



UCRM RAPPORT D'ACTIVITÉ

Assemblée Générale
14 juin 2023

SOMMAIRE

03

Rapport Moral et d'activité

du Président et de la Direction
générale

07

Qui sommes-nous ?

15

Nos résultats économiques et sociaux

19

Notre offre de services

39

Index



03

RAPPORT MORAL ET D'ACTIVITÉ

DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Cette année témoigne encore de la poursuite de l'engagement de notre Comité de Direction, des collaborateurs et bénévoles au service de l'insertion sociale et professionnelle et l'accompagnement de soins ; chacun doit encore une fois être remercié pour la mobilisation dont il a fait preuve.

La gouvernance a poursuivi ses engagements et en particulier ses actions afin de renforcer la dimension Inclusion Professionnelle, la notion de parcours et favoriser ainsi les passerelles entre les dispositifs de l'UCRM y compris avec l'Entreprise Adaptée. Cette préoccupation est en phase avec les orientations de l'Etat.

La construction d'indicateurs et leur suivi permet, dans ce cadre, une qualification plus pertinente des parcours, la mesure de la plus-value des accompagnements et la valorisation des réponses apportées aux bénéficiaires.

L'Ecole et le Programme Parcours UCRM, financés sur fonds propres de l'UCRM, ont accueilli 56 personnes pour faciliter leur insertion professionnelle. Ce processus s'accélère en 2023.

1. Les réalisations en 2022

L'année 2022 a été riche en projets. Voici les principales réalisations.

Parcours Santé Précarité

- Souscription d'un mandat de gestion, suivi d'une intégration juridique, de l'Association LA CLEF dans le cadre d'un processus initié à la demande de l'Agence Régionale de Santé, pour sécuriser les solutions de personnes sans hébergement et souffrant de pathologies chroniques.
- Consolidation du Programme Convergence Médico-sociale (PCMS) dans le cadre de la convention partenariale signée avec le centre hospitalier J. Ducuing, ce qui permet de créer un guichet unique d'accueil et d'orientation des publics vers l'établissement médico-social ou la structure sanitaire la mieux adaptée aux besoins, de dégager des ressources expertes pour appuyer les actions des professionnels du champ social et médico-social et de constituer un observatoire des besoins.
- Déploiement des activités déléguées à l'UCRM par l'Association DEMEURE DE L'OASIS dans le cadre de l'accompagnement social de personnes en situation de handicap psychique.
- Création de 11 places de LHSS pour des personnes sans domicile fixe et présentant des problématiques de santé.

- Agrément de l'ARS pour la mise en place d'une Equipe Mobile Santé Précarité, EMSP, afin de pérenniser le développement de notre dispositif ECTA, qui consiste en l'évaluation ponctuelle de l'état de santé somatique et psychique de personnes sans domicile fixe ou sans résidence stable et en l'identification des besoins en matière d'accompagnement.
- Gestion en année pleine de nouvelles places ACT.

Accueil et Insertion Sociale

- Finalisation du plan de déploiement de la MECS Sende-ro pour l'accompagnement social des 90 jeunes adolescents et leur orientation vers l'emploi.
- Mobilisation de l'UCRM pour l'accès à l'hébergement, au logement et à l'emploi des personnes déplacées d'Ukraine.
- Engagement dans la mise à l'abri des personnes pendant l'hiver 2021-2022 avec la gestion de 143 places.
- Ouverture de 141 places d'urgence (personnes isolées, femmes avec leurs enfants, familles) dans le cadre de l'AMI Parcours.
- Ouverture de 60 places dans le cadre de la campagne hivernale 2022/2023.
- Ouverture des sites dédiés au programme Intermezzo à destination des personnes marginalisées afin de leur offrir l'opportunité d'intégrer un habitat collectif, d'être accompagnées sur le plan de la réduction des risques liés aux addictions.
- Développement du secteur Justice par l'implantation dans le Tarn, le Tarn et Garonne et dans l'Hérault, par la création de nouvelles places en Haute-Garonne, par la coordination du projet CPCA (prise en charge des auteurs de violence conjugale) avec une couverture sur l'ex Midi-Pyrénées avec une antenne locale sur 6 départements, par l'obtention de l'agrément Contrôle Judiciaire par le Parquet et de l'agrément Placement Extérieur (PE) par le SPIP.
- Déploiement du projet Habitat cOMmunautaire soutE-nu à Toulouse (HOME), avec l'Hôpital Marchant, pour les personnes souffrant d'une pathologie psychiatrique sévère qui présentent une invalidité majeure et persistante dans leur vie quotidienne.
- Grâce aux équipes de l'Agence Immobilière à vocation sociale, l'UCRM a réussi à signer 68 baux avec des propriétaires privés.
- Finalisation des déploiements en cours au sein du secteur Asile, notamment les 90 nouvelles places gérées par le CADA GASCOGNE, et les 65 places gérées dans le cadre du CAES.

