



InclusionS sociales • Santé • Emploi

Assemblée générale du 12 juin 2025



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

SOMMAIRE

03

Rapport Moral et d'activité

Rapport moral du Président

Rapport d'activité de la Directrice générale

09

Qui sommes-nous ?

13

Nos résultats économiques et sociaux

17

Nos offres de services

41

Nos mécènes

45

Témoignages

53

Index

55

Nos partenaires

RAPPORT MORAL
DU PRÉSIDENT
RAPPORT
D'ACTIVITÉ
DE LA DIRECTRICE
GÉNÉRALE



Rapport moral du Président

Mesdames, Messieurs,

Comme chaque année, les travaux de la gouvernance ont été denses, les membres du Bureau se sont réunis à 7 reprises, le Conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises et les membres de l'Association ont tenu 3 Assemblées.

Les Comités et Commissions se sont réunis 2 à 3 fois dans l'année et il convient de noter en début d'année 2025, la création du Comité Ressources Humaines.

Les principales thématiques de l'année ont été :

- *L'amélioration des systèmes d'information et de reporting pour un meilleur dialogue avec nos financeurs et pour un pilotage efficient de nos établissements, services et dispositifs ;*
- *Dans un contexte social sans cesse en évolution, l'amélioration de nos actions, de leur pertinence et la traçabilité des données ont constitué, au niveau de la Gouvernance, nos principales réflexions ;*
- *Poursuivre en permanence nos efforts éducatifs envers nos usagers*
 - *Insertion Sociale : 2 918 personnes accueillies*
 - *Insertion Professionnelle : 2 614 personnes accueillies*
 - *Santé Précarité : 850 personnes accueillies ;*
- *Une surveillance permanente pour assurer la sécurité des personnes accueillies et de nos collaborateurs ;*
- *Le renforcement de la surveillance des sujets réglementaires de plus en plus complexe ;*
- *Une recherche permanente pour solliciter de nouveaux membres et renouveler les Administrateurs : Annette Ruffin, Olivier Igon, Stéphane Hollard et Dominique Houlié, membres de l'Association, nous ont rejoint au Conseil d'administration en 2024.*

Nous aurons aujourd'hui une pensée particulière pour Stéphane Hollard qui nous a quittés brutalement le 31 décembre 2024 et nous soulignerons son engagement, ses valeurs et ses contributions au service des associations (UCJG, UCRM, YMCA), des personnes accompagnées et des professionnels.

Au nom du Conseil d'administration de l'UCRM, je souhaite une fois encore remercier très vivement tous ceux qui ont contribué à ce bilan et qui font vivre notre Association, qu'ils soient membres, Administrateurs, salariés, bénévoles, partenaires ou financeurs publics ou privés.

Christian LIBEROS
Président



Rapport d'activité de la Directrice générale

L'année 2024 a été l'occasion d'animer notre capacité à œuvrer « Ensemble » en mettant en commun nos forces et savoir-faire pour mettre en œuvre des réponses concrètes aux besoins des personnes en situation de fragilité.

L'UCRM demeure ainsi fidèle aux principes qui guident son action depuis sa création : accompagnement social qualitatif centré sur le pouvoir d'agir des personnes et la concrétisation du projet de vie, réponses rapide et innovantes à des besoins émergents dans les territoires, coopérations favorisant des parcours continus et sans rupture, équilibre des modèles économiques des activités, et respect des engagements de délégation de services publics souscrits.

En 2024 nous avons notamment agi pour :

PRODUIRE UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL ET COHÉRENT :

- **Repérage, évaluation** des situations et accompagnement social des personnes, y compris **hors les murs** de notre Association au travers de l'action de nos équipes auprès des personnes dans leur lieu précaire de vie (équipes mobiles EMSP et PCMS).
- **Accompagnement adapté aux besoins** spécifiques de chacun, facilité par notre pluridisciplinarité : diagnostic complet des besoins de la personnes, captation et gestion de lieux de vie (1 811 logements), hébergement, évaluation de la capacité à vivre en logement autonome, accès au logement, formation et insertion professionnelle, coordination de parcours de santé, gestion des soins, orientation.
- **Parcours fluides et décloisonnés** grâce aux coopérations interservices opérées autour des 3 guichets uniques « Emploi, Santé, Logement » et des centres de ressources transversaux de notre « PROGRAMME INCLUSIONS ».
- **Analyse de la qualité et des risques** de nos activités afin de satisfaire aux objectifs et de conforter les labels obtenus (QUALIOPI - CERTIFREGION - évaluations externes CHRS et CADA positives).

COMMUNIQUER AVEC NOS PARTENAIRES FINANCEURS :

- **Renégociation des conventions** souscrites, dans un environnement marqué par un contexte économique incertain.
- Démonstration que les **ressources financières publiques** sont employées avec justesse et où elles sont le plus utiles, et que chaque forme de difficulté d'inclusion trouve une réponse adaptée.
- Mise en place des nouvelles **délégations confiées**, en garantissant la qualité de l'offre de service, en mesurant sa valeur sociale et sa bonne intégration dans l'écosystème des offres existantes.
- Engagement d'une démarche visant la mise en place d'un **CPOM**, agréé par la DDETS, constitué autour de groupes homogènes d'activités d'hébergement d'urgence et d'insertion.
- **Repli** aux échéances arrêtées des lieux mis à disposition à titre intercalaire (CHC Bonnefoy et SAS Ukraine).

METTRE EN PLACE DES OFFRES DE SERVICE INNOVANTES ET SPÉCIALISÉES :

- Consolidation de l'offre de services **Santé Précarité** grâce à la création de nouvelles missions d'accompagnement social et de santé en région, avec ou sans hébergement (ACT/LHSS 49 places nouvelles).
- Mise en œuvre des offres de services, en substitution de simples nuitées hôtelières proposées par des tiers, garantissant l'orientation vers des dispositifs ou établissements adaptés (70 places HEPI, 4 places ELAN, 687 places du secteur ASILE).
- Renouvellement des marchés d'**inclusion professionnelle** arrivant à leur terme (ACTI-PRO RSA, TEAL EMPLOI, EDNA-LI).
- **Redéfinition de notre offre** de services de réentrainement, ainsi que de préparation à l'entrée en formation et à l'insertion professionnelle pour les personnes en **situation de handicap** : nouveaux outils pédagogiques, nouveaux rythmes d'ac-

compagnement, et renouvellement des filières de formation pour répondre aux besoins des employeurs dans les domaines de l'électricité et de la domotique du bâtiment.

- **Consolidation d'offres expertes et spécifiques de services :**

- **autour de la santé mentale** (21 places « HOME » gérées avec l'appui de l'ARS et des services hospitaliers et dispositif EMOP'PSY ayant déjà pris en charge 526 personnes), dont le succès a déjà ouvert des perspectives nouvelles.
- **autour de la vulnérabilité des femmes avec leurs enfants** (15 places BABY STEP, 20 places GAIA, 35 places SAFE, 56 places CHC Bonnefoy, 5 places de DAH, déploiement du Centre de prise en charge des violences conjugales avec un flux de 118 personnes).
- **pour les publics mineurs** (210 places MECS).
- **pour les personnes placées sous-mains de justice** : avec la création de 20 nouvelles places et de nouvelles autorisations pour conduire des missions à Tarbes (6 places) et Nîmes (6 places).

ÉTABLIR DES COLLABORATIONS PARTENARIALES ACTIVES ET UTILES :

Constitution de liens privilégiés avec des collectifs d'acteurs et d'entreprises très engagés dans une **politique RSE** (Cœur des Entreprises, Groupe Pierre Fabre...) et des bailleurs sociaux : mise à disposition de logements, co-financement de nos projets et actions de bénévolat de salariés issus des entreprises.

Pour l'avenir, nous poursuivons nos engagements en matière d'inclusion par l'accès au logement, à l'emploi et à la préservation de la santé des personnes en situation de vulnérabilité, grâce à la mobilisation active des ressources humaines impliquées dans nos démarches.

CONSIDÉRER LES ENJEUX HUMAINS :

- Déploiement de compétences ancrées dans les **référentiels Métiers**, renforcées des **savoir-faire experts** « UCRM » et des partages d'expériences issues de nos collaborations externes ou d'observations de terrain.
- Création un Comité Exécutif (**COMEX**) dont le rôle est d'assister la directrice générale dans la mise en œuvre opérationnelles des décisions stratégiques prises par la Gouvernance. Plus particulièrement le COMEX est chargé des relations avec la Gouvernance, des Ressources humaines, du marketing des offres de service, de la supervision des pôles et des finances.
- **Structuration de l'ensemble de nos activités**, avec les adaptations menées dans les organisations de travail et la mise en place de nombreux outils (outils de reportings automatisés et de gestion des temps), infrastructures techniques et informatiques qui agrègent utilement les données et les sécurisent, et facilitent le pilotage de nos activités ainsi que les aménagements correctifs des trajectoires.

Notre bilan témoigne ainsi de la valeur sociale produite « ensemble » et de son impact social significatif :

- amélioration des parcours d'insertion dans le cadre d'un accompagnement social global,
- une organisation interne qui sait s'adapter et agir face aux contraintes et aux besoins.



Fabienne ONGARO

QUI SOMMES-NOUS ?



Gouvernance



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

34 Membres / Adhérents
dont 2 bailleurs sociaux



**CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

16 administrateurs

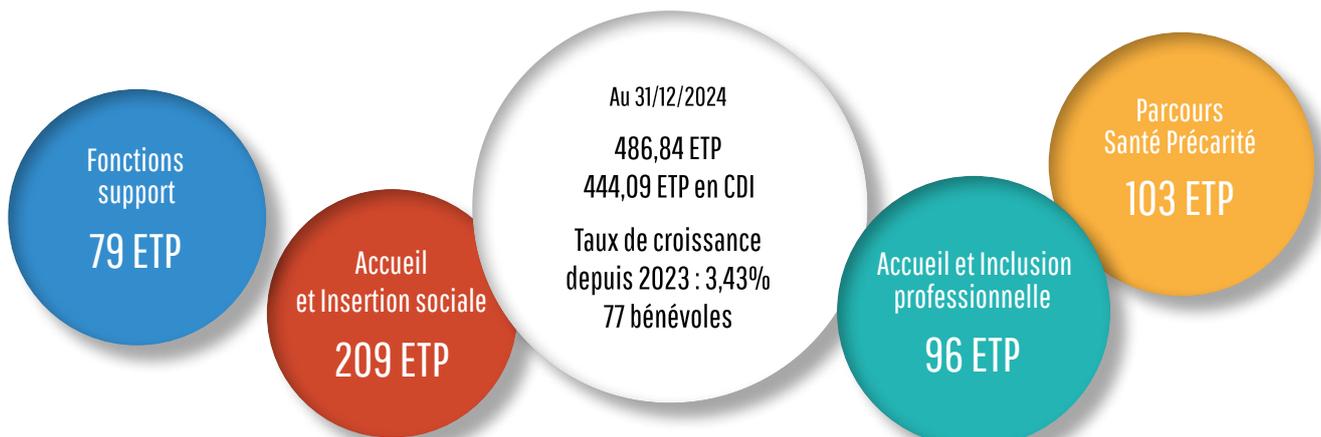


BUREAU

8 administrateurs



Organisation



Comitologie

Comité Stratégique

Christian LIBEROS
Denis BLANC
Pierre MENO
Bruno SIRE
Véronique VEDRINE

Comité Finances & Patrimoine

Pierre MENO
Christian LIBEROS
Gilles HERRMANN
Alain MARCHAN

Comité Ressources Humaines

Véronique VEDRINE
Denis BLANC
Bruno SIRE
Christian LIBEROS (sur invitation)
Pierre MENO (sur invitation)

Commission Achats

Alain MARCHAN
Christian LIBEROS
Denis BLANC
Gilles HERRMANN
Pierre MENO
Bruno SIRE

Commission Fundraising

Annette RUFFIN
Marie-Estelle DU BOULLAY
Denis BLANC
Jean-Michel LEONARD
Véronique VEDRINE

Commission Bénévolat Via associative & Éthique

Yvonne TOUSSAINT
Marie Estelle DU BOULLAY
Pauline JEANMOUGIN
Annette RUFFIN

CODIR

Le Comité exécutif



Fabienne ONGARO
Directrice générale



Ingrid DE LANGENHAGEN
Directrice Administrative et
Financière



Vincent DAVID-ROBERT
Directeur de l'Offre
& Déploiement



Clémentine CHANIOL
Directrice Parcours
& Inclusion

Le Comité de Direction



Sandra LASSERRE
Directrice des Ressources
Humaines



Fabien MATIGNON
Adjoint à la Direction
Systèmes d'information



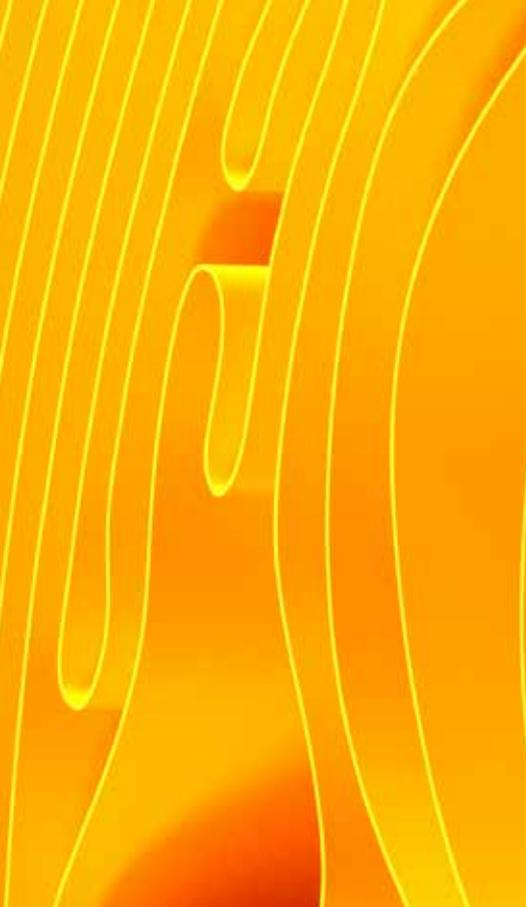
Sonia HOELLINGER
Directrice Qualité et Gestion
des risques



Elise VIGUIER
Directrice de pôle
Parcours Santé Précarité
Antennes régionales Justice



