (formations, actions RMI, bilans de compétences, placement en emploi, etc.).

1992

Développement des **offres d'hébergement temporaire en secteur diffus** (CHRS, DLJ, Foyer Soleil, Logements d'Urgence, etc.).

1993-1996

Premières actions puis mise en place des **Appartements de Coordination Thérapeutique** (ACT) afin d'offrir aux malades du SIDA les plus en difficulté des conditions d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement dignes et respectueuses de leurs besoins, en particulier pour ceux en fin de vie.

1995

Création de la **Résidence Sociale des Pradettes** (RSP).

1997

Ouverture de l'**Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale** (UEROS).

2000

Création d'un **Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile** (CADA).

2004

Création du **Centre d'Évaluation et de Ressources Sanitaires et Sociales** (CERSS) dédié aux personnes cérébrolésées.

2006

Création d'un **second Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asiles** (CADA).

2008

Engagement dans l'**aide auprès des publics sortant d'incarcération** pour favoriser leur réinsertion et prévenir les risques de récidive.

2010

Obtention des **agréments** pour assurer en matière de logement des actions d'ingénierie sociale technique et financière, d'intermédiation locative et de gestion locative sociale.

2013

Ouverture de la **résidence associative** Anadyr, route d'Espagne sur l'emplacement des bâtiments détruits par l'explosion d'AZF.

2016

Fusion des associations Cépière Formation, Cépière Accueil, UCJG Robert Monnier et Samarie au sein de l'**Union Cépière Robert Monnier** (UCRM)

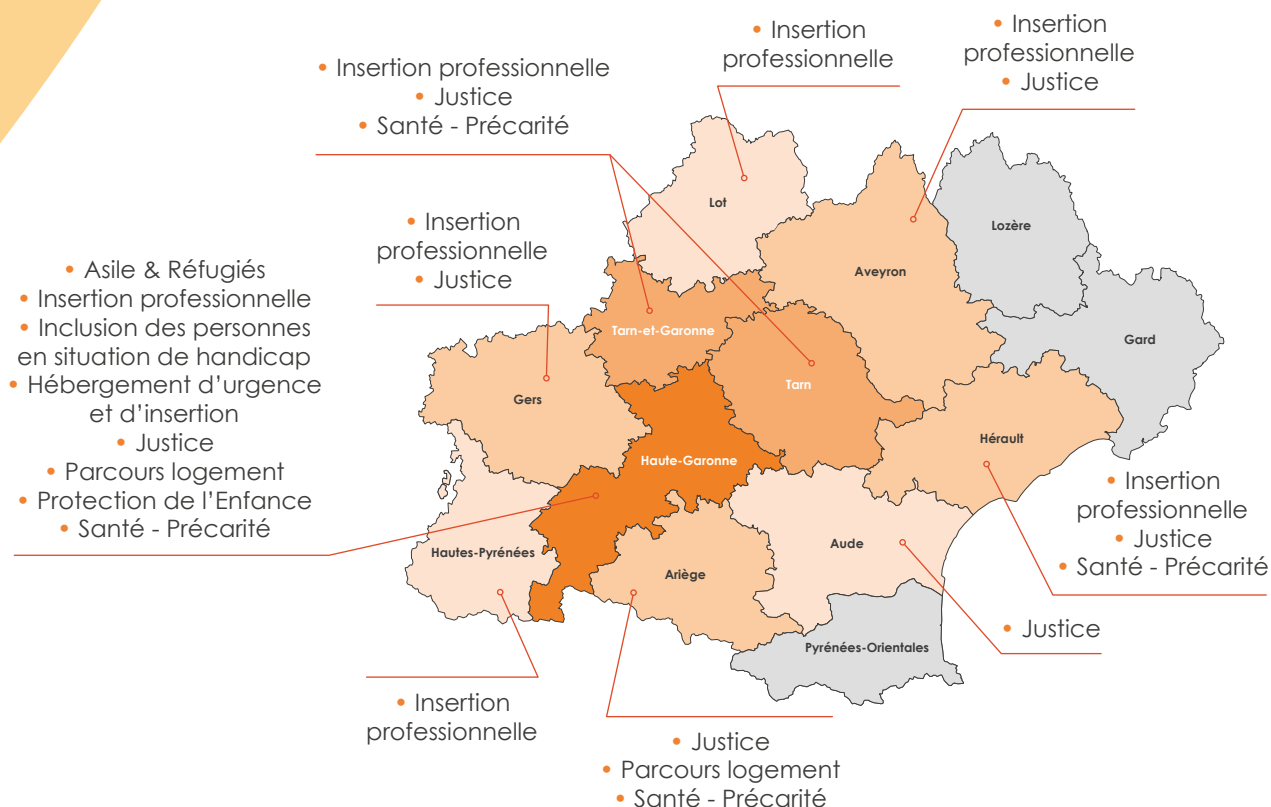
2023

Fusion-absorption de l'Association LA CLEF au sein de l'UCRM et **transfert automatique du patrimoine et des activités** de LA CLEF à l'UCRM (43 places ACT et 14 places LHSS).



InclusionS sociales • Santé • Emploi

OÙ NOUS TROUVER ?



En nuances de orange, une représentation de la densité de nos implantations.

NOS PARCOURS



Emploi



Hébergement
d'urgence



Santé



Asile



Accompagnement
socio-judiciaire



Logement



Handicap



Protection
de l'Enfance

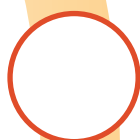
NOS ENGAGEMENTS



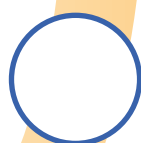
Adapter la **qualité de service** tout au long du parcours de la personne, en fonction de ses besoins et attentes.



Veiller au **respect des droits** des personnes accompagnées et favoriser leur intégration et responsabilisation.



Assurer la **fluidité des parcours éducatifs**.



Accompagnement et bientraitance au cœur du projet de service.



Soutenir le déploiement des **bonnes pratiques professionnelles** dans l'intérêt des collaborateurs.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres du conseil d'administration



Edith
BÉRARD



Marie Estelle
DU BOULLAY



Jean-Pierre
CREMER



Fabienne
DEMENGE



Philippe
DE LA FAGE



Gilles
HERRMANN



Olivier
IGON



Dominique
HOULIÉ



Pauline
JEANMOUGIN



Jean-Michel
LEONARD



Christian
LIBEROS



Alain
MARCHAN



Héry
RAMAMONJISOA



Annette
RUFFIN



Bruno
SIRE



Véronique
VÉDRINE

Membres du bureau



Christian
LIBEROS
Président



Olivier IGON
Vice-Président
AIS



Bruno SIRE
Vice-Président
AIP



Véronique VÉDRINE
Vice-Présidente
Santé Précarité



Philippe DE LA FAGE
Trésorier



Alain MARCHAN
Trésorier adjoint



Gilles HERRMANN
Secrétaire

Comitologie

Comité Stratégique

Comité
Finances & Patrimoine

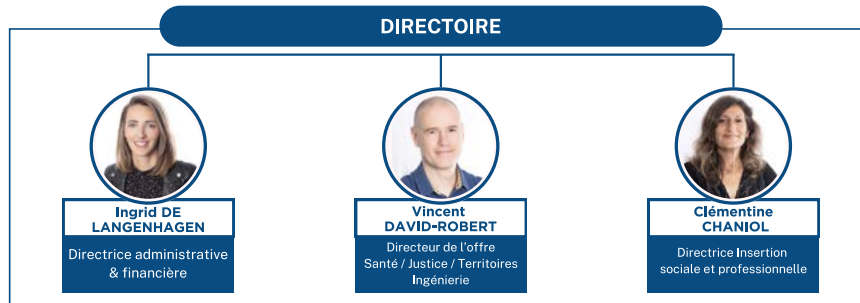
Comité
Ressources humaines

Commission Achats

Commission Fundraising

Commission Bénévolat
Vie associative & Éthique

ORGANISATION



NOS COLLABORATEURS



534 salariés
493 ETP

77%
Femmes

12%
Direction
admin. gestion

10%
Médical
paramédical

23%
Hommes



LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

• Ouverture des LHSS périnatalité

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) périnatalité sont destinés aux femmes sans domicile fixe sortantes de maternité, accompagnées de leur nouveau-né, quelle que soit leur situation administrative, lorsque la mère, le nouveau-né, ou les deux, souffrent de pathologies nécessitant une prise en charge médico-sociale ne relevant pas d'une hospitalisation

L'UCRM a ouvert 11 places en 2025 et en ouvrira 9 supplémentaires en 2026.