développement maîtrisé

Accueil et Inclusion professionnelle

- Reconnaissance des dispositifs coordonnés par l'UCRM « Plateforme Emploi Entreprises (PEE) » de Montpellier et « Parcours Team Emploi » dans le cadre du « Pacte pour l'embauche en Occitanie » de la Région Occitanie.
- Labellisation de la plateforme PEE de Toulouse dans le cadre de la charte de la Cité de l'Emploi.
- Obtention et déploiement de nouveaux marchés dans le domaine de l'inclusion professionnelle (ACTI PRO RSA, EDNA...).
- Transformation progressive du secteur d'accompagnement social et professionnel des personnes en situation de handicap selon les nouveaux cadres légaux en vigueur.

Notre coopération privilégiée avec tous nos partenaires, dont le Medef 31 et les Clubs d'entreprises, aura permis de favoriser l'inclusion dans le monde professionnel de personnes parvenues en fin de parcours d'hébergement à l'UCRM.

Afin d'accompagner cette croissance, l'ensemble des Fonctions Support et Ressources Humaines a été consolidé aussi bien au niveau des effectifs que des process. L'intégration de nouveaux systèmes d'information et outils de gestion, mieux adaptés aux besoins, ont été actés et planifiés. Les processus de recrutement et de fidélisation des personnels se renforcent.

Notre politique RSE

L'UCRM a accentué le développement de sobriété énergétique au travers de diverses mesures (véhicules électriques, changement des systèmes de chauffage, réhabilitation des locaux selon les normes de sobriété énergétique, réflexions sur un programme de mobilité peu polluante...).

Nos financeurs

Nous avons poursuivi nos engagements avec nos financeurs : Etat, DDETS, DREETS, SPIP, ARS, Conseil Départemental, Conseil Régional, Toulouse Métropole, villes de Toulouse et de l'ensemble de la Région Occitanie.

Partenariat « entreprises »

Nous avons eu le plaisir également pour accompagner certains projets de poursuivre et consolider des partenariats, avec des Fondations et entreprises, afin d'améliorer l'offre de services des personnes accueillies, notamment avec les entreprises fondatrices du Club toulousain « Le Cœur des Entreprises » : ACTIA, ANNEXX, CARGO, CHAUS-SON MATERIAUX, CELAD, EUROPA GROUP, GACHES

CHIMIE, GA SMART BUILDING, IRDI, IRRIJARDIN, JIMENEZ TRANSPORTS, PARERA, PIERRE FABRE, NEWREST.

Nous remercions également les entreprises qui ont accepté des partenariats pour l'inclusion de personnes en difficulté : SECUR'IT, BONADEI, AB GESTION, ATELIERS AYGUETTE, MIDI HABITAT, MONTREDON, OPTIO GROUP, YES 2, SCLE SYSTEMES POUR FERROVIAIRE ET ENERGIE, MACIF, ABERIA, CAISSE D'EPARGNE, MGI CONSULTANTS SUD OUES, IMPRIMERIE TREFLE, NOVAPAGE, GROSE IMMO, BUREAUTIQUE REPLICOR, ARKANGE, DSI.