Sébastien VITALE
Directeur de pôle
Enfance, Asile & Réfugiés



NOS RÉSULTATS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX



Un modèle économique contraint

Résultat 2024 comparé au réalisé N-1 en k€

Niveau 4 - REPORTING	2023	2024	Écart 2024 vs 2023
☒ Produits d'exploitation	44 838	47 463	2 625
☒ Prestation de service	4 871	4 434	-438
☒ Dotation et Produits de tarification	24 300	24 782	483
☒ Subventions	15 117	17 594	2 478
☒ Autres produits de gestion courante	12	65	54
☒ Reprise d'amortissements et provisions	237	290	53
☒ Transfert de charges	302	298	-4
☒ Charges d'exploitation	-45 021	-47 840	-2 819
☒ Achats	-3 369	-3 484	-116
☒ Services extérieurs	-12 475	-13 789	-1 314
☒ Autres services extérieurs	-4 235	-3 966	269
☒ Impôts, taxes et versements assimilés	-356	-390	-34
☒ Charges de personnel	-21 317	-22 966	-1 649
☒ Autres charges de gestion courante	-1 456	-1 614	-157
☒ Dotation aux amortissements et provisions	-1 813	-1 631	182
Résultat d'exploitation avant charges indirectes	-182	-376	-194
Résultat d'exploitation	-182	-376	-194
☒ Produits financiers	157	231	74
☒ Charges financières	-30	-50	-20
Résultat courant	-56	-195	-139
☒ Résultat exceptionnel	133	344	211
Résultat net	78	149	72

Un impact social fort

12 535 personnes accompagnées

1 811 logements gérés par l'UCRM au total dont **939** dans le parc public
741 dans le parc privé et **131** dont l'UCRM est propriétaire

17 établissements sociaux et médico-sociaux agréés, soumis au Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF)

79 dispositifs conventionnés

L'UCRM déploie ses activités sur **8** départements

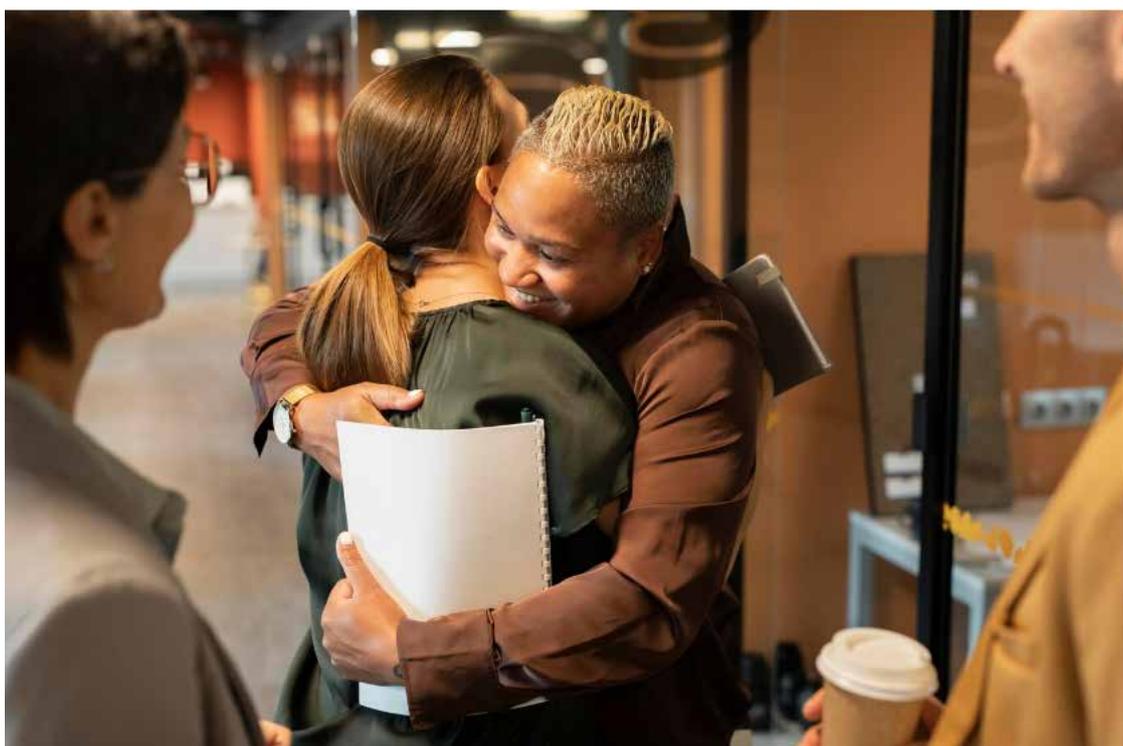
	AIS		AIP		SP		TOTAL	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Nombre de personnes présentes au 01/01	2 090	3 055	2 583	2 850	181	248	4 854	6 153
Nombre d'entrées	2 778	2 918	5 128	2 614	203	850	8 109	6 382
Nombre de sorties	2 095	2 855	4 858	3 083	146	320	7 099	6 258
Personnes au 31/12	2 773	3 118	2 853	2 381	238	778	5 864	6 277
Sorties avec emploi / contrat apprentissage	425	522	672	524	14	12	1111	1058

* Il est à noter que ce décompte fait apparaître un écart entre les personnes présentes au 31/12/2023 et celles présentes au 01/01/2024 qui est dû au décompte des enfants qui n'était pas réalisé systématiquement. Ce point a été corrigé à compter de 2024



NOS OFFRES
DE **SERVICES**





** Droit à l'image concédé
selon RGPD*

Programme InclusionS

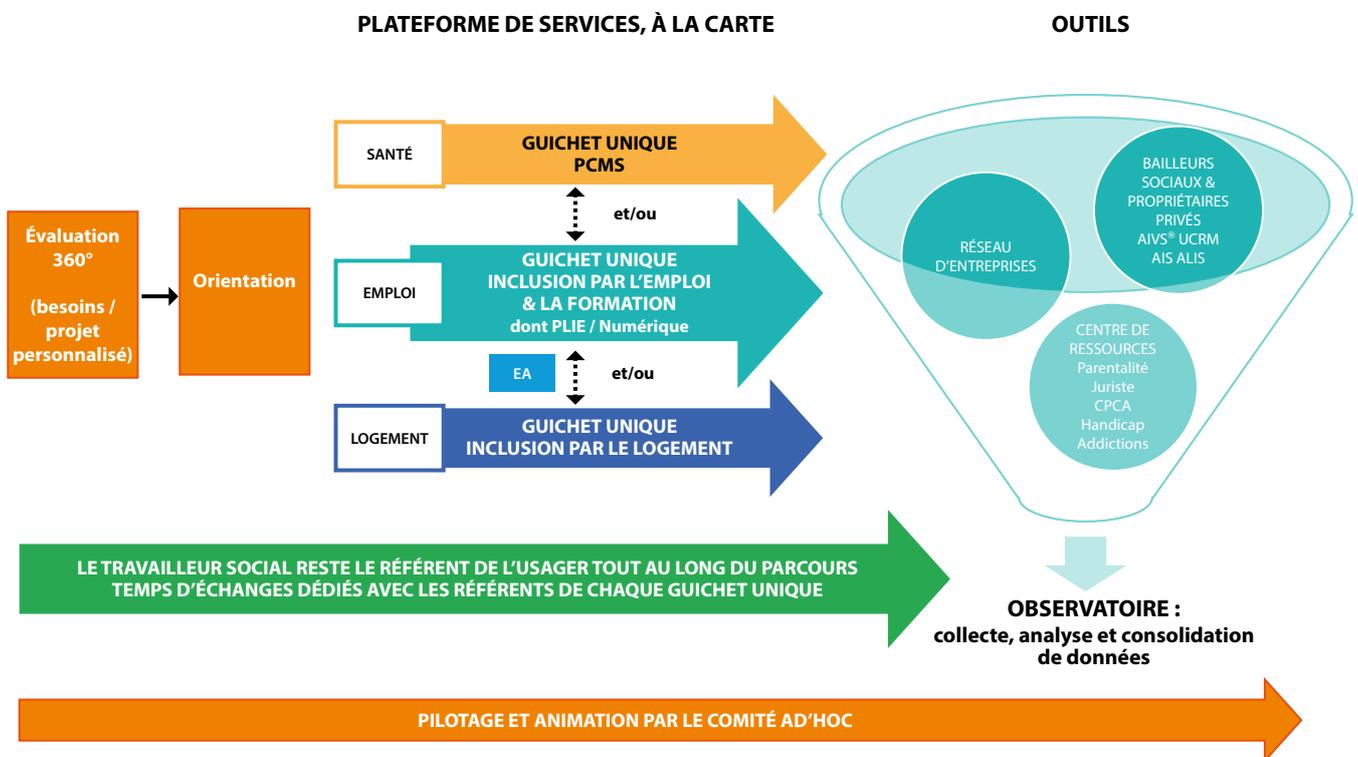
Une démarche volontariste de l'Association pour :

- Proposer des parcours fluides, décloisonnés et intégrés et positionner l'utilisateur au cœur du dispositif ;
- Permettre à un usager qui entre à l'UCRM pour être accompagné sur un dispositif / établissement dans un objectif spécifique de bénéficier dans son parcours de « coups de pouce » complémentaires au droit commun et aux actions menées par leurs référents UCRM ;
- Renforcer la transversalité de nos 3 grands domaines d'expertise : Logement, Santé et Emploi.

456 personnes accompagnées en 2024 :

- 156 personnes sur le guichet Emploi / Formation
- 32 personnes sur l'école UCRM (apprentissage du français - bénévolat)
- 152 personnes sur les ateliers d'inclusion numérique
- 68 personnes sur le guichet Santé (saisines PCMS)
- 48 ménages (119 personnes) sur le guichet Logement

Programme InclusionS 2024-2027



PERSPECTIVES

- Déploiement du programme visant la *Fluidité* des parcours dont le secteur Asile
- Travailler sur le modèle économique du Programme et le déployer auprès de tiers

AIP Accueil et Insertion Professionnelle

5 464 personnes accompagnées en 2024
91 % de sorties positives
100 collaborateurs

Inclusion des personnes en situation de handicap

20 places UEROS
80 places CRCL
84 places ESRP

Département Emploi Entreprise - DEE

Accompagnement des projets et des compétences
Trajectoires emploi
Plateforme Emploi Entreprises
Parcours Intégrés



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATIONS
BILANS DE COMPÉTENCES

PUBLIC ESRP - UEROS - CRCL

Personnes reconnues « Travailleur Handicapé » et personnes cérébrolésées

PUBLIC DEE

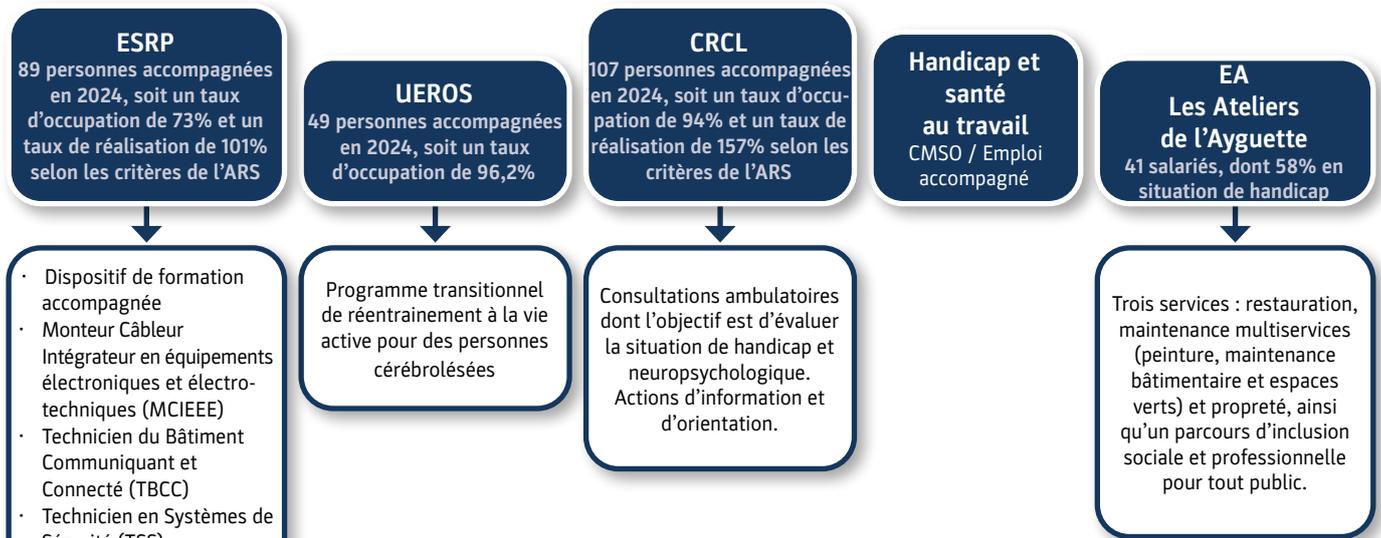
- Salariés en insertion au sein des chantiers ou entreprises d'insertion
- Personnes en situation de handicap
- Demandeurs d'emploi, allocataires du RSA
- Résidents des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville
- Primo-arrivants en recherche d'emploi et publics migrants
- Adultes et jeunes adultes dans le domaine de l'apprentissage de la langue et de la culture française à visée d'insertion socioprofessionnelle
- Porteurs de projets de création ou reprise d'activité
- Artistes et entreprises du domaine artistique et culturel
- Entreprises et collectivités



* Droit à l'image concédé selon RGPD

L'UCRM œuvre pour l'inclusion des personnes en situation de handicap par l'emploi et l'accompagnement des projets de vie. L'UCRM propose une offre modularisée dans le champ du handicap, avec une Entreprise Adaptée (EA) et trois établissements médico-sociaux : L'Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle (ESRP) ; L'Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et professionnelle (UEROS) ; Le Centre de Ressources pour personnes Cérébro-Lésées (CRCL).

245 personnes accompagnées en 2024
92 % de sorties positives



UEROS-CRCL

FOCUS

Mise en place d'aides techniques et d'outils de réentraînement innovants

Ces outils viennent compléter l'ambition pédagogique des outils actuels pour le réentraînement des personnes victimes d'une lésion cérébrale : casque spectre biotech, logiciel de réalité virtuelle de rééducation cognitive, logiciel de formation à la sécurité avec casque de réalité virtuelle pour la conduite, écran interactif, console Wii avec applications.