Grâce à nos partenaires – **Laboratoires Pierre Fabre** dont les équipes de **Aderma** et **laboratoires Klorane**, et **Le Cœur des Entreprises** – des kits d'hygiène pour les mamans et les bébés.



Une fresque murale a également été réalisée dans la salle d'éveil / motricité des LHSS périnatalité par une équipe des **Laboratoires Pierre Fabre**, dans le cadre d'une journée de congés solidaire.

• Mise à disposition de la caserne Vion



La mise à disposition de l'**ancienne caserne Vion** par la **mairie de Toulouse** a permis l'accueil de personnes en sortie d'hôtel, après une évaluation dans le cadre de la Plateforme d'Évaluation, de Préconisation et de Suivi (**PEPS**). Les équipes socio-éducatives travaillent sur l'orientation des ménages accueillis.

• Lancement du projet Innov'Cadres

Accompagnement de jeunes diplômés issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) vers l'emploi.



RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT



RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT



Mesdames, Messieurs,

Les administrateurs et moi-même sommes très heureux de vous accueillir une nouvelle fois à l'Assemblée annuelle de l'UCRM.

LE CONTEXTE

Cette année 2025, s'est inscrite dans un contexte particulièrement exigeant pour notre association.

Le secteur social et médico-social traverse en effet une période marquée par de profondes contraintes budgétaires qui impactent directement nos capacités d'action et la pérennité, à l'identique, de certains de nos dispositifs.

Cette situation nous oblige collectivement à repenser nos modes d'organisation, à adapter nos dispositifs, à rechercher en permanence un équilibre entre nos missions sociales et les ressources dont nous disposons, en assurant un maintien de la qualité de nos accueils et une organisation pertinente pour nos équipes éducatives.

LES NOUVEAUX DISPOSITIFS 2025

Malgré ce contexte délicat, **l'année 2025 a toutefois été marquée par des avancées positives et des perspectives encourageantes.**

Avec la DEETS, nous avons mis en place le dispositif PEPS dédié à l'accompagnement des « sorties d'hôtel » après une mission d'évaluation.

Ce dispositif constitue une réponse concrète à une problématique particuliè-

rement sensible : celle des personnes et des familles hébergées à l'hôtel, souvent dans des conditions précaires et sans perspective claire de stabilisation. **L'accompagnement proposé vise à faciliter leur accès à des solutions d'hébergement plus durables et à favoriser leur insertion sociale.**

Avec le soutien du **CŒUR DES ENTREPRISES, VINCI** et la **MAIRIE DE TOULOUSE** nous avons pu héberger 150 usagers à la Caserne Vion de manière temporaire avant de les orienter vers de nouveaux dispositifs.

Avec l'ARS, nous avons pu développer en premier lieu 11 Lits Halte Soins Santé, LHSS périnatalité.

Cette initiative représente une avancée importante dans la prise en charge des femmes enceintes en situation de grande précarité, pour lesquelles les besoins sanitaires et sociaux sont étroitement liés. Elle illustre la capacité de notre association à construire des réponses innovantes et adaptées aux besoins émergents des publics.

Je rappelle que ce dispositif a bénéficié d'une **dotation de fonds privés** pour un simulateur sensoriel qui permet de soutenir l'accompagnement des mamans et des nouveaux nés.

LA PRÉPARATION DU FUTUR

Face aux difficultés économiques que nous avons évoquées, l'UCRM a engagé, dès 2025, une première série de démarches visant à **adapter les coûts de fonctionnement de certains dispositifs à des financements plus contraints**. Ces premières actions ont permis de réaliser les premières réductions de coûts.

Cependant, il faut le reconnaître avec lucidité, au regard de la perte d'exploitation constatée sur l'exercice 2025, **ces premières mesures restent largement insuffisantes**. Elles constituent un point de départ, mais elles devront être amplifiées et approfondies en 2026 si nous voulons garantir notre indépendance financière et la qualité de nos missions.

Ainsi certains secteurs devront faire l'objet d'une attention particulière ; c'est notamment le cas des dispositifs liés à **l'enfance, au DEE, au secteur justice et à l'asile pour lesquels les écarts entre les ressources disponibles et les coûts réels d'accompagnement nécessitent une réflexion approfondie sur l'organisation et sur les modalités d'intervention**.

Dans ce contexte, il est de notre responsabilité collective, celle du conseil d'administration comme celle du directoire,

de poursuivre et d'intensifier les actions de retournement nécessaires. L'ambition est claire : **retrouver progressivement notre autonomie financière tout en préservant l'essentiel de notre mission sociale**.

Cette démarche ne consiste pas à remettre en cause nos valeurs ni notre engagement auprès des publics les plus fragiles mais elles visent à **structurer un nouveau modèle économique permettant aux éducateurs de retrouver de nouvelles méthodes d'intervention**.

Parmi les chantiers structurants engagés, figure notamment la réflexion autour de la **mise en place de groupes homogènes d'usagers** ; ce projet, actuellement en cours de test pour l'enfance, doit aboutir en 2026. Il repose sur un principe simple mais essentiel : **adapter plus finement nos prestations aux caractéristiques et aux besoins des publics accueillis, tout en tenant compte des ressources dont nous disposons**.

L'objectif est d'améliorer la cohérence entre l'intensité de l'accompagnement proposé et les moyens financiers associés, afin de **renforcer à la fois l'efficacité de nos actions et l'équilibre économique de nos dispositifs**. Ce travail, qui demande rigueur et concertation, constitue l'un des leviers importants pour l'avenir de notre association.

Ces orientations sont complexes, elles sont engagées en accord avec nos financeurs et avec l'appui de cabinets pour assurer en prévention les bonnes orientations et le retour à l'équilibre pour tous nos dispositifs.

C'est dans cet esprit de lucidité, mais aussi de confiance dans notre capacité d'action collective, que je vous invite à poursuivre, ensemble, le travail engagé.

LA GOUVERNANCE

Instances gouvernance UCRM

Les membres du bureau se sont réunis à 8 reprises et le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises. 2 assemblées générales extraordinaires et 1 assemblée générale ordinaire se sont tenues et, bien entendu, nos comités et commissions ont été présents pour assurer chacun leurs responsabilités respectives : **un grand merci à tous.**

”

Christian Liberos
Président



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



UN MODÈLE ÉCONOMIQUE CONTRANT

Résultat 2025 comparé au réalisé N-1 (en k€)