2. Les perspectives 2023

Partant de son implantation actuelle, l'UCRM entend continuer agir plus largement dans la Région Occitanie pour consolider l'offre sur les territoires, au plus près des besoins des usagers et dans leur lieu de vie ; nous agissons aussi pour offrir une capacité à appréhender les territoires comme des unités de gestion agiles.

LES PERSPECTIVES 2023 SONT LES SUIVANTES

Parcours Santé Précarité

- Préfiguration de l'intégration de 4 nouveaux ESMS dans le domaine Parcours Santé Précarité :
 - 11 places Lits Halte Soins Santé (LHSS) UCRM,
 - 43 places ACT ainsi que 14 places LHSS gérées par l'Association LA CLEF et transférées à l'UCRM à l'issue d'une procédure de fusion-absorption agréée par l'ARS,
 - Agrément de l'ARS pour la mise en place d'une Equipe Mobile Santé Précarité, EMSP, afin de pérenniser le développement de notre dispositif ECTA, qui consiste en l'évaluation ponctuelle de l'état de santé somatique et psychique de personnes sans domicile fixe ou sans résidence stable et en l'identification des besoins en matière d'accompagnement.
- La consolidation de nos compétences dans ce domaine laisse présager de nouvelles perspectives dans l'avenir. Nous organisons ainsi de nouveaux échanges avec l'ARS pour structurer un accompagnement supporté par le département tourné vers les ACT psychiques et envisager des créations de places supplémentaires (ACT, LHSS, LAM) sur le territoire.

Accueil et Insertion Sociale

- En accord avec les services de l'Etat, nos activités continueront de consolider nos compétences acquises dans

le domaine de l'accompagnement social des femmes seules avec leurs enfant (s) en situation de forte précarité.

- Nous serons également présents pour polariser une offre complète au sein de notre Secteur Enfance, afin de répondre aux sollicitations du Conseil Départemental de la Haute-Garonne pour mettre en œuvre les mesures de placements des jeunes mineurs au sein des structures habilitées.

Nous mettrons également en œuvre les ressources adaptées pour assurer les déploiements d'ores et déjà planifiés en accord avec l'Etat, comme dans le cadre de la création de 11 nouvelles places CPH ou de 19 nouvelles places CAES à Toulouse dans le secteur asile.

Accueil et Inclusion Professionnelle

- En accord avec l'ARS nous présenterons de nouvelles filières préparatoires et de formations diplômantes au sein de l'ESRP, et les connexions planifiées avec les organismes de formation externes (dont les CFA) en vue du déploiement de nos actions de formation et d'insertion professionnelle hors les murs.

Une nouvelle grille sera mise en application en septembre avec une formation générale de qualification, des formations spécialisées portées par l'UCRM en partenariat avec les CFA.

Et nous travaillons sur le public accueilli en insertion sociale pour analyser leur poursuite de qualification pour ces formations.

- Coordination par l'UCRM du Projet « Pluri-CEJ » dédié aux publics jeunes éligibles au Contrat d'Engagement Jeune, en situation de rupture, d'éloignement, de NEET (Ni en Emploi, Ni en ETudes, ni en formation) pour un accompagnement dans leur recherche d'emploi ou de formation et pour lever les freins périphériques (santé, logement, mobilité).
- Accompagnement des personnes cérébrolésées
Nous sommes en train de structurer une offre plus complète qui sera proposée à l'ARS pour l'accompagnement des adolescents et plus recentrée sur les orientations émanant des services du CHU de Toulouse.
Nous serons attentifs à préserver nos intérêts et calibrer les moyens requis lors des négociations à venir pour les renouvellements de marchés liés à l'insertion professionnelle.
- Finalisation de la structuration de nos services supports pour un meilleur accompagnement de nos collaborateurs et usagers des dispositifs mis en place.
- Migration informatique et déploiement des capacités de

nos serveurs afin de disposer d'une infrastructure adaptée à notre dimensionnement.