2024 a marqué les 10 ans de Au Cœur de la Lésion

Les ambitions de cet événement sont de sensibiliser le public au handicap invisible, communiquer sur les actions de l'UEROS, mieux cerner les besoins de nos partenaires, renforcer et développer le réseau partenarial pour une continuité des parcours de nos usagers.

PERSPECTIVES

- Nouvel espace d'accompagnement social de personnes à mobilité réduite ;
- Nouveaux outils informatiques ;
- **Consolider le partenariat** et formaliser de nouvelles conventions ;
- Développer l'utilisation de **technologies innovantes** pour le réentraînement ;
- Préparer l'**évaluation externe** prévue en 2026.

ESRP

FOCUS

Partenariat formalisé avec l'AFPA : le dispositif ELOCE permet d'intégrer des stagiaires au sein d'une entreprise du bâtiment. Ainsi, les collaborateurs d'ELOCE Bâtiment vont effectuer des travaux de peinture et de plomberie notamment afin de rénover les locaux de l'UCRM.

Expérimentation de la formation accompagnée qui vise à garantir le maintien en formation et à sécuriser les parcours de formation des stagiaires en situation de handicap en proposant un accompagnement médico-psycho-social assuré par l'équipe pluridisciplinaire.

Évaluation médico-professionnelle de courte durée pour répondre aux premières commandes émanant directement des MDPH.

PERSPECTIVES

Mise en œuvre de la **préparatoire spécifique Electricité**.

PARTENAIRES



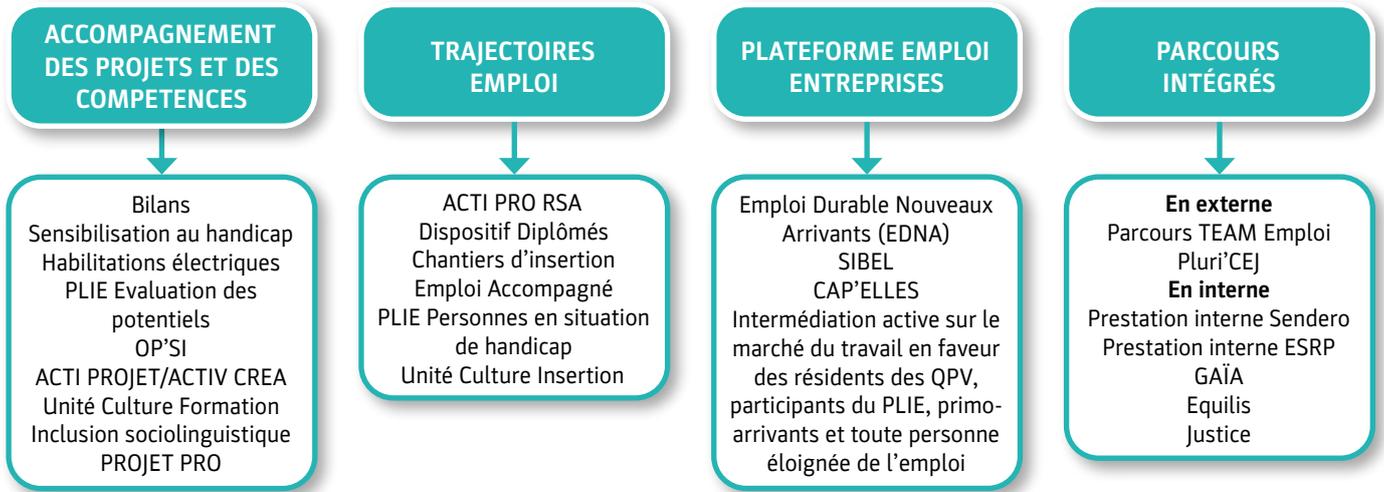
Département Emploi Entreprise - DEE

L'UCRM considère la dimension emploi comme un levier d'autonomisation et déploie des parcours intégrés en interne et en externe, ainsi que des parcours sur-mesure ajustés au plus près des besoins des publics et des territoires.



5 219 personnes accompagnées en 2024
 Près de **90%** de solutions positives (emploi, formation, validation de projets professionnels, etc.)
226 entreprises accompagnées pour recruter autrement

LE DÉPARTEMENT EMPLOI ENTREPRISES S'ARTICULE AUTOUR DE 4 GRANDES MISSIONS :



PARTENAIRES



FINANCEURS



ENTREPRISES



FOCUS

1^{er} forum de simulation d'emplois et de découverte de métiers à L'UCRM



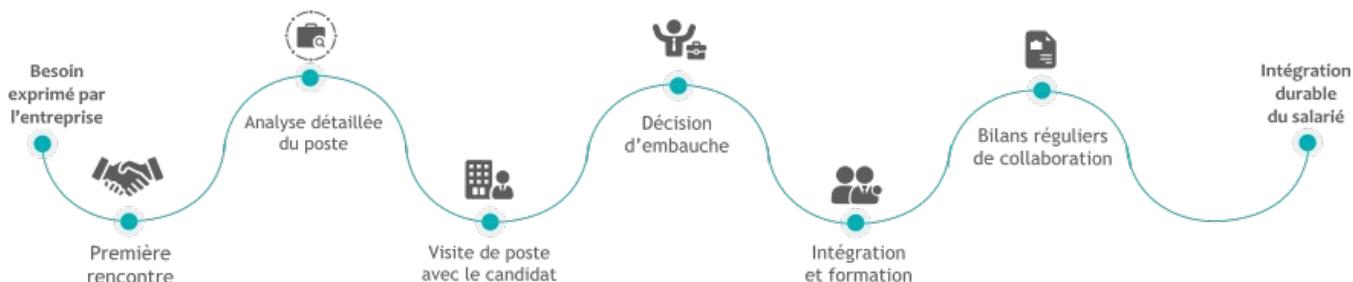
Simulations à l'entretien d'embauche, découvertes métiers, coaching et retour vers l'emploi organisé en collaboration avec Le Cœur des Entreprises et tous ses partenaires.

18 entreprises, soit 46 collaborateurs, du réseau du Cœur des Entreprises et de Toulouse Métropole ont participé à cette journée.

Nos actions en faveur du numérique prennent de l'ampleur et deviennent visibles

Le dispositif Court-Circlac (ateliers de réparation numérique) continue son déploiement en Haute-Garonne ! Plusieurs animateurs d'atelier de petite réparation d'ordinateur ont été formés et l'UCRM a d'ores et déjà proposé un atelier à son public.

Accompagnement des entreprises pour recruter autrement



Nos actions auprès des entreprises

- Négocier des opportunités d'insertion et d'emploi
- Suivre en emploi : le suivi du plan d'accueil et d'intégration négocié
- Animer un réseau d'entreprise

Notre méthode de travail : la méthode « IOD », Intervention sur les Offres et les Demandes, avec des réajustements réguliers de nos processus d'intervention en entreprise, dans le cadre d'un label délivré par l'association TRANSFER.

Chiffres clés 2024 :

- 927 actions ont été conduites
- 226 entreprises accompagnées pour recruter autrement
- 345 offres (dont 92 offres CDI temps complet) ont été captées lors des prospections téléphoniques ciblées au cours des entretiens individuels avec les demandeurs d'emploi
- Pilote ou co-pilote de 7 événements Emploi



PERSPECTIVES

Pérennisation des actions **Parcours Team Emploi** : repérage et mobilisation des personnes vulnérables, construction de parcours d'inclusion sans couture et de sorties positives.

- Une version enrichie du projet **EDNA** sera déployée en 2025, avec un parcours intégré Emploi / Apprentissage du français
- L'UCRM reconnue et reconduite dans la délégation d'**accompagnement des allocataires du RSA** sur la Haute-Garonne
- Pérennisation de **Pluri'CEJ** et identification de nouveaux financements



LABELS ET RECONNAISSANCE



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :



L'UCRM contribue au **Pacte pour l'embauche** initié par la Présidente de la Région Occitanie.



Accueil et Insertion Sociale

5 973 personnes accompagnées en 2023

80,7 % de sorties positives

198 collaborateurs

Hébergement d'Urgence et d'Insertion (HUI)

982 places

12 dispositifs
649 places familles
375 places personnes isolées

Parcours logement

357 places ou mesures

Intermédiation locative
Parcours résidentiels
Accompagnement vers et dans le logement

Justice

125 places

72 places Placement Extérieur
37 places Etape
4 places Resol'AIR
12 places Pré'viction

Habitats alternatifs

41 places

21 places Habitats Alternatifs
20 places Intermezzo

Asile

687 places

84 places CAES
310 places CADA
244 places HUDA
49 places CPH

Enfance

210 places

20 places MECS San Francisco
100 places MECS Le Camino
90 places MECS Le Sendero

PUBLIC

- Adolescents protégés
- Personnes en situation de précarité et sans domicile fixe
- Personnes en errance éventuellement accompagnées d'animaux
- Personnes sortant de détention ou placées sous mains de Justice
- Personnes éprouvant des difficultés particulières pour accéder à un logement ou s'y maintenir
- Demandeurs d'asile et réfugiés



Le secteur Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés a pour mission d'accompagner toute personne orientée par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) dans le cadre d'une demande d'asile ou à la suite de l'obtention d'une protection internationale.

1 551 personnes accompagnées en 2024 sur l'ensemble des dispositifs et établissements du secteur Asile
89 % de sorties positives



* Droit à l'image concédé selon RGPD

FOCUS

Adaptation de l'offre

L'année écoulée a été marquée par des défis croissants dans la gestion de l'hébergement des demandeurs d'asile, exacerbés par un cadre législatif en constante évolution. La loi immigration de 2024 et la circulaire Retailleau du 23 janvier 2025 imposent des ajustements significatifs, notamment un resserrement des critères d'admission et une accélération des sorties des déboutés.

Psychological Work for Exiles and Refugees (PoWER)



Le nombre de personnes victimes de troubles causés par des parcours migratoires traumatiques fait de la santé mentale et du soutien psychosocial des personnes exilées un véritable enjeu de santé publique.

Par le biais d'actions psychothérapeutiques innovantes, le projet entend améliorer l'état psychologique des réfugiés et demandeurs d'asile pour faciliter leur intégration. Les actions menées visent à résorber la pénurie d'offres de soins en santé mentale à destination de ce public.

Ainsi, des ateliers thérapeutiques médiatisés par le théâtre et des séances de thérapie transculturelle sont proposés.

Cette expérimentation démontre que l'amélioration de la santé mentale des personnes exilées constitue une réelle plus-value dans le cadre de la réduction des freins à l'intégration de ce public.

PERSPECTIVES

Amélioration de notre accompagnement à travers plusieurs axes stratégiques :

- Structurer l'accompagnement vers la sortie pour éviter des ruptures brutales et limiter le risque de sans-abrisme ;
- Consolider le suivi administratif et juridique des résidents afin d'anticiper les impacts des nouvelles règles ;
- Optimiser la coordination avec les acteurs institutionnels et associatifs pour améliorer les parcours des demandeurs d'asile et des déboutés.

Les actions prévues pour 2025 incluent :

- Renforcement de la concertation et de la co-construction (groupes de travail et séminaires) afin d'élaborer des solutions pour la stabilité, l'autonomie et l'intégration des bénéficiaires ;
- Lancement du **programme** qui vise la **Fluidité** dans l'accompagnement des résidents, à accélérer l'accès au logement et à soutenir les démarches de relogement ;
- Renforcement du dialogue avec l'État et l'OFII : en collaboration avec la DDETS, nous proposerons la création d'une **offre d'IML** réfugiés pour faciliter l'accès au logement autonome des réfugiés.

Le secteur Enfance a pour mission de protéger, orienter, accompagner et participer à l'éducation des mineurs confiés au service d'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) du Conseil départemental de la Haute-Garonne.

340 personnes accompagnées en 2024
75 % de sorties positives

Le secteur Enfance compte 210 places réparties comme suit :
MECS Camino, MECS Sendero, MECS San Francisco.

- 13 places en internat
- 7 places en semi-autonomie
- 170 places en hébergement autonome
- 20 places d'hébergement d'urgence

FOCUS

Les jeunes des MECS aux JO de Paris 2024 !

Dans le cadre du programme « Tous aux Jeux » de billetterie populaire de l'État pour les Jeux olympiques et paralympiques, l'UCRM a eu la chance de bénéficier d'une centaine de places pour assister aux Jeux Olympiques à Marseille et à Paris. Un immense merci à la CNAPE, la fédération des associations de protection de l'enfant !

L'approche « cœur de ville » au Camino : une proximité renforcée

La Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Le Camino, située à Toulouse, a mis en place une réorganisation qui s'appuie sur une « approche cœur de ville » avec un nouveau lieu d'hébergement.

Cette approche désigne une manière d'intervenir privilégiant les déplacements courts, des hébergements à proximité des bureaux des travailleurs sociaux afin d'être plus proche du quotidien des jeunes, en les ancrant davantage dans le tissu urbain et social de Toulouse.

PERSPECTIVES

Création d'un collège clinique

Intégrant les psychologues du pôle Enfance ainsi que la psychologue du dispositif MIAE (Mère Isolées avec Enfants de moins de 3 ans), cette instance vise à renforcer l'approche pluridisciplinaire et l'accompagnement des jeunes en favorisant l'analyse et le partage d'expertise.

Réflexion engagée sur les coopérations internes entre établissements

Cette démarche vise à structurer le projet du pôle Enfance et à définir les fondements communs en protection de l'enfance. Ce travail permettra également d'apporter un soutien aux autres pôles d'activité sur des thématiques essentielles telles que les informations préoccupantes, la parentalité ou encore le développement de l'enfant.

Engagement et rayonnement national

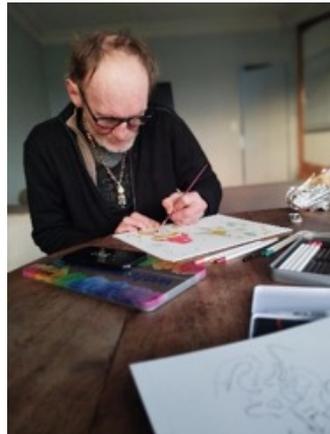
Enfin, nous poursuivrons notre engagement et nos partages de pratiques dans divers espaces de travail, notamment lors des Assises nationales de la protection de l'enfance, ainsi qu'au sein des dynamiques territoriales et nationales portées par la CNAPE (CORAPE, CODAPE, commission sur l'intelligence artificielle, etc.). Nous continuerons également à contribuer aux travaux de l'Observatoire de la protection de l'enfance.