Niveau 4 - REPORTING	Comparatif	N	Var.
Produits d'exploitation	47 411 691,3	48 115 483,9	703 792,6
Prestation de service	4 426 043,8	4 323 200,6	- 102 843,2
Dotation et produits de tarification	24 782 393,2	26 061 902,3	1 279 509,1
Subventions	17 586 865,6	16 927 404,4	- 659 461,2
Autres produits de gestion courante	65 280,2	204 180,9	138 900,7
Reprise d'amortissements et provisions	289 502,7	598 795,7	309 293,0
Transfert de charges	261 605,8	0,0	- 261 605,7
Charges d'exploitation	-36 382 489,0	-38 744 412,7	-2 361 923,6
Achats	- 2 434 721,0	- 2 960 261,7	- 525 540,6
Services extérieurs	- 10 317 037,6	- 10 699 991,4	- 382 953,8
Autres services extérieurs	- 2 318 418,2	- 1 865 995,1	452 423,2
Impôts, taxes et versements assimilés	- 184 614,6	- 130 513,2	54 101,4
Charges de personnel	- 18 581 858,3	- 19 586 562,0	- 1 004 703,6
Autres charges de gestion courante	- 1 376 431,9	- 1 387 776,2	- 11 344,3
Dotation aux amortissements et provisions	- 1 169 407,3	- 2 113 313,1	- 943 905,9
Résultat d'exploitation avant charges indirectes	11 029 202,2	9 371 071,2	- 1 658 131,1
Frais UCRM - Fonctions Support	- 6 219 030,6	- 6 426 096,1	- 207 065,4
Frais UCRM - Bâtiments collectifs	- 5 149 234,3	- 4 931 646,7	217 587,5
Total charges indirectes	- 11 368 264,9	- 11 357 742,8	10 522,1
Résultat d'exploitation	- 339 062,7	- 1 986 671,7	- 1 647 609,0
Produits financiers	231 302,3	186 632,6	- 44 669,7
Charges financières	- 21 288,6	- 17 558,8	3 729,8
Résultat courant	- 129 049,0	- 1 817 597,9	- 1 688 548,9
Résultat exceptionnel	278 510,2	2 529 591,6	2 251 081,4
Résultat net	149 461,3	711 993,8	562 532,5

NOS CHIFFRES CLÉS 2025

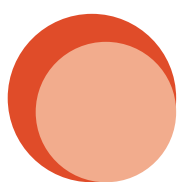
 **1 040** logements diffus

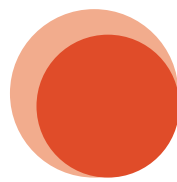
 **758** logements

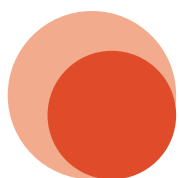
 **17** ESMS agréés et **79** dispositifs conventionnés

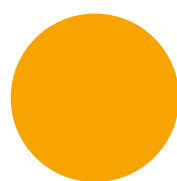
 **3 808** places et lits

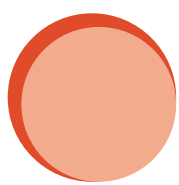
 **10** départements

 **Entrées**
6 777 en 2025
6 382 en 2024

 **Personnes accompagnées**
12 535 en 2024
11 428 en 2025

 **Sorties**
6 258 en 2024
5 791 en 2025

 **Programme InclusionS**
631 en 2025

 **Sorties positives**
81,3% en 2025
78,3% en 2024

NOS OFFRES DE SERVICES



4 136 personnes
accompagnées
en 2025

97 collaborateurs

90 % de sorties
positives

ACCUEIL ET INCLUSION PROFESSIONNELLE

Inclusion des personnes en situation de handicap



ESRP 84 places
118 personnes
accompagnées

- Dispositif de formation accompagnée
- Monteur câbleur intégrateur en équipements électroniques et électrotechniques (MCIEEE)
- Technicien du bâtiment communiquant et connecté (TBCC)
- Technicien en systèmes de sécurité (TSS)
- Préparatoire générale
- Évaluation préliminaire médico-psycho-sociale et professionnelle de courte durée

UEROS 20 places
48 personnes
accompagnées

Programme transitionnel
de réentraînement à la vie
active pour des personnes
cérébrolésées.

CRCL 80 places
122 personnes
accompagnées

Consultations ambulatoires dont l'objectif
est d'évaluer la situation de handicap
et neuropsychologique.
Actions d'information et d'orientation.

CMSO 400 personnes
accompagnées

**Handicap et santé
au travail**
CMSO / Emploi
accompagné

EA 45 salariés,
dont 59% en situa-
tion de handicap

Trois services : restauration, maintenance
multiservices (peinture, maintenance
bâtimentaire et espaces verts) et propreté,
ainsi qu'un parcours d'inclusion sociale
et professionnelle tout public.

L'UCRM contribue
au **Pacte pour l'embauche**
initié par la présidente
de la Région Occitanie.

Département Emploi Entreprises (DEE)

Considérant la dimension emploi comme un levier d'autonomisation, le **Département Emploi Entreprises** déploie des parcours intégrés en interne et en externe, ainsi que des parcours sur-mesure ajustés au plus près des besoins des publics et des territoires.

Le DEE s'articule autour de **4 grandes missions** :

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS ET DES COMPÉTENCES

- Bilans de compétences
- Sensibilisation au handicap
 - Habilitations électriques
- PLIE Évaluation des potentiels
 - OP'SI
- ACTI PROJET / ACTIV CREA
- Inclusion sociolinguistique

TRAJECTOIRES EMPLOI

- ACTI PRO RSA
- Chantiers d'insertion
- Emploi Accompagné
- PLIE Personnes en situation de handicap

PARCOURS INTÉGRÉS

- Parcours UCRM
- Parcours TEAM Emploi
 - Prestation interne Sendero
- Prestation interne ESRP
- Prestation interne HUI
- Programme InclusionS Emploi

PLATEFORME EMPLOI ENTREPRISES 31 ET 34

- Emploi Durable Nouveaux Arrivants (EDNA)
 - SIBEL
 - CAP'ELLES
- Intermédiation active sur le marché du travail en faveur des résidents des QPV, participants du PLIE, primo-arrivants et toute personne éloignée de l'emploi.

3 848 personnes
accompagnées en 2025
et plus de **90%** de solutions positives
(emploi, formation, validation de projets
professionnels, etc.).
161 entreprises accompagnées
pour recruter autrement.



5 658 personnes
accompagnées
en 2025

234 collaborateurs

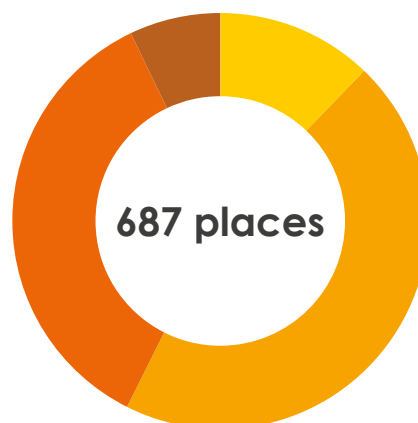
77% de sorties
positives

ACCUEIL ET INSERTION SOCIALE

ASILE

**1 514 personnes accompagnées
en 2025**

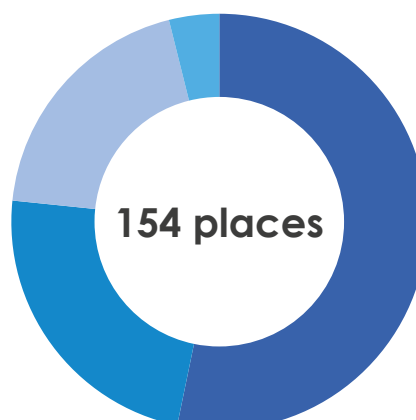
En 2026, l'UCRM va déployer 20 places labellisées pour l'accueil de femmes demandeuses d'asile victimes de violences et de traite des êtres humains, contribuant à renforcer la prise en compte des vulnérabilités spécifiques dans les politiques d'accueil.