- Le reporting automatisé permettra de monter en puissance l'appui de nos services opérationnels.
- Amélioration des dispositifs de pilotage de nos établissements afin d'améliorer la performance financière de notre association.
- Nos enjeux d'investissements immobiliers, pour maintenir une capacité de logement suffisante et répondre ainsi aux sollicitations des services publics seront poursuivis avec :
 - l'agence immobilière et la contractualisation de baux privés ;
 - les démarches auprès du CHU de Toulouse pour trouver une solution au déplacement des LAM et créer, si l'opportunité se présente, un nombre de places complémentaires dans le domaine médico-social du Parcours Santé Précarité pour constituer des solutions de prise en charge en amont ou en aval de séjours hospitaliers ;
 - l'accélération de nos partenariats avec les bailleurs sociaux malgré les difficultés qu'ils rencontrent actuellement.

Comme vous le voyez, avec notre Comité de direction et notre Directrice générale et nos administrateurs, nous sommes toujours à la recherche d'un meilleur service auprès de nos usagers, garant de la confiance accordée par nos financeurs et les entreprises qui nous font confiance. Nous vous remercions pour votre écoute.



Christian LIBEROS
Président



Fabienne ONGARO
Directrice générale



07

QUI SOMMES-NOUS ?

Gouvernance

Assemblée générale

33 Membres
dont 2 bailleurs sociaux
(Patrimoine SA Languedocienne
et CDC Habitat)



Conseil d'Administration

14 Administrateurs

Bureau

8 Administrateurs :
Président : Christian LIBEROS
Vice-Président Accueil et Insertion Sociale : Denis BLANC
Vice-Président Accueil et Insertion Professionnelle : Bruno SIRE
Vice-Présidente Parcours Santé Précarité : Nicole WALLA
Trésorier : Pierre MENOU
Trésorier adjoint : Gilles HERRMANN
Secrétaire : Marie Estelle DU BOULLAY
Secrétaire adjoint : Patrice JACQUET

LE BUREAU

- prépare les travaux du Conseil d'administration ;
- met en œuvre les décisions du Conseil d'administration et de l'Assemblée générale ;
- peut être amené à prendre des décisions dans le cadre de délégations dont il rend compte au Conseil d'administration.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- est investi d'une manière générale des pouvoirs les plus étendus dans la limite des buts de l'Association et dans le cadre des résolutions adoptées par les Assemblées générales ;
- surveille notamment la gestion assurée par les membres du Bureau ;
- convoque les Assemblées générales ;
- se prononce sur les propositions de nouvelles candidatures ;

- propose la politique générale de l'Union Cépière Robert Monnier à l'Assemblée générale annuelle ;
- désigne les délégués parmi les adhérents et les salariés de l'Union Cépière Robert Monnier dans les différentes instances où elle est représentée ;
- fixe la composition, désigne le Président et précise le mandat des comités organiques et des commissions de travail et en détermine les modalités de compte-rendu. Les Présidents des comités organiques sont choisis parmi les membres du Bureau ;
- a le pouvoir de décider d'engager une action en justice.

Le Conseil d'administration peut inviter à ses réunions, avec voix consultative, toutes les personnes dont les avis lui semblent utiles.

Le Conseil d'Administration a notamment approuvé en 2022 :

- La signature du Contrat d'Engagement Républicain (CER)
- La mise en œuvre de plusieurs projets relatifs au patrimoine immobilier de l'UCRM :
 - Travaux de réhabilitation du siège 28 rue de l'Aiguette ;

- Regroupement des fonctions du siège social de l'UCRM au 24 Céprière, le temps des travaux de réhabilitation du siège social ;
- Etude d'un projet de cession du bâtiment du 15 chemin de la Fronde.
- La signature du mandat de gestion des activités de l'association LA CLEF à la demande de l'Agence Régionale

de Santé et de la Gouvernance de l'Association LA CLEF, débouchant sur une opération de fusion-absorption de l'Association LA CLEF.

- Les référents des établissements sociaux et médico-sociaux se sont tenus à l'écoute de la parole des personnes accueillies lors des Conseils de la vie sociale.