Habitats alternatifs

L'ensemble des dispositifs qui composent les Habitats Alternatifs accueillent des personnes ayant connu des trajectoires de vie difficiles, en situation d'errance, sans-abri ou vivant en squat.

89 personnes accompagnées en 2024 sur les Habitats Alternatifs
56 % de sorties positives



* Droit à l'image concédé selon RGPD

HABITATS ALTERNATIFS

- La maison de Paléficat, ouverte en 2014, a pour vocation l'hébergement d'un public jeune, âgé entre 18 et 30 ans, et ses animaux, souhaitant accéder à la mise à l'abri grâce à un lieu de vie communautaire.
- La maison des Vignes, inaugurée en 2017, permet un accueil intergénérationnel de personnes, et leurs animaux, souhaitant se stabiliser ou expérimenter l'hébergement pérenne.
- Le Chalet, déployé la même année, situé sur le terrain de la maison des Vignes, permet l'accueil d'un ménage composé de deux personnes et leurs animaux.
- Les logements Tremplins, sont destinés à l'accueil de couples ou de personnes seules et leurs animaux souhaitant intégrer un logement individuel.

FOCUS

Le **Programme de Convergence médico-sociale (PCMS)** est intervenu sur les Habitats Alternatifs pour apporter une approche médico-sociale complémentaire aux résidents et à l'équipe. L'équipe du PCMS a ainsi établi un diagnostic des besoins en santé des personnes accueillies et permis d'intégrer les questions relatives à la santé et la réduction des risques liés aux consommations addictives dans le projet individualisé.

INTERMEZZO



Ce projet expérimental, associant l'État, la Ville de Toulouse, l'association Clémence Isaure et l'UCRM, d'une durée de 3 ans, vise à accompagner 20 personnes, inscrites dans des parcours de rue depuis de longs mois, souffrant de psycho-traumatismes, de troubles addictifs ou de troubles psychiatriques non caractérisés, accompagnés parfois d'animaux.

L'UCRM leur propose des solutions d'hébergement et un accompagnement vers le logement, tandis que Clémence Isaure intervient sur des missions d'accompagnement médico-social auprès de ces publics.

PERSPECTIVES

En 2025, l'équipe va travailler sur la **pérennisation de l'expérimentation Intermezzo** et la mise en conformité avec le nouveau cahier des charges.

Hébergement d'urgence et d'insertion



Le secteur Hébergement d'Urgence et d'Insertion gère différents établissements et dispositifs à destination de publics en situation de grande fragilité.

Les missions du secteur sont l'évaluation de la situation sociale et l'accès à un hébergement ou un logement dans le cadre d'un projet personnalisé.

1 477 personnes accompagnées en 2024 (dont 439 femmes avec ou sans enfants(s) et 431 enfants) sur l'ensemble des 12 dispositifs que compte le secteur HUI
70 % de sorties positives

FOCUS

Le dispositif Un Hébergement pour l'Insertion : HéPI

Ce dispositif a ouvert au mois de février 2024 afin d'accueillir des familles (70 personnes) issues de l'hôtel social, permettant ainsi la transformation de nuitées hôtelières en places d'hébergement d'urgence. Ces familles bénéficient d'un accompagnement social et global afin d'assurer la continuité de leur parcours : accompagnement vers l'autonomisation et un logement pérenne.

L'UCRM propose une solution innovante pour l'hébergement temporaire des femmes vulnérables - Dispositif ELAN

En partenariat avec le collectif Le Cœur des Entreprises, l'UCRM offre un hébergement et un accompagnement social global aux femmes seules ou avec enfants, tout en leur permettant de commencer un parcours de réinsertion socioprofessionnelle durable. Ce sont ainsi six maisons qui seront mises à disposition de près de 40 personnes. Ces logements d'usage temporaire sont remis en état grâce à des travaux de rénovation coordonnés par Le Cœur des Entreprises et aménagés par l'UCRM. Une attention particulière sera portée aux femmes victimes de violences conjugales, car leurs besoins et demandes sont multiples : sociaux, médicaux, juridiques, psychologiques. Le soutien à la parentalité est l'une des dimensions phares de l'accompagnement global proposé par la structure.



Dans une logique de **parcours décloisonnés**, le secteur HUI prévoit de mettre au point une méthodologie d'évaluation à large spectre des situations. Celle-ci permettra d'enclencher au plus tôt des démarches d'inclusion et un plateau technique pluridisciplinaire dans le cadre du programme InclusionS afin de fluidifier les parcours.

PERSPECTIVES

L'UCRM est un acteur structurant de l'offre d'hébergement à Toulouse et travaille actuellement sur la qualification de son offre en proposant des groupes homogènes d'activités (femmes avec ou sans enfant(s) / hommes avec ou sans enfant(s) / familles). L'UCRM entend ainsi rendre son offre plus lisible et accroître encore son expertise auprès des publics.

La **fluidité des sorties** demeurera un enjeu principal d'un secteur en proie à un contexte d'accès au logement complexifié, en témoigne la croissance continue du nombre de ménages en attente de logement social. Le marché locatif privé est proche du blocage et le taux de rotation au sein du parc social est passé de 10,3% en 2011 à 7,3% en 2023. En parallèle, la production de HLM stagne et la mise en service de nouveaux appartements diminue.



Le réseau Coeur des entreprises LES ENTREPRISES FONDATRICES



LES ENTREPRISES PARTENAIRES





Le secteur Justice de l'UCRM propose, en lien avec les partenaires institutionnels, un accueil, un hébergement et un accompagnement spécifique aux personnes placées sous-mains de Justice et/ ou aux sortants de détention avec une visée de lutte contre la récidive et de préservation des victimes.

321 personnes accompagnées en 2024 sur l'ensemble des dispositifs du secteur Justice (hors CPCA)
63 % de sorties positives

PLACEMENT EXTÉRIEUR

Mesure d'aménagement de peine.

ÉTAPE

Accueil de toute personne placée sous main de justice et orientée par le SPIP, en difficulté au regard de l'hébergement et souhaitant bénéficier d'un accompagnement social et global.

PRÉ'VICTION

Accueil en urgence de personnes évincées du domicile conjugal à la suite de faits de violences intrafamiliales.

FOCUS

L'année 2024 a été marquée par de nombreux déploiements :

- **Resol'AIR 81** : dispositif pluridisciplinaire, coordonné par l'UCRM et mis en œuvre en grande proximité avec le SPIP du Tarn, l'Association Addiction France (AAF) et Tarn Espoir, et dont l'objectif est d'améliorer la prévention de la récidive pour les justiciables dont la délinquance paraît en lien, à un titre ou à un autre, avec une addiction à l'alcool ou aux stupéfiants et une problématique d'exclusion sociale ;
- Ouverture 6 places de Placement extérieur dans **l'Aude** ;
- Ouverture de places Placement extérieur et Etape dans le **Gers** (8 places au total) ;
- Extension de **Pré'viction** avec l'ouverture de 6 places supplémentaires ;
- Ouverture du dispositif **Projet Toit** : projet d'accompagnement au relogement des détenus de la Structure d'Accompagnement à la Sortie (SAS) de Montpellier.



PERSPECTIVES

- **Ouverture de 6 places supplémentaires de Placement extérieur à Montpellier** à destination des auteurs de violences intrafamiliales (VIF).
- **Création de 6 places de Placement extérieur à Tarbes (Hautes-Pyrénées) et à Nîmes (Gard)** à destination de personnes, placées sous mains de justice et orientées par le SPIP des Hautes-Pyrénées, présentant un fort besoin d'accompagnement et nécessitant une coordination du projet social et médico-social afin de favoriser la cohérence des parcours, incluant l'insertion sociale, le soin, l'emploi, la parentalité, etc.
- **Création des unités d'intervention** : L'augmentation des capacités du secteur socio-judiciaire au sein de certains départements, conjuguée aux augmentations de capacités des établissements du pôle Santé Précarité, nous amène à la constitution d'un nouveau modèle d'unités d'intervention qui seront initiées en 2025.

Le **CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES CONJUGALES (CPCA)** est un dispositif dont le principal objectif est la protection des personnes victimes de violences conjugales, au travers d'un accompagnement global, intégré et individualisé des auteurs de violences conjugales.

118 personnes accompagnées par le CPCA en 2024

FOCUS

Suite à la sollicitation du Tribunal judiciaire de Toulouse, le CPCA Occitanie Ouest a mis en place des **stages de responsabilisation** à titre de peine. En 2024, près de 30 personnes ont pu répondre à leurs obligations judiciaires via ce dispositif.



* Droit à l'image concédé selon RGPD

Je contrôle difficilement mes émotions
J'ai des comportements violents,
Je fais du mal à ma famille, à mon couple.

J'ai besoin d'aide, j'en parle à des professionnel.les

Le CPCA Occitanie Ouest
(Centre ressources et de Prise en Charge des Auteurs de violences conjugales)
vous accueille en toute **confidentialité**.
Une **équipe de professionnel.les** est à votre écoute et peut vous proposer un **accompagnement individualisé**.

Contacts

N°vert (gratuit) : 0 805 488 488
Mail : cpcaccitannieouest@ucrm.fr
Site internet : <https://cpc-a-violences-conjugales.fr>



FOCUS

Le CPCA entend poursuivre ses actions dédiées à des personnes placées sous-mains de justice ou se mobilisant à titre volontaire. Le CPCA Occitanie Ouest a mis en oeuvre une stratégie de communication facilitant l'identification de ses services : site internet et numéro vert unique.

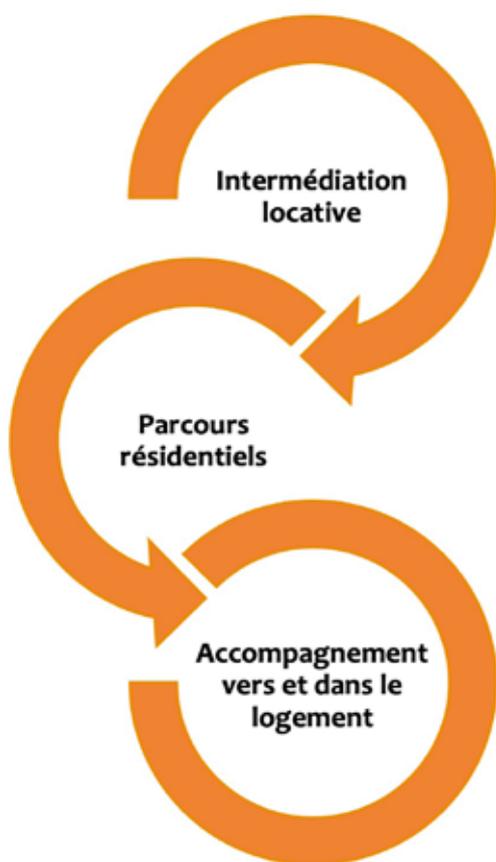
Parcours logement



Les professionnels du secteur Parcours Logement accompagnent des ménages sans-abri, mal logés ou résidant en habitat indigne dans leur recherche d'un logement autonome, adapté à leurs revenus, tout en sécurisant le risque locatif du propriétaire.

2 077 personnes accompagnées en 2024 sur l'ensemble des dispositifs du secteur Parcours Logement.
84 % de sorties positives

3 PÔLES DE COMPÉTENCES



FOCUS

- Création du guichet unique **Intégration par le Logement** dans le cadre du programme InclusionS.
- Partenariat avec Action Logement pour la mise en œuvre de mesures d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL).
- Un **nouveau site Internet pour la RHaj** ! Avec son nouveau site internet, la Résidence San Francisco offre aux jeunes une expérience améliorée, une navigation fluide et des fonctionnalités optimisées, le tout avec un design moderne et intuitif - <https://habitatjeunes.ucrm.fr/>

ActionLogement 
RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

RHAJ
Résidence Habitat Jeunes

PERSPECTIVES

Nouveau projet : Interlude

Ce dispositif d'intermédiation locative sociale est destiné à des femmes enceintes ou parents isolés avec enfants de moins de trois ans relevant de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). Interlude a pour objectif de :

- Restaurer l'autonomie des personnes accueillies ;
- Permettre l'accès à court terme des personnes vers le logement pérenne et l'emploi à chaque fois que possible

Dans le cadre d'Interlude, 40 ménages au maximum pourront être accueillis.

Rénovation complète de la **Résidence Sociale des Pradettes** en tenant compte des normes environnementales.

PSP Parcours Santé Précarité

1 098 personnes accompagnées en 2024

63,2 % de sorties positives

103 collaborateurs

La dimension Parcours Santé-Précarité a pour objet l'accompagnement social, psychologique et à la santé de **personnes** en situation de vulnérabilité et vivant avec une ou plusieurs pathologies, aiguës et/ou chroniques, de personnes en besoin de soutien vis-à-vis de leur accès aux soins ainsi que de personnes en situation de handicap psychique.



Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)

181 places, dont 38 hors les murs

- Hébergement et accompagnement de personnes vivant avec une ou des pathologies chroniques
- Coordination des soins

Lits Halte Soins Santé (LHSS)

25 places

Hébergement et accompagnement de personnes vivant avec une ou des pathologies aiguës nécessitant des soins infirmiers

Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)

20 places

Hébergement et accompagnement de personnes vivant avec une ou des pathologies chroniques lourdes et invalidantes

Equipe Mobile Santé précarité (EMSP)

Accompagnement vers la santé des plus précaires par un travail de proximité et une démarche d'aller-vers

Emo'psy

Soutien psychologique des personnes en situation de grande précarité

Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS)

Guichet unique, régulation des places en établissements d'hébergement santé précarité, fonction d'observatoire des besoins, réalisation d'évaluations et d'investigations

PUBLIC

- Personnes en situation de vulnérabilité et souffrant d'une ou plusieurs pathologies aiguës et/ou chroniques
- Personnes en besoin de soutien vis-à-vis de leur accès aux soins
- Personnes en situation de handicap psychique

Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS)

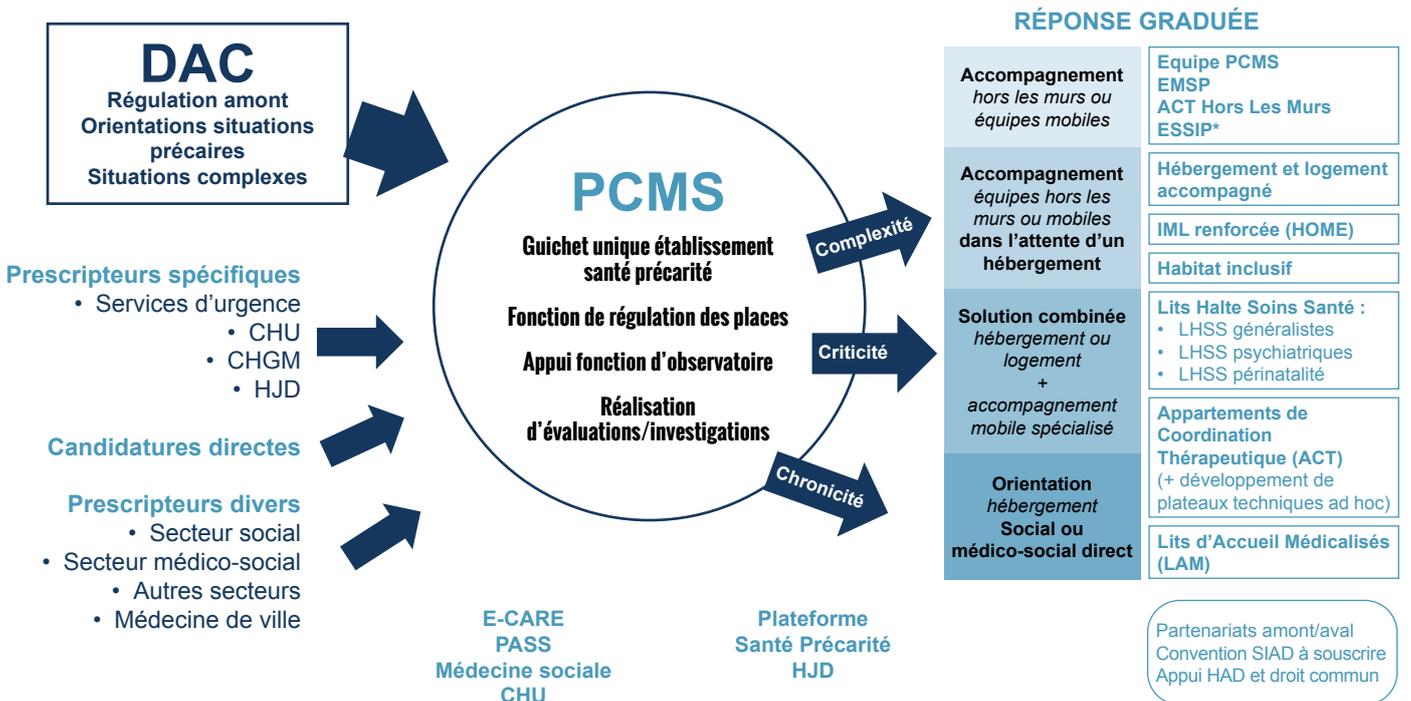


Le Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS) est un dispositif d'appui aux établissements et dispositifs ayant pour objectif général de proposer un soutien à l'orientation des publics qui le nécessitent vers les établissements relevant du champ de la santé précarité, de proposer une prise en charge en amont le cas échéant, de partager son expertise par l'apport de compétences médico-sociales complémentaires à celles de ses partenaires ainsi que de coordonner et faire converger l'ensemble des actions médico-sociales portées par l'UCRM par une équipe dédiée.

Le PCMS a reçu **68** saisines en 2024 et **447** candidatures ont été adressées au Guichet unique

Via son guichet unique, le PCMS propose :

- Une simplification de la démarche d'orientation en établissement médico-social destiné à l'accueil ou l'accompagnement des personnes confrontées à des difficultés de santé (LAM, LHSS, ACT, EMSP, etc.). Le PCMS apporte aux professionnels orienteurs et aux personnes concernées un soutien dans l'orientation et la qualification des candidatures des publics vers les dispositifs relevant du champ de la santé précarité. Il constitue ainsi un observatoire fin des besoins sur le territoire, permettant de repérer et traiter les situations les plus complexes par l'organisation de commissions ad hoc, notamment constituées de partenaires experts ;
- Un appui opérationnel aux différents acteurs du secteur social et médico-social impliqués dans la prise en charge des publics en grande précarité et rencontrant des difficultés spécifiques de santé. Il délivre des prestations médico-psycho-sociales à destination des publics et des professionnels grâce à une équipe d'experts (médecins, infirmiers, médiateur en santé, psychologues, etc.). Ainsi, il amène aux établissements les compétences qui leur manqueraient pour accompagner les situations les plus complexes du point de vue de la santé précarité.



* projets

FOCUS

Le PCMS a connu un développement important et a relevé de nombreux défis en 2024 :

- Intervention dans le cadre de la campagne hivernale 2023-2024 et accompagnement des personnes accueillies dans la coordination des soins ;
- Intervention auprès des résidents des Habitats Alternatifs pour apporter une approche médico-sociale complémentaire. L'équipe du PCMS a ainsi établi un diagnostic des besoins en santé des personnes accueillies et permis d'intégrer les questions relatives à la santé dans le projet individualisé ;
- Intervention auprès du CPCA et plus précisément sur le volet Santé des stages de responsabilisation ;
- Diagnostic des situations de ménages accueillis sur le pôle hôtel, en situation de fragilité au regard de leur situation de santé, afin de partager des préconisations de réorientation adaptée, d'action ou d'accompagnement sur le plan de la santé.

PERSPECTIVES

Une démarche tendant au déploiement de ce programme vers nos partenaires externes est engagée, afin de leur permettre de **mobiliser des services de notre action de convergence médico-sociale**. Il s'agit de proposer à nos partenaires trois modalités de prestations :

- Appui diagnostic et expertise médico-sociales, préconisations ;
- Médiation et appui au parcours ;
- Accompagnement et coordination parcours.

Des échanges sont d'ores et déjà engagés avec l'hôpital Joseph Ducaing, qui montre un intérêt certain pour cette démarche à destination de ses patients : une réflexion sur leurs possibilités de prise en charge financière de ce service est en cours.

Uniformiser le dossier unique de candidature aux ESMS dédiés et affiner les critères d'évaluation de l'admissibilité en structures PDS (Public à Difficultés Spécifiques) seront organisés avec nos partenaires gestionnaires de LHSS (CHU de Toulouse, association Reliance 82 et l'association des Cités Caritas notamment) concourant ainsi à l'amélioration de la structuration du guichet et la **promotion de l'observatoire**.

Enfin, PCMS prévoit de se doter d'une **communication plus ambitieuse** : comités de pilotage semestriels, journées transversales d'information et de sensibilisation, communications écrites, interventions sur les réseaux sociaux.



Emo'psy : un soutien psychologique pour les plus précaires

Ce dispositif propose un soutien psychologique et/ou psycho-social aux personnes hébergées en structure AHI.

L'objectif est de faciliter l'accompagnement en santé mentale et psychiatrique des personnes en situation de précarité hébergées et accompagnées en structures d'Accueil et Hébergement d'Insertion (AHI) du département de la Haute-Garonne.

Plus précisément, il s'agit de :

- Améliorer le repérage des personnes en situation de vulnérabilité ou de grande souffrance sur le plan de la santé mentale et de la psychiatrie ;
- Prévenir la rupture des parcours des personnes en situation de grande précarité et de fragilité au regard de la santé mentale ;
- Lutter contre la stigmatisation des personnes présentant des pathologies psychiatriques ;
- Faciliter les prises en charge par la coordination de l'équipe Emo'psy avec les acteurs du système de soins, particulièrement dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie.

FOCUS

Afin d'optimiser le suivi de l'activité des psychologues au sein de chaque structure, l'UCRM a mis en place un outil numérique paramétrable. Le choix s'est porté sur la solution MANO, financée par l'ARS Occitanie et déployée par le GRADeS SESAN. Initialement conçu pour les équipes mobiles effectuant des maraudes, cet outil a été adapté pour répondre aux besoins spécifiques de notre équipe et permettre le suivi d'indicateurs personnalisés.

526 personnes ont été accompagnées par l'équipe Emo'psy en 2024

2 166 consultations individuelles ont été réalisées en 2024, dont 1 353 échanges thérapeutiques dans le cadre de la démarche d'aller-vers.

7 structures bénéficient actuellement de groupes de parole et des ateliers sont organisés dans 12 structures.

PERSPECTIVES

Développement de l'offre de services

L'action est montée en charge au second semestre 2024. Il s'agira en 2025, d'améliorer nos modalités de réponse aux besoins auprès des structures prioritaires par la DDETS et l'ARS.

Animation partenariale

Par ailleurs, 2025 verra l'organisation du premier **comité de pilotage** de l'action et permettra de réunir l'ensemble des structures bénéficiaires autour du bilan des premiers mois de fonctionnement du projet ainsi que de son évaluation et son amélioration continue.

Renforcement des liens avec les structures spécialisées

Emo'psy s'attachera à collaborer au meilleur niveau avec les acteurs du domaine psychique ou psychiatrique.

Équipe Mobile Santé Précarité (EMSP)



L'Équipe Mobile Santé Précarité (EMSP) « va à la rencontre de personnes en situation de vulnérabilité et confrontées à des difficultés spécifiques » au regard de l'accès aux soins et de la santé. Cette équipe propose un accompagnement global adapté aux besoins des personnes sur leur lieu de vie habituel, y compris dans des établissements sociaux et médico-sociaux.

226 personnes accompagnées en 2024

L'EMSP a pour missions :

- « Proposer et dispenser aux personnes confrontées à des difficultés spécifiques des soins médicaux et paramédicaux adaptés ;
- Réaliser des bilans de santé de ces personnes en tant que de besoin ;
- Participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique de ces personnes ;
- Engager les actions nécessaires pour leur permettre de bénéficier d'un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir leurs droits ;
- Assurer les échanges nécessaires pour garantir la prise en charge globale des personnes confrontées à des difficultés spécifiques et favoriser leur orientation vers les établissements, services et professionnels adaptés à leur situation ».

Pour ce public éloigné des dispositifs en lien avec la santé, notre approche « d'aller-vers » permet de créer avant tout un climat de confiance qui n'exige aucun engagement, mais reste propice à un début d'accompagnement. Notre équipe est composée de professionnels expérimentés, issus du domaine médical, paramédical et socio-éducatif. Cette pluridisciplinarité nous permet d'offrir un accompagnement global, prenant en compte les différentes dimensions de la précarité.

L'EMSP travaille en étroite collaboration avec les différents acteurs de la santé et de la précarité présents sur l'agglomération toulousaine, notamment ceux réalisant des maraudes, afin d'assurer une prise en charge cohérente et efficace pour les personnes accompagnées.

FOCUS

A la demande de l'ARS et de la DDETS, l'EMSP, coordonnée et soutenue par PCMS, a réalisé un diagnostic médico-social auprès des ménages accueillis sur le *dispositif hôtel* depuis plusieurs années et pour lesquelles une problématique de santé avait été identifiée. L'objectif était de réaliser des préconisations d'orientation et/ou d'accompagnement adaptées à la situation de ces personnes. Au total, l'équipe a pu rencontrer 26 ménages, soit 45 personnes majeures et 36 enfants interrogés, sur 20 hôtels ou appartements-hôtels.

PERSPECTIVES

Les orientations sont à poursuivre en 2025 par le développement notamment de conventions de partenariats avec l'ensemble des acteurs du secteur.

Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)



Les **Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)** sont des établissements médico-sociaux qui s'adressent à des personnes souffrant de pathologies chroniques, en situation de fragilité psychologique et sociale et nécessitant des soins et un suivi médical. « Les ACT fonctionnent sans interruption [...] de manière à assurer le suivi et la coordination des soins, à garantir l'observance des traitements et à permettre un accompagnement psychologique et une aide à l'insertion ».

Les ACT accueillent sans condition des personnes en situation de vulnérabilité et proposent diverses modalités d'accompagnement :

- Accompagnement et hébergement en appartements diffus individuels ;
- Accompagnement et hébergement en cohabitations ;
- Accompagnement hors les murs.

La durée de séjour est définie sur la base du projet individuel de la personne.

FOCUS

Nouvelles places pour les ACT qui continuent de se déployer en Occitanie

Dans le cadre d'extension non importante, l'UCRM a pu renforcer son offre Hors les murs avec l'ouverture de :

- 2 places supplémentaires en Ariège ;
- 3 places supplémentaires dans le Tarn ;
- 1 place supplémentaire dans le Tarn-et-Garonne.

De plus, les ACT Samarie ont ouvert des places supplémentaires en 2024 :

- 6 places dans le Tarn et 6 places dans le Tarn-et-Garonne ;
- 20 places hors les murs en Haute-Garonne (17 à Toulouse et 3 à Saint-Gaudens).

Ces nouvelles capacités nous ont permis la constitution d'une équipe dédiée aux ACT Hors Les Murs de la Haute-Garonne, garantissant ainsi une expertise plus fine au service de la qualité de l'accompagnement proposé.

Le nombre total de places en ACT est donc porté à 181.

255 personnes accueillies en 2024 sur les ACT UCRM et les ACT La Clef

Nos implantations en région

HAUTE-GARONNE : Toulouse & Saint-Gaudens

TARN : Castres & Albi

TARN ET GARONNE : Montauban

ARIÈGE : Pamiers & Foix

HÉRAULT : Béziers

PERSPECTIVES

En Ariège, l'UCRM porte depuis plusieurs années, aux côtés de l'ARS 09, un projet *d'ACT Un Chez soi d'Abord*, afin de proposer un accompagnement centré autour du logement et d'un accompagnement médico-social à destination de personnes sans domicile fixe les plus fragiles, atteintes de maladies psychiques dites sévères, et qui cumulent les plus grandes difficultés. Il s'agit d'utiliser le logement, droit fondamental, comme tremplin pour faciliter les soins, l'inclusion sociale et le rétablissement des personnes accueillies. Face à l'immensité des besoins évalués sur ce territoire, ce projet pourrait être amené à se concrétiser en 2025.

D'autre part, nos antennes en région se développent et nous permettent de repenser leur organisation. En effet, l'augmentation des capacités des ACT au sein de certains départements, conjugués aux augmentations de capacités des dispositifs du pôle socio-judiciaire, nous amène à reconsidérer nos modalités d'implantation afin de répondre aux enjeux liés à l'accroissement de nos activités sur ces territoires. Ainsi, de nouvelles orientations organisationnelles tendant à la constitution d'un nouveau modèle d'unités d'intervention seront initiées en 2025.