- 84 places CAES
- 310 places CADA
- 244 places HUDA
- 49 places CPH

JUSTICE

**352 personnes accompagnées
en 2025**



- 82 places Placement Extérieur
- 36 places Étape
- 30 places Resol' AIR
- 6 places Pré'viction

Centre de Prise en Charge des Auteurs
de violences conjugales

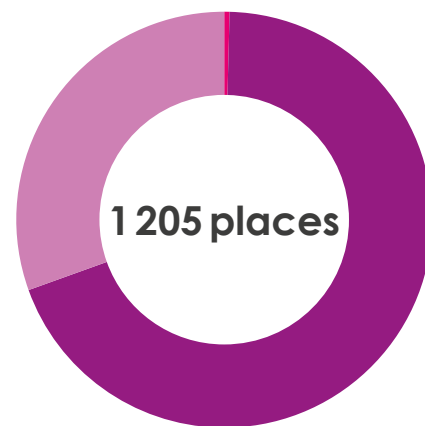
**176 personnes accompagnées
par le CPCA en 2025**



HÉBERGEMENT D'URGENCE ET D'INSERTION (HUI)

**1 409 personnes accompagnées
en 2025** (dont 450 femmes avec
ou sans enfants(s) et 409 enfants)

En 2026, l'UCRM met en œuvre un
programme de sortie d'hôtel et héberge 100
personnes au sein de l'ancienne caserne
Vion.



■ 1 CHRS et 13 dispositifs
■ 836 places familles
■ 369 places personnes isolées

PARCOURS LOGEMENT

**1 865 personnes accompagnées
en 2025.**



357 places

ENFANCE

**342 jeunes accompagnés
en 2025**

2026 : extension de places afin de renforcer
les capacités d'accompagnement et
d'adapter l'offre aux besoins identifiés sur le
territoire.



■ 20 places MECS San Francisco
■ 100 places MECS Le Camino
■ 90 places MECS Le Sendero

1 634 personnes
accompagnées
en 2025

128 collaborateurs

60% de sorties
positives

PARCOURS SANTÉ PRÉCARITÉ

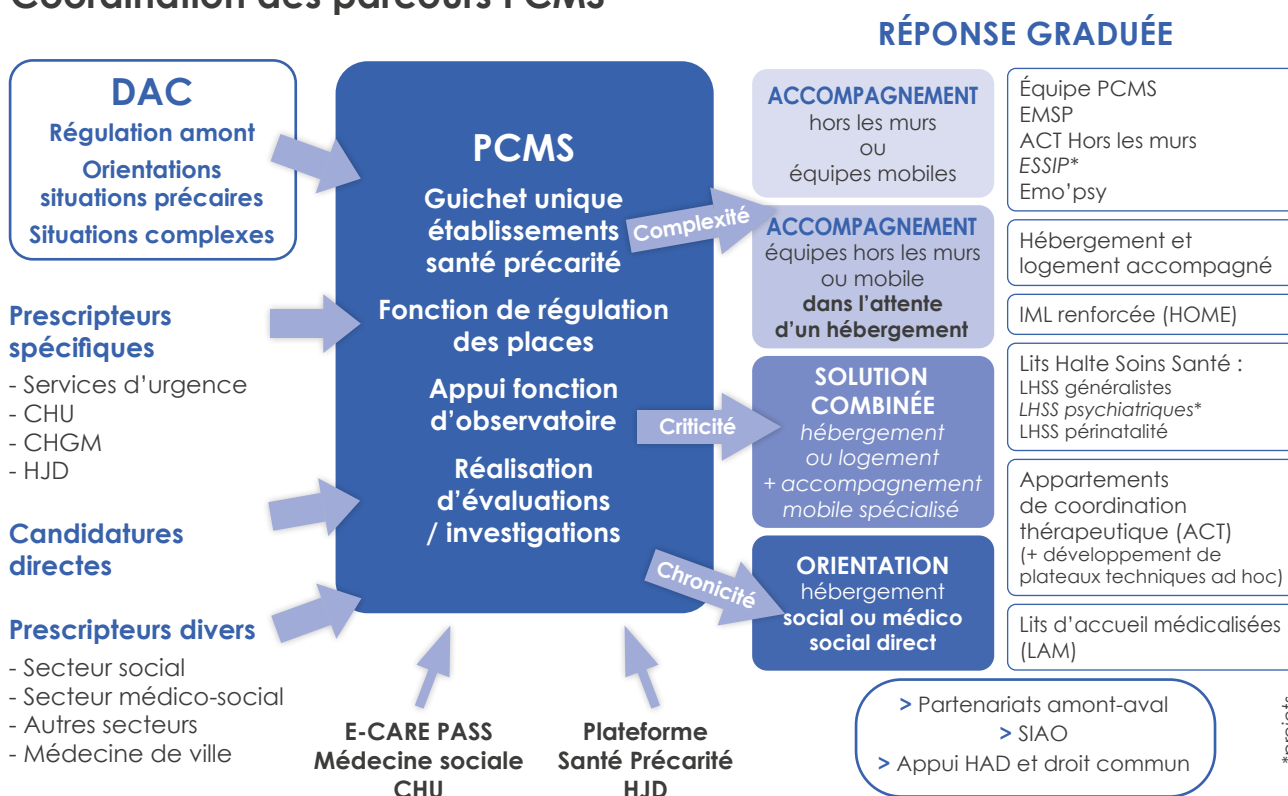
La dimension Parcours Santé-Précarité a pour objet l'accompagnement social, psychologique et à la santé de personnes en situation de vulnérabilité et vivant avec une ou plusieurs pathologies ou en besoin de soutien vis-à-vis de leur accès aux soins.



Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS)

Le **guichet unique** du **Programme de Convergence médico-sociale (PCMS)** a pour objectif de **favoriser la coordination des parcours des personnes en situation de précarité et confrontées à des difficultés spécifiques de santé en proposant des réponses adaptées**, en réalisant des orientations efficaces et en favorisant la fluidité entre les établissements santé précarité. Par ailleurs, grâce à un portefeuille d'actions dédiées et par la réalisation d'évaluations médicales et psychosociales en cours de séjour, le PCMS contribue à **éviter les ruptures de parcours** par la réponse à des saisines directes et l'apport de compétences médico-psycho-sociales au sein d'équipes n'en disposant pas.

Coordination des parcours PCMS



En 2025, le PCMS a reçu 107 saisines et 566 candidatures ont été adressées au Guichet unique.

En 2026, l'enjeu majeur réside dans la pérennisation de notre dynamique transversale pour garantir la cohérence des parcours. Cette maturité organisationnelle confirme le PCMS comme le **guichet unique de référence** en Haute-Garonne, une position qui sera renforcée par l'intégration prochaine de **ViaTrajectoire**, visant à automatiser et sécuriser nos processus d'orientation.

Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)

**204 places,
dont 55 Hors les murs**

Hébergement et accompagnement
de personnes vivant avec une
ou des pathologies chroniques.
Coordination des soins et de
l'ensemble des démarches.

**281 personnes
accueillies
en 2025**

Lits Halte Soins Santé (LHSS)

**36 places,
dont 11 en LHSS périnatalité**

Dispositif médico-social intermédiaire
entre l'hôpital et l'hébergement,
destiné aux personnes sans domicile
souffrant de pathologies aiguës
nécessitant des soins et un
accompagnement adaptés.

**96 personnes
accompagnées
en 2025**

Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)

20 places

Hébergement et accompagnement
de personnes vivant avec une
ou des pathologies chroniques
lourdes et invalidantes et nécessitant
des soins au long cours.

**23 personnes
accompagnées
en 2025**

Équipe Mobile Santé Précarité (EMSP)

Dispositif d'aller-vers auprès des
personnes en grande précarité pour
évaluer leur état de santé, faciliter
leur accès aux soins et coordonner
leur parcours médico-social.

**211 personnes
accompagnées
en 2025**

Emo'psy

Soutien psychologique des
personnes en situation de
précarité hébergées ou
accompagnées par les
dispositifs de l'AHJ de la
Haute-Garonne (Mesure
9 assises en santé mentale).

**1 020
personnes
accompagnées
en 2025
et 4 089
consultations
réalisées**

PROGRAMME INCLUSIONS

Le programme InclusionS apporte son expertise et propose des conseils techniques, propositions d'orientation ou la mise en place d'un co-accompagnement avec le service orienteur.