LE COMITÉ DE DIRECTION



Vincent DAVID-ROBERT
Directeur des Opérations



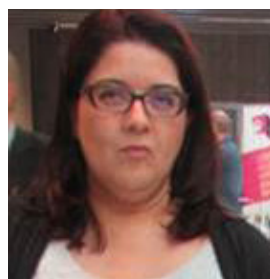
Clémentine CHANIOL
Directrice Adjointe des Opérations à l'inclusion professionnelle



Elise VIGUIER
Directrice Adjointe des Opérations - Parcours Santé Précarité



Sébastien VITALE
Directeur Adjoint des Opérations Accueil Insertion sociale (Secteurs Asile, Enfance, Hébergement Urgence et insertion)



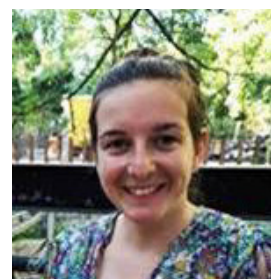
Sonia HOELLINGER
Directrice Qualité et Gestion des risques



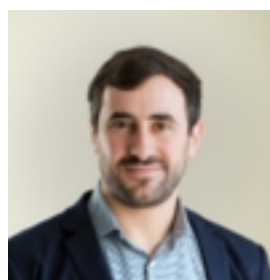
Ingrid DE LANGENHAGEN
Directrice Administrative et Financière



Fabien MATIGNON
Responsable Informatique, coordination plateforme technique



Elise TOULOUZE
Responsable des Ressources Humaines et des Relations Sociales



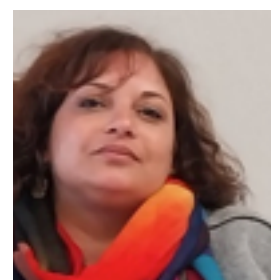
Mathieu THOMAS
Responsable programmation et organisation



Claude GUILLEVIC
Secrétaire vie associative
Responsable UEROS et Centre de Ressources Cérébrolésés