Dans un effort permanent d'amélioration de la qualité de nos accompagnements, nous en analyserons les modalités afin de renforcer leur efficacité. Les partenariats seront également approfondis afin de garantir des orientations adaptées à chaque résident à l'issue de leur séjour. Cette démarche rendra les ACT accessibles à un public plus large dans un objectif de coordination des parcours des usagers, avec le soutien du guichet unique de PCMS.

54 personnes accueillies en 2024

Les Lits Halte Soins Santé (LHSS) accueillent des personnes dont la pathologie ou l'état général, somatique ou psychique ne nécessite pas une prise en charge hospitalière ou médico-sociale spécialisée, mais est incompatible avec la vie à la rue. Ils ne sont pas dédiés à une pathologie donnée prennent majoritairement en charge des pathologies aiguës. Ils peuvent également être un lieu pour réaliser un bilan de l'altération de l'état général de santé.

« Les LHSS ont pour missions :

- De proposer et dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés, qui leur seraient dispensés à leur domicile si elles en disposaient, et de participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- De mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- D'élaborer avec la personne un projet de sortie individuel ».

La durée de séjour est de 2 mois renouvelables autant de fois que de besoin en fonction de la situation sanitaire de la santé.

FOCUS

L'UCRM a ouvert 11 places de Lits Halte Soins Santé (LHSS) sur le site de Badiou. Des travaux importants ont été mis en œuvre afin de garantir la qualité de l'accueil dans un lieu adapté aux résidents. Ces travaux ont également permis le rapprochement avec les LHSS La Clef (14 places) et la consolidation de l'équipe pour accompagner ces 25 résidents.

De plus, le retour de l'évaluation de la qualité (évaluation externe) met en évidence la satisfaction élevée des usagers du LHSS La Clef, soulignant une relation de confiance bien établie avec les professionnels. Ces derniers s'efforcent de créer un environnement sécurisé et accueillant, encourageant ainsi les usagers à s'exprimer librement et à partager leurs préoccupations.

PERSPECTIVES

Déploiement de 11 places de **LHSS périnatalité** destinées aux femmes sans domicile fixe sortantes de maternité, accompagnées de leur nouveau-né, quelle que soit leur situation administrative, lorsque la mère, le nouveau-né, ou les deux, souffrent de pathologies nécessitant une prise en charge médico-sociale ne relevant pas d'une hospitalisation. Il s'agira de :

- Proposer et dispenser des soins médicaux et paramédicaux adaptés, qui leur seraient dispensés à domicile si les femmes et nouveau-nés accueillis en disposaient ;
- Mettre en place un accompagnement médico-social personnalisé visant l'intégration dans un parcours de soins et permettre l'observance des soins, la prévention en santé, la promotion de la santé de la mère et de l'enfant.

A l'instar des LAM, les LHSS constituent une typologie d'établissements d'hébergement spécifique au regard des soins dispensés et des besoins des résidents. Le partage et l'essaimage des plateaux techniques et savoir-faire seront donc bénéfiques à chacun. L'optimisation de leur animation permettra ainsi de consolider leurs modèles organisationnels, les rendant d'autant plus fiables et qualitatifs. Tout en bénéficiant de l'expertise de l'ensemble des établissements et dispositifs d'hébergement et d'accompagnement social de l'UCRM, ils poursuivront le développement de leurs propres savoir-faire en termes de soins et de coordination médico-sociale.

Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)



Les **Lits d'Accueil Médicalisés (LAM)** accueillent des personnes atteintes de « pathologies lourdes et chroniques, irréversibles, séquellaires ou handicapantes, de pronostic plus ou moins sombre, ne nécessitant pas une prise en charge hospitalière ou médico-sociale spécialisée, mais étant incompatible avec la vie à la rue pouvant engendrer une perte d'autonomie et ne pouvant être prises en charge dans d'autres structures. [...] ».

Les LAM ont pour missions de :

- Proposer et dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés ;
- Participer à l'éducation à la santé et à l'éducation thérapeutique des personnes accueillies ;
- Apporter une aide à la vie quotidienne adaptée ;
- Mettre en place un accompagnement social personnalisé visant à faire reconnaître et valoir les droits des personnes accueillies ;
- Élaborer avec la personne un projet de vie et le mettre en œuvre.

La durée de séjour est non limitée dans le temps et définie en fonction de chaque situation sanitaire et sociale.

28 personnes accueillies en 2024

FOCUS

Des groupes de travail thématiques et des instances de réflexion éthiques ont été mis en place en 2024. Ils ont été portés et menés par les équipes, qui ont pu inviter des partenaires experts afin d'amener des points de vue nouveaux sur la prise en charge et éclairer les échanges (addictions, difficultés psychiques, troubles neurocognitifs etc.).

PERSPECTIVES

Du fait des soins techniques qui y sont prodigués, les LAM constituent une typologie d'établissements d'hébergement particulière, aux côtés des Lits Halte Soins Santé (LHSS). Ces deux établissements gagneront à partager leur technicité, notamment au regard des soins dispensés et des besoins spécifiques de leurs résidents. Ces interactions pourront contribuer à une démarche plus large d'actions visant à améliorer la qualité de vie au travail de nos professionnels engagés en fin 2024 et qui sera poursuivie en 2025.

L'animation de ces établissements sera donc à affiner de façon à consolider des modèles organisationnels toujours plus qualitatifs et sécurisés. Ainsi, ils devront continuer à bénéficier de l'expertise de l'ensemble des établissements et dispositifs de l'UCRM en termes d'hébergement et d'accompagnement social, mais également poursuivre le développement de leurs propres savoir-faire en termes de soins et de coordination médico-sociale.

Demeure de l'Oasis (DDO)



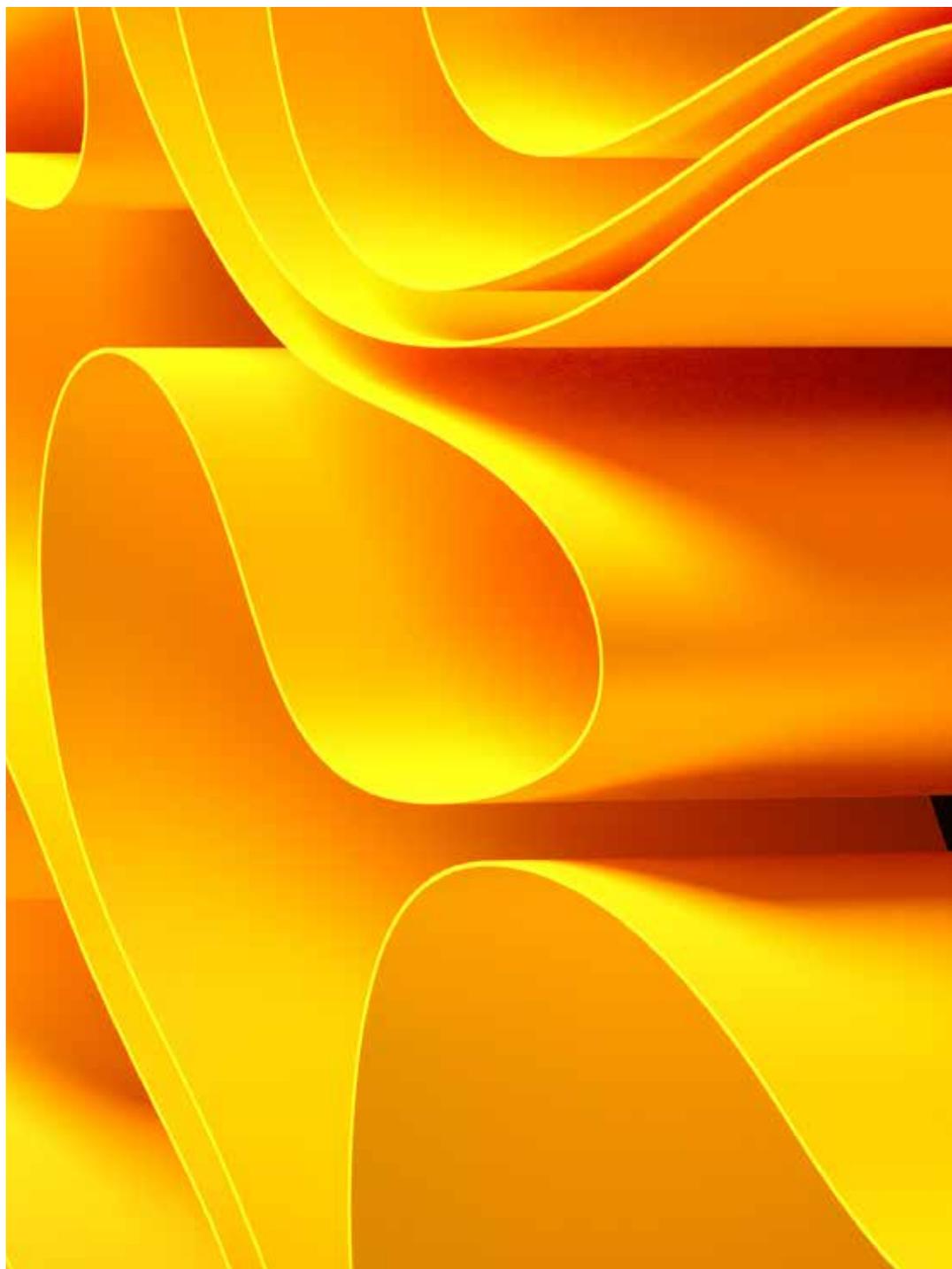
Afin de consolider l'organisation et le fonctionnement de La Demeure de l'Oasis en tant qu'habitat inclusif, l'UCRM a accepté en 2020 d'apporter son soutien et ses compétences d'ingénierie de projet.

L'UCRM a alors porté ce projet d'habitat inclusif grâce au financement sous forme d'Aide à la Vie Partagée (AVP) : l'UCRM est conventionnée afin d'animer la vie sociale et partagée au sein de l'habitat inclusif la Demeure de l'Oasis.

Au cours de l'année, différentes actions ont été mises en œuvre par l'UCRM, dans le cadre du mandat d'animation de la vie sociale et partagée : conseils de maison, ateliers d'expression, temps d'expression et repas partagés, ateliers d'inclusion numérique, sport adapté, etc.

9 personnes accompagnées en 2024
79,83 % de taux d'occupation global

NOS **MÉCÈNES**



Nos actions partenariales

Témoignage du Coeur des entreprises

« LE CŒUR DES ENTREPRISES est un collectif d'entreprises réunies pour venir en aide aux plus fragiles. Mais comment le faire ? Comment aider les structures en place ?

Bien entendu, il ne s'agissait en rien de se substituer aux associations, mais au contraire de venir à leur soutien.

Le CŒUR DES ENTREPRISES a eu la chance de croiser la route de l'UCRM et de partager les mêmes ambitions.

Grâce au soutien indéfectible de l'UCRM, nous avons pu agir et concrétiser cette volonté par l'engagement de nos collaborateurs dans des missions de soutien, par l'aide au recrutement, par la mise à disposition de logements temporaires.

Alors, merci du fond du cœur à l'UCRM qui nous a accompagnés, soutenus et permis de réaliser nos projets. Nous formons le vœu que cette belle histoire de coopération dure longtemps pour le bien de ceux qui sont dans la difficulté. »

Philippe CHAUSSON,
Président
Le Cœur des entreprises



Témoignage du Groupe Pierre Fabre

« Notre partenariat avec l'UCRM ne se limite pas à un simple don de produits d'hygiène. Il implique avant tout un échange humain régulier entre les membres de l'association, nos collaborateurs et les collaborateurs des autres entreprises membres du collectif Le Cœur des Entreprises.

Chaque mois, une session de confection de kits d'hygiène avec nos produits invendus est organisée par l'UCRM.

Ce petit coup de main permet à chaque participant de mesurer l'engagement de l'association sur le terrain et la réalité de la précarité sur le grand bassin toulousain. »

Pierre-Jean REY,
Directeur des Relations Institutionnelles
Laboratoires Pierre Fabre



Bilan de nos actions de fundraising



Grâce au mécénat et au fundraising, nous avons pu :

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE DES USAGERS

Réalisation de 6 614 kits d'hygiène sur l'année et 5 241 de distribués.

Depuis le début du partenariat avec Pierre Fabre et le Cœur des entreprises ce sont 13 426 kits qui ont été réalisés, 44 palettes données par Pierre Fabre de produits d'hygiène et 70 personnes qui sont venues réaliser les kits.

AMÉNAGER DES LOGEMENTS

Dons d'équipement pour les appartements par CARGO avec réalisation de kits « aménagement » sur place.

LANCER LE PROJET PoWER POUR LE SECTEUR ASILE, mis en œuvre en 2024, sur financement de la Fondation de France

METTRE EN PLACE DES ATELIERS DE SENSIBILISATION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

Réalisation d'ateliers bucco-dentaires avec les produits du Laboratoire Pierre Fabre, animés par des étudiants en dentaire dans le cadre du service sanitaire des étudiants de la Faculté de Médecine de Toulouse.

RÉALISER DES ATELIERS SOCIOESTHÉTIQUES ET DE BIEN-ÊTRE

MODERNISER NOS OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

Simulation d'entretiens professionnels par les salariés d'Airbus.



* Droit à l'image concédé selon RGPD

MOTIÉ GNIA GES



Bonjour je m'appelle Issiaka, j'ai 17 ans, je viens de Côte d'Ivoire.

Est-ce que tu peux nous raconter ton parcours ?

Je suis arrivé en France à 14 ans et demi, fin 2022. Je suis arrivé tout seul en France, mais je suis venu au début avec mon oncle. Moi j'étais sur un bateau et mon oncle sur un autre bateau, car si vous êtes d'une même famille on ne vous met pas sur les mêmes bateaux. Le bateau de mon oncle a été attaqué par des bandits et le bateau a été arrêté. Mon bateau non, il a pu rentrer en Italie à Lampedusa.