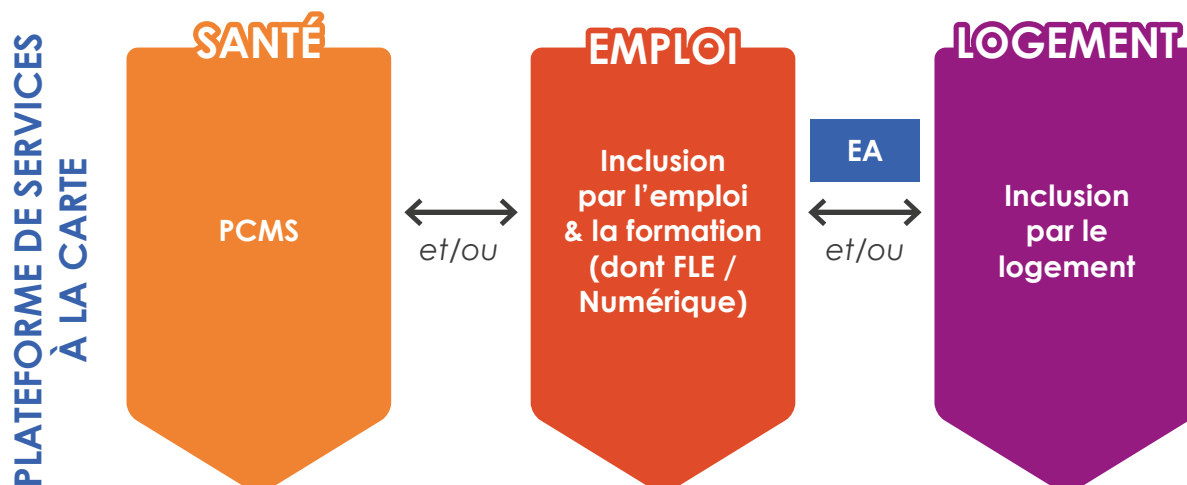
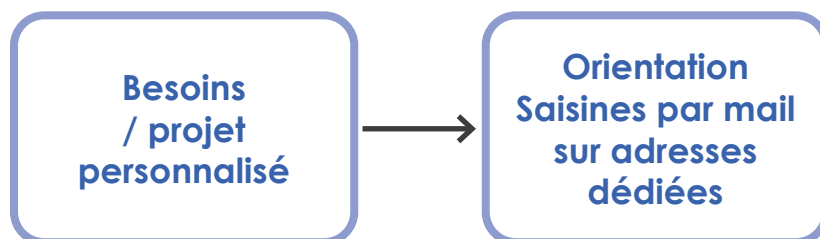
Une démarche volontariste de l'association pour :

- Proposer des parcours décloisonnés, englobants et intégrés et positionner l'**usager au cœur du dispositif** ;
- Permettre à un usager qui entre à l'UCRM d'être accompagné sur un dispositif/établissement dans un objectif spécifique, de bénéficier dans son parcours, de **coups de pouce** complémentaires ;
- Renforcer la transversalité de nos 3 grands domaines d'expertise : Emploi, Logement et Santé ;
- Développer le pouvoir d'agir des personnes.

**631 personnes
accompagnées
en 2025**

(+ 38 % par rapport à 2024) :

- > 179 personnes
sur le **guichet Emploi / Formation**,
dont 59% de sorties positives
- > 150 personnes
sur l'**école UCRM** (apprentissage du français - bénévolat)
- > 104 personnes
sur les **ateliers d'inclusion numérique**
- > 107 personnes
sur le **guichet Santé** (saisines PCMS)
- > 43 ménages (91 personnes)
sur le **guichet Logement**



Le travailleur social reste le référent de l'utilisateur tout au long du parcours.

Temps d'échanges dédiés avec les référents de chaque guichet unique.

NOS MÉCÈNES



NOS ACTIONS PARTENARIALES



« Depuis près de quatre ans, le partenariat entre *Le Cœur des Entreprises* et l'UCRM se développe et s'enrichit chaque année, grâce à un travail collectif de co-construction. Il a débuté grâce aux dons de produits de Pierre Fabre, qui permettent aux collaborateurs des entreprises du collectif de réaliser des kits d'hygiène destinés aux personnes accueillies par l'association.

Cette collaboration s'est ensuite élargie à l'accompagnement vers l'emploi. Les personnes suivies par l'UCRM dans leur parcours de réinsertion professionnelle ont ainsi pu bénéficier de mises en relation avec les collaborateurs des entreprises partenaires : participation à des simulations entretiens d'embauche, présentation de métiers, etc. Ces actions ont déjà conduit à l'embauche de deux personnes.

En 2025, ce partenariat a franchi une nouvelle étape avec la mise à disposition temporaire de six maisons, permettant d'héberger plus de 40 femmes et enfants en situation de vulnérabilité.

L'ensemble de ces actions repose sur la mutualisation des ressources des entreprises et de l'engagement de leurs collaborateurs au service des parcours d'accompagnement menés par l'UCRM. »

Olivia GUIRAUD CHAUMEIL

Déléguée générale Le Cœur des Entreprises



Pierre Fabre

« Notre partenariat avec l'UCRM, qui s'inscrit dans le cadre du collectif *Le Cœur des Entreprises*, se traduit par un engagement concret et au long cours. La confection de kits d'hygiène avec nos produits invendus permet aux collaborateurs d'agir aux côtés de l'UCRM. Nous partageons ainsi un objectif commun : donner accès à l'hygiène la plus élémentaire aux personnes qui en ont besoin. »

Pierre Jean REY

Laboratoires Pierre Fabre

BILANS DE NOS ACTIONS DE FUNDRAISING

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE DES USAGERS

Confection de **4 286 kits d'hygiène** sur l'année 2025 et 3 770 de distribués. Depuis le début du partenariat avec **Pierre Fabre** et **Le Cœur des entreprises** ce sont 17 000 kits qui ont été confectionnés, plus de **70 palettes de produits d'hygiène** données par **Pierre Fabre** et 55 personnes qui sont venues confectionner les kits en 2025.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS D'ACCUEIL SUR LES LHSS PÉRINATALITÉ

- **Réalisation d'une fresque murale** dans la salle de motricité avec les équipes de **Pierre Fabre** ;
- Don de **Pierre Fabre** : confection de **200 kits d'hygiène dédiés aux mamans** ;
- Don du **TFC** : **1 731 biberons, 800 tétines et 500 attaches tétines** ;
- Don du **Rotary club** : **chariot sensoriel Snoezelen** pour stimuler l'apprentissage et l'interaction.



ORGANISATION D'ATELIERS SOCIO- ESTHÉTIQUES ET DE BIEN-ÊTRE

Renouvellement des ateliers pour les femmes accueillies à l'UCRM pour – **ateliers de bien être avec maquillage, massages et soins des mains** avec les **Nouvelles Galeries** et **Nocibé**

MODERNISATION DE NOS OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

Simulation d'entretiens professionnels par les salariés d'**Airbus**, **KPMG** et **Pierre Fabre**.

NOS COLLABORATIONS ET PARTENARIATS





TÉMOIGNAGES



TÉMOIGNAGES

ESRP

« Mon parcours à l'ESRP a été une étape très importante dans ma reconstruction, autant physique que morale.

Lorsque je suis arrivée en 2024, j'étais dans une période très difficile (...). La première semaine passée à rencontrer les professionnels m'a déjà permis de me sentir écoutée et comprise. Pour la première fois depuis longtemps, mes difficultés ont été prises en compte dans leur globalité, sans jugement. En 2025, j'ai intégré une formation d'un an, qui m'a fait énormément de bien et m'a redonné un cadre, un objectif, une raison d'avancer. La préparatoire générale m'a permis de reprendre confiance progressivement, à mon rythme, en respectant mes limites. J'ai appris à mieux me connaître, à accepter mes contraintes physiques tout en découvrant que j'avais encore des capacités et des ressources. L'accompagnement a été bienveillant, adapté et encourageant. On ne m'a jamais réduite à mes difficultés. Au contraire, on m'a aidée à voir ce que je pouvais encore construire. Aujourd'hui, même si le quotidien reste parfois compliqué physiquement, je me sens plus forte mentalement.

L'ESRP m'a permis de me relever, de retrouver de la motivation et surtout de croire à nouveau en mon avenir professionnel ».

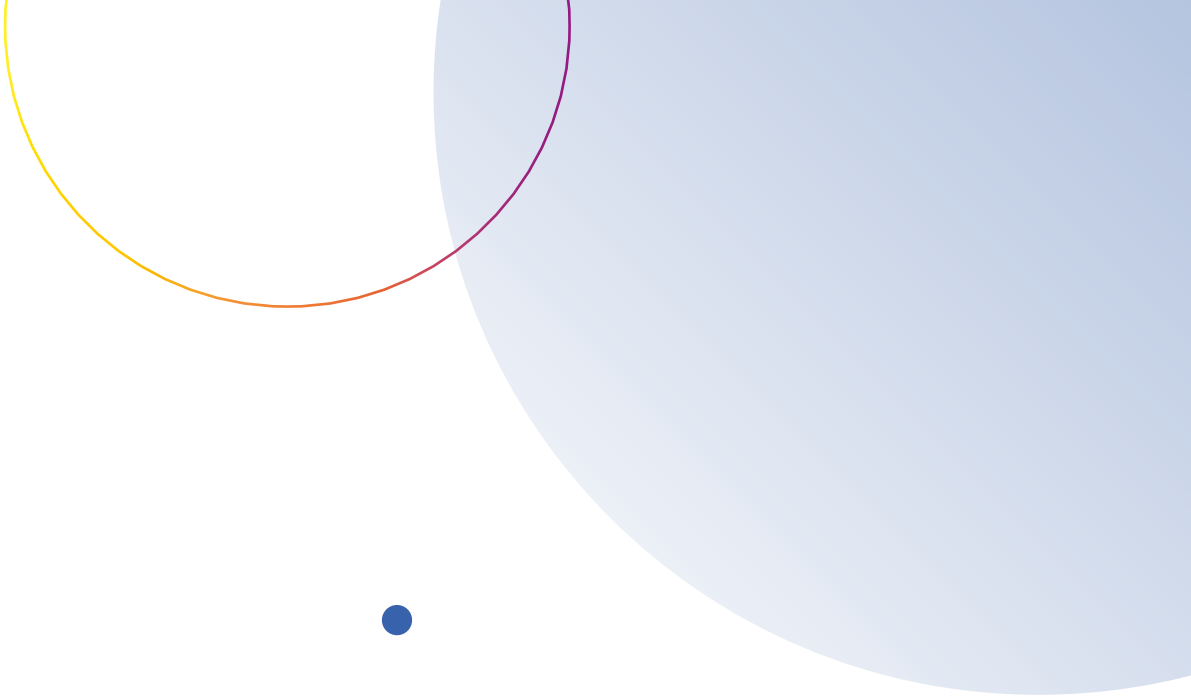
Corine (session 17 février 2025 au 17 février 2026)

« Je me présente : Karim HADJ ALI. J'ai découvert l'UCRM grâce à mon assistante sociale au Centre Médico Psychologique des Arènes à Toulouse, qui m'a informé de l'existence de la formation qualifiante de TBCC.

J'ai été accueilli chaleureusement et accompagné avec bienveillance et professionnalisme afin de rattraper mon retard. Une chambre m'a également été attribuée, car je résidais alors dans un logement insalubre. Au fil de mon parcours, j'ai rencontré des personnes particulièrement investies. Grâce à l'engagement de ces équipes bienveillantes, j'ai pu reprendre confiance en moi, m'investir pleinement dans ma formation et obtenir mon titre professionnel. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble du personnel de l'UCRM pour leur implication et leur professionnalisme. Chacun, à son niveau, a contribué à mon bien être et à ma réussite. Aujourd'hui encore, je bénéficie d'un accompagnement dans ma recherche d'emploi. En résumé, mon passage à l'UCRM a été une véritable bouffée d'oxygène. Il m'a permis d'évoluer sur de nombreux plans, d'acquérir de nouvelles compétences, de renforcer ma confiance en moi et de trouver une structure profondément humaine.

Je remercie sincèrement l'ensemble des équipes pour leur engagement et leur accompagnement. »

Karim HADJ-ALI



UEROS

« Lorsque l'on devient une personne cérébrolésée, beaucoup de choses changent. Certains repères vacillent, certaines capacités demandent plus d'efforts et l'on peut parfois avoir l'impression de devoir réapprendre à avancer. Dans ce chemin de reconstruction, il existe pourtant des moments précieux qui redonnent de l'élan.

Au cours de mon parcours au sein de l'UEROS, les ateliers culturels, créatifs et ludiques proposés ont occupé une place particulière. Ils ont constitué pour moi de véritables parenthèses de plaisirs, de sensations, d'émotions, de partages, de découvertes. Ils ont ainsi contribué à stimuler mon esprit, à exprimer mes émotions, à regagner peu à peu en confiance en moi et en mes capacités, à me redécouvrir. C'est cette expérience que j'aimerais raconter ici, en reprenant le fil et le déroulé des divers ateliers, en incluant le fruit de mon observation, le ressenti livré par les membres du groupe ainsi que mes notes.

Au fil du temps, j'ai réalisé que ces ateliers ne constituent pas uniquement des activités inscrites dans un programme. Ils sont de véritables moments de vie dont il est important de se saisir. Ils stimulent l'esprit, réveillent la créativité, renforcent la confiance et favorisent les échanges avec les autres.

Ils rappellent également qu'au-delà des difficultés, il existe encore et toujours, en chacun de nous, une capacité à ressentir, à créer, à partager, à s'émouvoir et à avancer ».

Marie-Hélène MARTY (session 187, du 10/03/2025 au 10/10/2025).

DEE

Pourquoi et comment as-tu connu l'UCRM et l'action Innov'Cadres ?

J'ai connu l'UCRM et l'action Innov'Cadres grâce à mon inscription en tant que mentoré auprès de l'association NQT.

Quel est ton souhait professionnel ?

Mon objectif est de travailler en tant qu'ingénieur en développement logiciel.

Comment s'est déroulé ton accompagnement dans le cadre de ce programme Innov'Cadres ?

Mon accompagnement s'est très bien déroulé. J'avais un entretien individuel d'une à deux heures chaque semaine afin de faire le point sur l'avancement de ma recherche d'emploi. Grâce à ces échanges, j'ai notamment publié mon premier post sur LinkedIn, ce que j'avais du mal à faire auparavant. J'ai également envoyé des candidatures spontanées. La chargée de mission m'a aussi aidé en contactant plusieurs entreprises par téléphone pour savoir si des postes étaient susceptibles d'être ouverts.

Mais les ateliers collectifs aussi étaient utiles et formateurs. Notamment, les ateliers pour apprendre à se connaître ainsi que les différentes techniques et stratégies à mettre en place afin de mieux orienter sa recherche d'emploi. J'ai aimé aussi le travail en groupe, l'entraide et la cohésion de groupe.



En quoi cet accompagnement est-il différent des autres que tu as pu connaître ?

Le suivi hebdomadaire permet de faire un point régulier et d'évaluer rapidement les résultats des actions mises en place.

Te sens-tu mieux outillé dans ta recherche d'emploi depuis la fin du programme ?

En partie. Avant la fin du programme, j'avais déjà mis en place certaines actions, mais il y en a encore d'autres sur lesquelles je dois progresser, notamment les candidatures spontanées que je n'ai pas reprises depuis la fin de l'accompagnement.

Quelle a été l'issue de l'accompagnement et où en es-tu dans ta recherche d'emploi ?

Je suis actuellement toujours en recherche d'emploi.