D'abord quand je suis rentrée en France j'ai été à Nice. J'ai fait un jour à Nice, puis avec d'autres jeunes comme moi on s'est renseigné et on a pris le train. On ne savait pas où aller. Je ne connaissais pas Toulouse, Nice. Le seul nom que je connaissais c'était Paris. Donc on a pris le train qui allait à Paris. A Toulouse le contrôleur il nous a attrapés et il nous a fait descendre. On est sorti de la gare et on a demandé à un monsieur dehors. Il nous a indiqué DDAEOMI pour faire la demande. On est parti là-bas, on a fait un mois, pour étudier notre dossier (...). Avec un avocat j'ai fait une demande devant la justice et j'ai été reconnu mineur. Cela a mis 2 mois et demi, 3 mois.

Qu'est-ce qui a fait que tu as voulu partir de Côte d'Ivoire ?

Quand mon père a pris une deuxième femme, tout le temps il y avait des bagarres. Ils ont divorcé et ma maman est partie chez ses parents à la campagne. Quand je partais voir ma maman, mon père me frappait et me maltraitait. Il ne voulait pas que je parte là-bas. Donc je n'ai plus vu ma maman. J'allais voir mon oncle, le frère de ma maman, il n'habitait pas très loin de chez mon père. Je pouvais appeler ma maman. Il voyait ce qui se passait. On parlait souvent. Avec mon père j'allais toute la journée au champ, et quand je rentrais à la maison sa femme refusait de me donner à manger, elle me maltraitait. Souvent j'étais obligé de dormir dehors.

Mon oncle n'avait pas beaucoup de moyens. Il travaillait comme mécanicien, et louait une petite chambre avec d'autres personnes. Un jour il m'a appelé, il a dit qu'il avait cotisé un peu pour venir en France avec moi. Mon père avait un mouton. On a pris le mouton et on a vendu le mouton pour compléter l'argent pour pouvoir prendre la route tous les deux.

Tu peux nous raconter comment ça s'est passé quand tu es arrivé à la MECS San Francisco ?

Je suis arrivé sur la MECS San Francisco, je ne me rappelle plus, je pense en 2023. Je suis resté 3-4 mois comme ça, puis je suis allé à l'école en 3ème prépa d'avril à juin 2023. Je n'avais jamais été à l'école en Côte d'Ivoire. Je travaillais dans les champs de maïs et champ de riz dans la ferme de mon père. Il y avait aussi des poules et des moutons. Quand je suis arrivé, je ne savais pas lire ni écrire. Même mon nom, je ne savais pas l'écrire. Les éducateurs(trices) nous ont tout appris : comment ça se passe en France, les institutions, les lois, ce qu'on peut faire, ce qui est interdit, savoir lire, savoir écrire, comment gérer le budget. Si je sais maintenant écrire et lire un peu c'est grâce à eux. Ils m'ont motivé. Après un certain temps, j'ai pu avoir mon appartement à la RHAJ, car ils ont vu que j'étais autonome. Je savais me préparer seul, être à l'heure à l'école.

J'ai commencé à t'accompagner en novembre 2023 et on a arrêté en septembre 2024, quand tu as démarré ton apprentissage même si je suis restée en soutien après, donc presque un an. Qu'est-ce que tu as pensé de cet accompagnement ?

Oui cela m'a été très utile, car trouver un apprentissage c'est très très difficile. Les patrons ils ont déjà des apprentis donc ils ne peuvent pas te prendre. Souvent quand je rentrais, je n'arrivais même pas à dormir. A un moment je pensais même que nous n'allions pas trouver de patrons. Quand je voyais tout ce que tu faisais, je prenais confiance, je me disais ça va aller, car tu m'as toujours encouragé. Tu appelais les patrons, tu cherchais les entreprises. Je prenais courage. On a fait des job dating à l'ESM de Muret, on est allé au salon TAF. J'ai fait beaucoup de stages aussi. On a travaillé le CV, la lettre de motivation, comment parler avec le patron, comment on doit s'exprimer devant le patron pour le motiver à nous prendre, c'est important.

Comment se passe ton apprentissage ?

Pour le moment, avec l'entreprise je n'ai pas de problème. Tout le monde me respecte et je respecte tout le monde. C'est une bonne entreprise.

Le 31 décembre le patron a parlé de moi devant tout le monde, il m'a demandé de me lever et tout le monde m'a applaudi. J'ai été content, fier, mais j'ai été aussi un peu triste, enfin ému quand j'ai vu que tout le monde parlait de moi comme ça. L'école ça se passe très bien aussi.

Si tu avais un conseil à donner à un jeune de la MECS ou autre...

Il faut s'accrocher. Cela prend du temps, mais un jour ça va arriver. Il ne faut jamais se décourager. Celui qui se décourage perd. Celui qui garde courage, un jour ça va payer.

Plateforme Emploi Entreprises

Lien témoignages vidéo : <https://youtu.be/CLjwqWC0ObY>

Bonjour je m'appelle Arthur TURMEAU et je vais vous parler de mon histoire.

1. Ma vie avant l'accident

J'étais alors lycéen et âgé de 15 ans. Étant donné que j'avais un an d'avance, j'étais en classe de 1^{ère} ES. À ce moment-là je me qualifierai sans prétention comme étant un ado un peu en avance sur les autres. Avant d'entrer au lycée, j'étais un élève pas très sérieux, qui rigolait beaucoup, mais cela ne se reflétait pas sur mes résultats scolaires.

Ma passion était le rugby, que je pratiquais depuis mes 4 ans. Quand je faisais quelque chose avec passion, ça marchait tout le temps.

Par exemple, j'essayais toujours d'être meilleur au rugby dans mon rôle de buteur (celui qui tire les pénalités). C'est pour cela qu'à 16 ans, j'arrivais à passer une pénalité depuis le milieu de terrain (50 mètres pour ceux qui ne connaissent pas).

2. L'accident

Le 22 juin 2017 était un jour « banal », « comme les autres ». Un début de lendemain de soirée normal. Après le réveil, mes amis et moi décidons d'aller à la piscine chez l'une de nos amies.

A l'époque, je me déplaçais en scooter. La route était plutôt mauvaise. C'était une descente suivie d'un croisement qui débouchait sur une montée. Comme mon scooter était bridé (il ne dépassait pas les 45km/h), je ne me suis pas arrêté au croisement pour conserver de la vitesse. J'ai tapé une camionnette qui avait la priorité. En la percutant, j'ai subi un très grave traumatisme crânien. 6 de mes côtes se sont cassées et l'une d'entre elles m'a perforé le poumon.

3. Le transport à l'hôpital

J'ai été hélicoptéré à l'hôpital Purpan en urgence vitale. Dès mon arrivée, j'ai été admis en service de déchocage où je suis resté un seul jour.

Du 23 au 25 juin, j'ai été en service de réanimation. J'ai passé ensuite plus d'un mois en service de réanimation « neurochir », puis j'ai été en service de neurologie durant une semaine. A alors commencé ma plus longue phase : la rééducation.

J'ai été admis à la clinique de Verdaich. Là aussi, je suis passé par plusieurs états physiques, ce qui m'a prouvé que je faisais des progrès.

En rentrant, je respirais à l'aide d'une trachéotomie (pour ceux qui ne connaissent pas c'est un tuyau qui passe dans la gorge afin de respirer artificiellement).

Étant donné que cette clinique se trouve à environ une vingtaine de kilomètres de chez moi, tous mes proches étaient présents (amis/famille, etc.).

Au début, je n'avais pas le droit de rentrer chez moi. Au bout de plus de deux mois, j'ai eu l'autorisation de rentrer, la journée d'abord.

Puis, j'ai pu redormir chez moi pour la première fois en novembre.

J'ai une petite anecdote. Un jour, pendant que j'étais chez moi, mon instinct de rugbyman a ressurgi. J'ai voulu tirer dans un ballon. Mais à ce moment, mon équilibre était si faible qu'en décollant ma jambe, mon corps est parti en arrière et j'ai fini par me casser la margoulette...

4. Mes forces

Durant toute cette longue, mais surtout, difficile épreuve, j'ai réussi à garder le moral en me disant que ça ne pourrait pas être pire. J'aime travailler. On peut dire que pour le coup, j'ai été « bien servi ».

Tout cela n'aurait pas été possible sans le soutien de mes proches, entre ma mère qui m'apportait à manger tous les soirs, car la nourriture des centres de rééducation est similaire à celle de l'hôpital.

Mon père qui trouvait des solutions pour que je puisse regarder le top 14 depuis Verdaich, mon grand frère qui lors de mes premiers pas au bout de 3 longs mois, me piquait mon fauteuil et mettait sa copine sur ses genoux, ou enfin mon plus grand frère qui m'a toujours soutenu et aidé à me réentraîner grâce à ses connaissances dans le rugby. Sans parler de mes amis qui venaient me voir en rééducation, me donnant force, courage et bonne humeur. Tout ce petit monde m'a beaucoup aidé à guérir. Mais le chemin est encore long !

5. Difficultés

Aujourd'hui mes difficultés sont diverses et variées.

Exemple : LA PAROLE, L'ÉQUILIBRE, LA MÉMOIRE.

J'ai dû énormément travailler surtout tout ce qui est fonctions cognitives. A défaut de rééducation et de cours pour le moment, je me suis inscrit sur le site happy neurone afin de maintenir une dynamique.

6. Aujourd'hui

Aujourd'hui, j'ai repris des études au CRIC, association de Croix de Pierre à Toulouse. J'ai passé 2 années à étudier les métiers de la Vente et du Commerce.

Au mois de juin 2024, j'ai passé les épreuves du bac pro que j'ai obtenu avec la mention assez bien.

Au fil de cette formation et des périodes en entreprise, j'ai pu m'apercevoir de mes difficultés de concentration et de mémorisation. Par exemple, il m'est arrivé en magasin de mettre en place des articles dans un rayon. Un client m'interpelle, me demande un renseignement. Je l'accompagne, mais je ne me souviens alors plus du rayon dans lequel je travaillais.

Grâce à de l'aide, de la volonté et de la bienveillance, tout ira bien pour moi et pour la suite de mon parcours.

Actuellement, je me concentre sur mon état de santé physique et neurologique, avec la reprise de rééducation avec kiné et orthophoniste. Cela est une priorité pour moi durant une année avant de faire le point et trouver un emploi.

Cette expérience m'a aidé à comprendre qu'il fallait profiter de chaque instant, car on ne sait jamais de quoi sera fait demain. On dit souvent que la vie est dure, mais on ne dit pas assez que la vie est très fragile.



* Droit à l'image concédé selon RGPD

Témoignage de Natia, résidente hébergée au CADA GARONNE

« À propos de cette organisation et de ses employés, je peux dire que j'ai ressenti un soutien absolu pendant tout ce temps. Tout m'est expliqué en détail et clairement. Ils essaient d'éliminer tous les problèmes à temps. J'ai beaucoup de chance que ma famille et moi ayons rejoint cette organisation. Tout le monde est positif et joyeux. J'aime toujours leur rendre visite au bureau. Je leur souhaite bonne chance ».

Ce jour si particulier,

Ce jour où la résidente que nous avons accompagnée dans sa demande d'asile, qui avait obtenu le statut de réfugiée, nous dit qu'elle va enfin pouvoir faire venir ses enfants en France,

Ce jour où tu es à l'aéroport de Toulouse avec cette maman qui n'a pas vu ses enfants depuis des années,

Ce jour où tu vois des enfants qui retrouvent enfin leur maman qui lui sautent dans les bras en criant : « Maman » de tout leur cœur,

Ce jour où tu vois une famille séparée par l'exil être enfin réunie,

Ce jour si particulier qui marque enfin le début d'une nouvelle vie en famille en France, un pays de droits, un pays dans lequel ils seront en sécurité.

Une joie inexplicable de vivre ces moments avec ces personnes que nous avons accompagnées, qui ont marqué notre vie professionnelle et personnelle par leur force, leur courage. Une fierté, de voir que l'espoir de cette maman lui a permis de faire venir ses enfants malgré les difficultés administratives, mais aussi grâce au soutien des collègues juristes.

Aujourd'hui, en ce jour si particulier, mes pensées sont tournées vers cette maman, ces enfants, qui vont avancer dans la vie ensemble et je leur souhaite le meilleur pour la suite.

Merci à toi, très chère maman, de nous avoir permis de vivre ce moment si exceptionnel en étant à tes côtés.

Justine, Educatrice

Témoignage de Kassim, résident du CADA

Kassim est un jeune Malien qui est arrivé au CADA Gascogne en 2021.

C'était un jeune homme très réservé qui rencontrait des difficultés à s'ouvrir et accorder sa confiance.

L'association «sportif» vers qui il a été orienté par sa référente sociale du CADA lui a fait découvrir le rugby et à beaucoup participé à sa reconstruction.

Les différentes convocations OFPRA et CNDA ont été de véritables épreuves pour lui. « La juriste m'a aidé à expliquer et savoir quoi dire pour faire comprendre pourquoi j'avais peur de retourner dans mon pays. Ma travailleuse sociale m'a beaucoup parlé, elle m'a soutenue et motivée pour aller au bout. Elle m'a dit qu'après si la réponse est positive, je commencerai une nouvelle vie en France »

C'est le cas aujourd'hui, Kassim a obtenu la protection subsidiaire en 2023, il travaille, a obtenu un logement autonome au mois de mars 2025 et il est papa depuis le 4 mars d'une petite fille...

Voici ses remerciements exprimés au CADA :

Madame, Monsieur,

Par la présente, je tiens à vous exprimer ma plus profonde gratitude pour tout ce que vous avez fait pour moi depuis mon inscription au sein de votre organisme en tant que demandeur d'asile, jusqu'à l'obtention de mon titre de séjour.

Grâce à votre engagement, votre bienveillance et la qualité de votre accompagnement, j'ai toujours bénéficié d'un soutien précieux dans mes démarches. Votre professionnalisme et votre dévouement ont grandement facilité mon parcours, me permettant d'avancer avec confiance et sérénité.

Je suis pleinement reconnaissant pour le travail exceptionnel que vous accomplissez chaque jour auprès des personnes dans le besoin. Votre aide a été déterminante pour moi, et je ne saurais assez vous remercier pour votre patience, votre écoute et votre accompagnement.

Recevez, Toutes Membres du CADA UCRM sincères salutations et toute ma reconnaissance.



Sedy

« C'était une expérience incroyable, pleine d'émotions et de découvertes. L'ambiance était vraiment unique, avec une énergie contagieuse dans les rues et les stades ».



Daouda

« Cet évènement a eu un impact sur ma vision du monde, je n'avais jamais assisté à un évènement mondial. J'ai adoré l'ambiance et le fait de voir plusieurs personnalités ».