ASILE

« Je suis très satisfaite de l'accompagnement au CADA, j'ai toujours été très bien accueillie par cette structure et bien traitée par les assistantes, Elles sont à l'écoute, respectueuses et très gentilles et m'aident beaucoup dans mes démarches. Je me sens soutenue et accompagnée avec bienveillance.

Je remercie toute l'équipe pour leurs aides et leurs soutiens à mon égard. Que dieu vous garde longtemps et vous paie au centuple ce que vous faites pour nous. »



Assa



« Bonjour,
Madame, Monsieur,

Je souhaiterais partager mon expérience personnelle en tant que bénéficiaire de l'organisation CADA UCRM Toulouse. J'y ai été très bien accueilli. On m'a aidé et on continue de m'aider chaque jour à devenir plus autonome et à m'intégrer dans la société.

Mon assistante sociale est une personne très responsable et elle accomplit son travail de manière remarquable. Je pense sincèrement qu'elle mérite une prime pour la qualité de son travail. Grâce à cette organisation, j'ai commencé à parler français, à prendre soin de ma santé et à résoudre certaines démarches juridiques. J'y ai également rencontré beaucoup de bienveillance, notamment de la part de mon assistante sociale.

Je suis sincèrement reconnaissant pour cette nouvelle chance dans ma vie.

L'organisation CADA UCRM m'a permis de me remettre sur pied dans un nouveau pays et de m'y adapter. Je vous remercie sincèrement pour votre travail et je pense que vos employés méritent d'être valorisés pour leurs efforts. 😊

Cordialement. »

Roman

ENFANCE

« Chers éducateurs,

Je tiens à vous adresser un immense merci pour l'organisation de cette sortie au ski. Grâce à vous, nous avons passé des journées inoubliables remplies de plaisir, de découvertes et de bons moments partagés. Votre engagement, votre patience et votre bienveillance ont rendu cette expérience encore plus agréable. Que ce soit dans la préparation du voyage, la gestion du groupe ou les conseils sur les pistes, vous avez su nous encadrer avec professionnalisme et bonne humeur. Grâce à vous, nous avons pu profiter pleinement de cette aventure, que ce soit pour découvrir la montagne sous un autre angle ou simplement partager des instants de convivialité.



Ce genre de sortie demande beaucoup d'organisation et de dévouement de votre part, et nous en sommes pleinement conscients. Alors encore une fois, merci pour tout : votre temps, votre énergie et votre investissement pour nous offrir cette belle expérience.

Nous gardons de super souvenirs de cette sortie et espérons pouvoir revivre d'autres moments aussi enrichissants avec vous à l'avenir !

Avec toute ma gratitude. »

Sedy

« Bonjour à toute l'équipe de Sendero,

Je vous écris ce message pour vous remercier sincèrement suite à mon séjour passé avec vous le 29 juillet 2025.

Ce séjour a été extrêmement important pour nous, les jeunes, et particulièrement pour moi. Il m'a permis de profiter pleinement et de découvrir une autre façon de vivre, une expérience que je n'aurais jamais imaginée. Depuis ma naissance, je n'avais jamais pensé pouvoir partir en vacances comme cela, dans une villa avec piscine, entouré de personnes que je connaissais. C'était vraiment quelque chose d'exceptionnel pour moi. C'est grâce à vous, à l'équipe de Sendero, que j'ai eu la chance de vivre ces moments uniques. Vous m'avez donné l'opportunité de partager des instants inoubliables avec d'autres jeunes. Je tiens aussi à dire que ces sorties de vacances sont très importantes pour nous. Beaucoup les jeunes, comme moi, n'ont jamais eu l'occasion de vivre ce genre d'expérience. Dans notre vie, on



pense surtout à l'école, au travail et à la maison. On ne pense pas forcément aux loisirs, aux sorties, aux musées ou aux activités culturelles. Pour moi, c'était une première.

Les activités proposées m'ont énormément plu, surtout les sorties au parc d'attractions. On a pu profiter des manèges, observer les jeux, et partager des moments de joie tous ensemble. C'était vraiment une expérience très marquante pour nous ».

Fallou

Comme la famille

Nous avons choisi de rassembler toutes les photographies sur un même mur : ce choix symbolise pour nous l'unité, la solidarité et le sentiment de famille tissés au fil des rencontres et des ateliers. Chaque image prend sens aux côtés des autres, comme une mosaïque où l'individuel et le collectif se répondent et s'enrichissent.

Au-delà d'un lieu d'accueil, un accompagnement social global est proposé afin de favoriser l'accès aux droits, ainsi que des actions culturelles et sportives. Le service s'inscrit dans la mission de l'UCRM, qui depuis 75 ans, accompagne des publics en situation de fragilité vers l'insertion sociale par le logement, l'emploi et les soins.

Comme La Famille



09/2016

JUSTICE

Monsieur A, auteur hors champ judiciaire

« Il y a eu deux ateliers en particulier, un qui était plus axé sur la parentalité et l'autre autour de comment établir un système de communication non violente dans les relations conjugales et familiales. Ça a été très riche sur cette possibilité d'être à l'écoute de son corps, d'écouter ses besoins, de réussir à formuler des limites sans être dur.

Rencontrer d'autres personnes qui ont un passé similaire, ça a été comme matérialiser le fait que tout ça, ça existe, que c'est en chair et en os. C'est pas quelque chose de lointain (...). Là où ça m'a touché c'est de constater concrètement que la violence conjugale elle est incarnée par des personnes en chair et en os qui sont là autour de nous ».

Monsieur B, condamné pour violences conjugales

En tout cas merci de venir me rencontrer au centre de détention ça me fait du bien d'être bien entouré et être entendu, je souhaite à ma sortie continuer les entretiens avec le CPCA pour les auteurs de violence conjugale donc mon cas avec énormément de regret et de réflexion et de culpabilité sur les faits que je ne souhaite en aucun cas recommencer.
J'ai bien compris cette incarcération suite au fait, [REDACTED]
[REDACTED]
Merci de votre soutien.

LHSS

« Je suis très touché par la bienveillance et l'aide de l'équipe. Je me sens soutenu, écouté et respecté au quotidien. Ici, je peux me poser et me soigner. Ce lieu compte beaucoup pour moi. »

Prince

« Le LHSS m'a beaucoup aidée à un moment où j'en avais vraiment besoin. J'ai pu me reposer, me soigner et me sentir en sécurité. Les professionnels sont gentils, respectueux et à l'écoute, on se sent considérée comme une personne et pas comme un dossier. Ce n'est pas toujours facile de vivre avec d'autres personnes, surtout quand on ne va pas bien, mais l'équipe est là pour apaiser les situations.

Ce que j'aurais aimé en plus, c'est avoir davantage d'activités ou de moments pour échanger, pour moins se sentir seule. Malgré tout, mon séjour ici a été une étape importante et positive pour moi. »

Hermine

PARCOURS LOGEMENT

« Je me permets de faire ce témoignage concernant l'accompagnement que vous m'aviez apporté tout au long de ma recherche de logement ici sur Toulouse qui n'est toujours pas une démarche facile à faire pour nous les personnes nouvellement arrivées en France.

J'aimerais en toute sincérité par cette occasion vous remercier pour tout et vous avouer combien j'étais satisfait dès le début de votre accompagnement jusqu'à l'obtention de mon logement. C'est grâce à votre travail que j'ai pu avoir ce logement satisfaisant. Tous vos conseils et vos aides apportés m'ont beaucoup édifié, ce qui m'a permis de mieux m'installer dans ce nouveau logement.

Je tenais également à saluer votre professionnalisme, votre promptitude mais surtout votre gentillesse. Je vous adresse mes plus grands remerciements et dis également merci à toute votre équipe, vous êtes les meilleurs » 🥰🙏💛.

« Je souhaitais prendre un moment pour faire un retour sur l'accompagnement dont je bénéficie. Je tiens sincèrement à remercier ma travailleuse sociale pour son aide et son professionnalisme.