Expérience Jeux olympique

PARIS 2024

Théo
Educ

« Cette expérience a enrichi ma réflexion éducative et institutionnelle, me permettant de voir les jeunes dans un contexte nouveau et stimulant. Je retiens un sentiment de fierté d'avoir permis aux jeunes de vivre un évènement majeur unique en France, renforçant des valeurs telles que le sport, la fraternité et l'universalité ».

Parcours Logement

* Droit à l'image concédé selon RGPD



Témoignage Jorge Teixeira LU UCRM

Je m'appelle Jorge TEIXEIRA, j'ai 63 ans et j'ai été ascensoriste. Après des problèmes de santé, j'ai dû arrêter mon activité et fermer mon entreprise, ce qui a entraîné de grandes difficultés administratives et sociales. N'ayant plus de logement, j'ai été orienté vers le dispositif de Logement d'urgence de l'UCRM, où j'ai intégré un loge-

ment meublé en avril 2022.

Mon parcours avec l'UCRM a été très positif. L'accompagnement social m'a permis de mieux comprendre mes objectifs et d'organiser mes démarches. L'équipe a toujours été présente, réactive et à l'écoute, m'aidant à surmonter les périodes difficiles. Grâce à leur soutien, j'ai pu avancer sur le plan personnel et professionnel.

Un moment marquant a été le soutien reçu durant mes difficultés financières, où j'étais sans ressources pendant plus de quatre mois. L'association m'a soutenu tout au long de cette période et dans mes démarches administratives, ce qui a été essentiel pour moi.

Concernant le logement, l'accueil a été chaleureux, et j'ai pu me sentir rapidement à l'aise. En résumé, mon expérience au sein de l'UCRM a été une vraie bouffée d'air. Grâce à leur accompagnement, j'ai pu être relogé dans un logement chez un bailleur social, ce qui a mis fin à ma situation précaire et m'a permis de retrouver une stabilité.

Portrait d'hébergée EDWIGE

Raconte-nous ton arrivée à Baby STEP.

Quand je suis arrivée, j'étais très timide. Je m'enfermais beaucoup dans ma chambre.

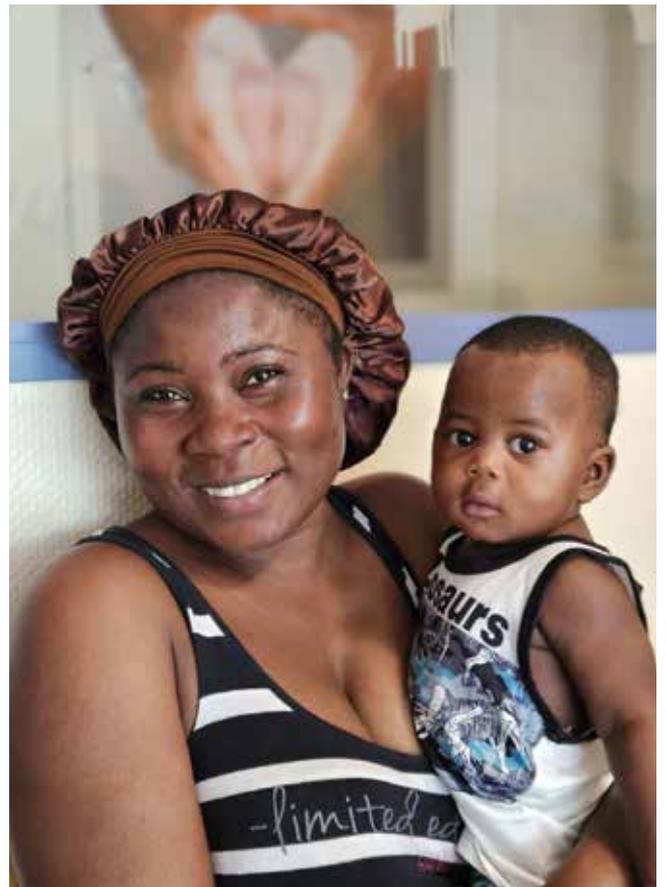
Petit à petit, les filles se sont habituées à moi. Elles ont proposé qu'on cause un peu. Elles m'ont invitée à manger. Elles étaient très gentilles avec moi.

Quel est ton meilleur souvenir ici ?

Il y en a plusieurs mais surtout les sorties avec les éducatrices Sarah et Anne Claire. Souvent on fait les petits ateliers, ça nous aide beaucoup. Quand j'ai accouché, les filles étaient là. Elles m'ont donné à manger. Quand le bébé pleure elles m'aident. On est comme une famille en fait.

Un conseil pour les futures mamans ?

Je veux leur dire d'être ouverte. D'accepter quand les gens viennent vers elles et de demander de l'aide à leurs voisines quand elles se posent des questions sur leur bébé.



* Droit à l'image concédé selon RGPD

Edwige et Ali - Juillet 2024

Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)

Depuis maintenant deux ans, les salariés organisent avec l'aide des résidents un événement festif et fédérateur sur le collectif des ACT avec hébergement SAMARIE.

Ce projet est né de l'atelier potager. Pendant plusieurs mois, des résidents s'occupent du jardin du collectif dit « la villa » et invitent les autres usagers dans ce lieu qu'ils ont investi durant plusieurs semaines.

En septembre, les résidents et les salariés se retrouvent pour partager un repas autour d'une scène ouverte que nous avons nommé la Guinguette.

Ce temps collectif, hors du temps et loin de la maladie, nous permet de nous retrouver tous ensemble. Nous ne sommes plus des soignants, des travailleurs sociaux ou des résidents, mais des personnes qui partagent un temps convivial, d'égal à égal.

La soirée se déroule en plusieurs temps :

- Un temps de préparation qui consiste à cuisiner ensemble et à installer les décorations ;
- Le repas : il est temps de découvrir les spécialités de chacun ;
- La scène ouverte : nous pouvions tous monter sur scène pour danser, chanter, lire un poème, jouer d'un instrument.

La guinguette est à présent inscrite dans notre organisation et a lieu deux fois par an. Elle se fait à la rentrée de septembre et au moment de Noël, en version givrée. Lors de la première édition, nous ne savions pas à quel point nous allions être surpris par l'investissement des personnes accueillies. Ils ont tous apporté quelque chose à manger, peu importe la fatigue, le manque de moyen financier, la maladie. Les différents ateliers qui ont lieu au

cours de l'année s'investissent dans l'organisation des deux guinguettes :

- Le café des résidents : atelier porté par les résidents autour d'une activité (bowling, visite de musée, pique-nique, etc.). Ces résidents viennent soutenir l'organisation des deux guinguettes ;
- Projet don contre don : boîtes cadeaux faites par des écoles lors de la guinguette givrée. Certains résidents se rendent ensuite dans les écoles partenaires pour partager leur récit de vie, leur expérience ;
- L'atelier potager comme cité plus haut ;
- L'atelier alimentation : 6 sessions à la rentrée de septembre, 3 avec une diététicienne pour comprendre les fondements d'une alimentation équilibrée et 3 de mise en pratique. Lors de la guinguette givrée, les résidents de l'atelier alimentation préparent le repas.

Ce temps de rencontre est un réel moment de partage. Certains résidents, perdus de vue au cours des changements de structures et d'associations se sont retrouvés, d'autres ont partagé leur expérience au sein des ACT, en évoquant le théâtre forum (atelier marquant pour les résidents) par exemple, ou encore ont simplement participé, alors qu'ils ne pouvaient s'inscrire sur aucun atelier ou temps collectif proposés, allant même jusqu'à être sur scène. Nous, les professionnels, perdons parfois l'énergie au grès des événements que nous rencontrons au sein de nos accompagnements aux ACT. Ces temps collectifs, que les usagers investissent, nous permettent de nous recentrer, de repenser notre travail, d'avancer main dans la main avec les personnes que nous accompagnons et de retrouver un regain d'énergie.

L'équipe des ACT Samarie Toulouse



LAM

Témoignage sur le suivi de Gérard

Maçon de formation, Gérard va vivre une grande partie de sa vie dans la région d'Avignon puis de Marseille. À la suite d'un accident de vie, il va couper les liens avec sa famille puis va commencer une longue période d'errance à partir de 2009. Au tournant des années 2015, Gérard va arriver dans la région toulousaine, puis repartir sur les routes de France. C'est en 2019 qu'il va se fixer de manière durable à Toulouse, en alternant divers centres d'hébergement. Cette même année, il va perdre la vue de manière définitive, ce qui le conduira au CHU de Purpan, puis aux LAM en janvier 2020.

Notre travail aux LAM avec Gérard s'est fait sur plusieurs plans : médical, social et éducatif. Notre équipe pluridisciplinaire (médicale et paramédicale), en lien avec les différents professionnels de santé du secteur, a réussi à travailler autour de l'éducation thérapeutique concernant les différentes problématiques de santé de Gérard, le sensibilisant et le rendant observant quant à ses pathologies. D'un point de vue administratif et social, de concert avec son tuteur, nous avons réussi à mettre à jour ses droits et ainsi lui débloquent des ressources. Enfin, concernant l'éducatif, Gérard a pu gagner en autonomie (hygiène et déplacements), avec l'aide de notre équipe ainsi que celle de l'Institut des jeunes aveugles.

Tout ce travail a permis de construire un Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA) cohérent, en lien avec son projet de vie, qui était d'intégrer un EHPAD. En préparation de la concrétisation de ce projet de vie, nous avons visité plusieurs fois le futur EHPAD sélectionné, sur des temps distincts, afin de familiariser Gérard avec ce nouvel environnement. Grâce à son accompagnement aux LAM, Gérard a pu rejoindre son EHPAD en novembre 2024.

LHSS

Témoignage de Éric B., 59 ans

Entré aux LHSS il y a 10 jours, durée de séjour prévue : 1 mois

Éric est né à Bordeaux, mais il a durant toute sa vie beaucoup bougé en France. Ces dernières années, il les a passées dans l'Oise. Il est arrivé à Toulouse fin janvier 2025 et vit dans la rue. Un accident de santé l'a amené à être hospitalisé début mars en urgence pour une opération.

Qu'est-ce qui vous a amené aux LHSS ?

C'est l'hôpital qui m'a amené aux LHSS. Ce n'était pas prévu. Ils m'ont dit que j'avais besoin de repos. C'est comme une maison de convalescence.

C'est vrai que je me sens beaucoup mieux, il y a un mois en arrière, je n'étais pas comme ça. Je n'arrivais pas à marcher.

Qu'y avez-vous trouvé ?

La tranquillité. Le calme. J'ai pu récupérer mon chien Nebraska qui était à la SPA pendant que j'étais à l'hôpital. Mon chien est très important pour moi, il m'apporte beaucoup. Sans lui je ne serais plus là. Ici, je suis aidé pour les médicaments, les infirmiers m'aident, ça crée une présence en quelque sorte. Avant je me trompais de médicaments, maintenant je fais attention.

Comment se passe votre séjour ?

Ça se passe très bien. Au début, il y a eu des petites altercations avec certaines personnes de l'unité, mais maintenant, ça se passe très bien.

Quels sont vos projets après la sortie des LHSS ?

J'aimerais trouver un logement, je n'ai pas envie de retourner à la rue. J'y ai passé 42 ans. J'ai bientôt 60 ans, pour moi la rue c'est fini, je suis fatigué. J'aimerais aussi avoir un médecin traitant pour la suite. Ici on va m'en trouver un.



* Droit à l'image concédé selon RGPD



INDEX

ACT

Appartements de Coordination
Thérapeutique

AIP

Accueil et Insertion Professionnelle

AIS

Accueil et Insertion Sociale

ARS

Agence régionale de Santé

ASE

Aide Sociale à l'Enfance

AVDL

Accompagnement Vers et Dans le
Logement

CADA

Centre d'Accueil pour Demandeurs
d'Asile

CAES

Centre d'Accueil et d'Examen des
Situations

CD 31

Conseil Départemental de la Haute-
Garonne

CDD

Contrat à Durée Déterminée

CDI

Contrat à Durée Indéterminée

CHC

Centre d'Hébergement Collectif

CHRS

Centre d'Hébergement et de
Réinsertion Sociale

CHU

Centre d'Hébergement d'Urgence

CPCA

Centre de suivi et de Prise en Charge
des Auteur(es) de violences conjugales

CPH

Centre Provisoire d'Hébergement

CRCL

Centre de Ressources pour personnes
cérébrolésées

CVS

Conseil de Vie Sociale

DAH

Dispositif d'Accueil et d'Hébergement

DAU

Dispositif d'Accueil et d'Urgence

DHAU

Dispositif Hébergement Accueil
Urgence

DEE

Département Emploi Entreprise

DDETS

Direction Départementale de l'Emploi,
du Travail et des Solidarités

DLJ

Dispositif Logement Jeune

DREETS

Direction Régionale de l'Économie, de
l'Emploi, du Travail et des Solidarités

EA

Entreprise Adaptée

EDNA

Emploi Durable Nouveaux Arrivants

EMSP

Equipe Mobile Santé Précarité

ETP

Equivalent Temps Plein

ESRP

Etablissement et Service de
Réadaptation Professionnelle

FISL

Filière d'Intégration SocioLinguistique

FSL

Fond de Solidarité Logement

HUDA

Hébergement d'Urgence pour
Demandeur d'Asile

IML

Intermédiation Locative

LAM

Lits d'Accueil Médicalisés

LHSS

Lits Halte Soins Santé

LU

Logements d'Urgence

MDPH

Maison Départementale des Personnes
Handicapées

MECS

Maison d'Enfants à Caractère Social

NQT

Association Nos Quartiers ont du Talent

PACQ

Plan d'Amélioration Continue de la
Qualité

PCMS

Programme de Convergence Médico-
Sociale

PEE

Plateforme Emploi Entreprises

PSP

Parcours Santé Précarité

RGPD

Règlement Général sur la Protection
des Données

RHaJ

Résidence Habitat Jeunes

RSA

Revenu de Solidarité Active

RSP

Résidence Sociale des Pradettes

SPI

Service Pénitentiaire d'Insertion et de
Probation

UCRM

Union Cépière Robert Monnier

UEROS

Unité d'Évaluation, de Réentraînement
et d'Orientation Socio-professionnelle

NOS PARTENAIRES





InclusionS sociales • Santé • Emploi



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Association reconnue
d'intérêt général

28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

ucrm.fr