Depuis le début de mon accompagnement, ma référente a toujours été très présente, à l'écoute et disponible. Elle m'a beaucoup aidée dans mes démarches administratives, notamment avec la CAF et d'autres démarches importantes.

À chaque fois que j'ai eu une question ou une difficulté, elle a pris le temps de me répondre et de m'accompagner avec gentillesse et respect. Sa réactivité, son attention et son soutien m'ont vraiment aidée dans ma situation.

Je voulais donc souligner la qualité de son travail et la remercier pour tout l'accompagnement qu'elle m'apporte.
Cordialement. »

Madame Koné

ACT

« Je m'appelle Isaias ARAUJO, j'ai 60 ans, je suis dominicain.

Je suis arrivé à en France en 2022. Je vivais au préalable en Guyane française où j'ai exercé le métier de coiffeur, un métier qui me passionne. À Toulouse, je voulais apprendre de nouvelles techniques de coiffure et me perfectionner dans mon travail.

J'étais dans une démarche d'insertion, en 2023 je suis rentré en formation à l'académie de coiffure de Toulouse. J'avais des promesses d'embauche à la fin de cette formation.

Malheureusement pour moi, deux semaines avant la fin de ma formation j'ai fait un AVC. J'ai été hospitalisé plusieurs fois, avec une longue période de rééducation en clinique. À cause de ces problèmes de santé, j'ai été orienté vers les ACT pour avoir de l'aide dans l'organisation de mes soins. Et je suis arrivé à la Clef le 28/05/2024.

Ici, on m'aide aussi dans mes démarches administratives et sociales pour faciliter ma réinsertion socioprofessionnelle. Je viens de terminer, fin janvier 2026, un stage de la formation professionnelle avec l'UEROS. Mes référentes des ACT sont en contact avec celles de l'UEROS, ce qui facilite mon parcours. Je suis content des salariés, l'équipe de La Clef est très professionnelle avec nous et gentille. Ils sont bien préparés, personnes éduquées avec une bonne attitude. Ce que j'apprécie aussi c'est la disponibilité du personnel, en cas de besoin on peut tout de suite avoir quelqu'un pour nous conseiller, nous orienter ou nous aider à trouver une solution.

On s'occupe bien de moi, depuis que je suis à La Clef ma vie a changé à 90% en bien, trop trop... »



M. Isaias ARAUJO

Programme InclusionS

« Bonjour, je suis Wildor JEUNE de nationalité haïtienne.

Avant, j'avais l'habitude de venir à Toulouse en raison de mon dossier administratif mais précisément j'étais venu et resté en juin 2025. Dès mon arrivée à Toulouse j'ai été contacté par madame Céline de UCRM qui travaille à la PEE d'Empalot, qui m'a accompagné pour m'aider à trouver un emploi. Je lui ai expliqué ma situation et de façon rapide elle a contacté des entreprises pour demander du travail pour moi ; en quelques jours elle a réussi à trouver un travail pour moi. Tout ça c'est parce qu'elle a pris ma situation à cœur et je trouve en elle une personne qui a un cœur humain elle comprend assez vite quand quelqu'un se trouve dans une situation difficile.

Pendant toute la durée de l'accompagnement avec elle je me sens bien. Elle m'a conseillé et m'a aidé à trouver des lieux où je peux trouver à manger gratuitement. (...)

Comme madame Céline sait que je dormais dans la rue, elle a vite contacté une autre personne pour moi pour m'aider à trouver un logement qui est madame Aurélie qui, elle, travaille dans l'accompagnement des gens à trouver un logement. Lorsque j'ai rencontré avec madame Aurélie, je lui ai expliqué ma situation et je lui ai dit que j'ai un travail et je dors dans la rue et parfois en dormant dans la rue des gens profitent de mon sommeil pour venir tenter de fouiller dans ma poche et mon sac dans le but de chercher à me voler des choses. Cette situation m'a beaucoup stressé et m'a traumatisé aussi parce que à chaque fois je fais un petit sommeil si quelqu'un passe près de moi je me réveille vite en sursaut pensant c'est quelqu'un qui vient pour me voler. Madame Aurélie a pris ma situation aussi à cœur et a fait un super travail que moi que je ne peux pas expliquer.

Après avoir pris les informations sur moi, mes documents et a fait les contacts nécessaires. Vite fait, après quelques jours on m'a appelé pour me dire que mon nom va passer à la commission logement quelques jours après, la visite du logement et installation. Madame Aurélie m'a accompagné dans tout pour le logement : l'entrée dans le logement, demande de financement FSL, accompagnement à l'achat de meubles pour le logement et m'a expliqué des messages, des mails que j'ai reçus de l'agence Promologis.

Comme moi, je crois en Dieu je considère entre trouver du travail et le logement par ces personnes faisant partie de l'association UCRM c'est un miracle.

Aujourd'hui, je suis bien dans mon logement, je suis content, tout passe bien quand je suis dans la rue je ne m'inquiète pas parce que j'ai une demeure où je peux dormir avec tranquillité et je suis toujours dans le travail que madame Céline m'a aidé à trouver.

Les personnes que je viens de citer plus haut je n'ai pas les mots pour les remercier pour les supports qu'ils m'ont donnés lorsque j'étais dans la situation difficile, ces noms restent et demeurent gravés dans ma mémoire, je ne les oublierai jamais et je tiens à remercier tous les gens, les membres faisant partie de l'association UCRM pour le travail combien utile réalisé à Toulouse en aidant les personnes dans le besoin. (...)

Merci à madame Céline, à Aurélie et monsieur Jérôme, merci à l'association UCRM et merci à tous. »

Wildor JEUNE

INDEX

ACT

Appartements de
Coordination Thérapeutique

AIP

Accueil et Insertion
Professionnelle

AIS

Accueil et Insertion Sociale

ARS

Agence Régionale de Santé

ASE

Aide Sociale à l'Enfance

AVDL

Accompagnement Vers et
Dans le Logement

CADA

Centre d'Accueil pour
Demandeurs d'Asile

CAES

Centre d'Accueil et
d'Examen des Situations

CD 31

Conseil Départemental de la
Haute-Garonne

CHRS

Centre d'Hébergement et
de Réinsertion Sociale

CPCA

Centre de Prise en Charge
des Auteurs de violences
conjugales

CPH

Centre Provisoire
d'Hébergement

CRCL

Centre de Ressources pour
personnes cérébrolésées

DEE

Département Emploi
Entreprise

DDETS

Direction Départementale
de l'Emploi, du Travail et des
Solidarités

DREETS

Direction Régionale de
l'Économie, de l'Emploi, du
Travail et des Solidarités

EA

Entreprise Adaptée

EDNA

Emploi Durable Nouveaux
Arrivants

EMSP

Equipe Mobile Santé
Précarité

ETP

Equivalent Temps Plein

ESRP

Etablissement et Service de
Réadaptation Professionnelle

FISL

Filière d'Intégration Socio-
Linguistique

HUDA

Hébergement d'Urgence
pour Demandeur d'Asile

IML

Intermédiation Locative

LAM

Lits d'Accueil Médicalisés

LHSS

Lits Halte Soins Santé

MDPH

Maison Départementale
des Personnes Handicapées

MECS

Maison d'Enfants
à Caractère Social

NQT

Association Nos Quartiers ont
du Talent

PACQ

Plan d'Amélioration
Continue de la Qualité

PCMS

Programme de
Convergence Médico-
Sociale

PEE

Plateforme Emploi Entreprises

PSP

Parcours Santé Précarité

SPIP

Service Pénitentiaire
d'Insertion et de Probation

UEROS

Unité d'Evaluation,
de Réentraînement
et d'Orientation Socio-
professionnelle



InclusionS sociales • Santé • Emploi

**28 rue de l'Aiguette, 31100 Toulouse
05 62 14 95 00 - accueil@ucrm.fr**

www.ucrm.fr



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ASSOCIATION RECONNUE
D'INTÉRÊT GÉNÉRAL