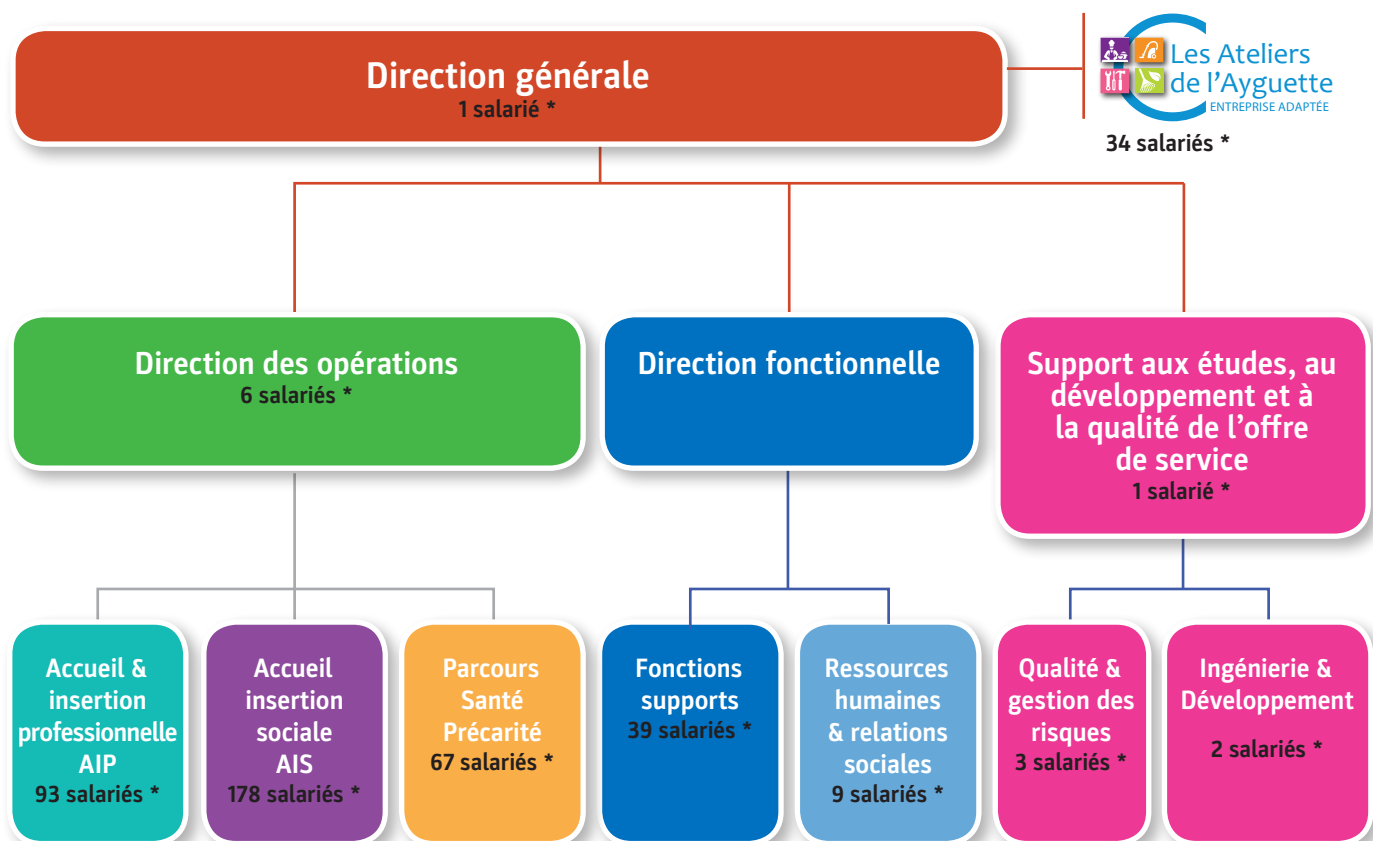
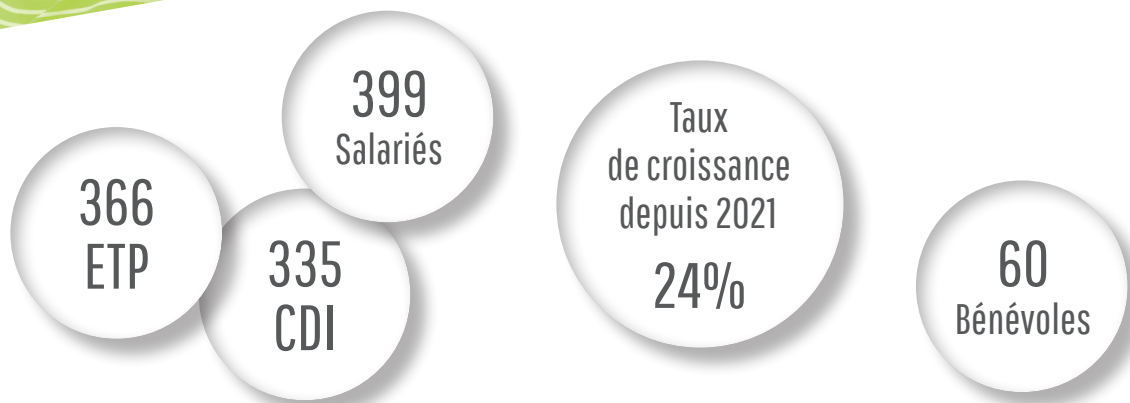
Emilie BORDENAVE & Charlotte FARGES
Assistantes de la direction générale



L'UCRM est d'abord et avant tout une organisation vivante, qui rassemble des hommes et des femmes au service d'un projet associatif qu'ils défendent avec conviction.

Une articulation étroite entre les bénévoles administrant l'Association et les équipes de professionnels aguerris qui mettent en œuvre ses activités au quotidien s'est établie au fil des ans.

Organisation



* Effectif en nombre de salariés présents au 31/12/2022 hors contrat de remplacement, alternant, stage



Missions

L'Union Cépière Robert Monnier (UCRM) est une association Loi 1901, reconnue d'intérêt général.

Elle a pour objet d'œuvrer depuis plus de 75 ans sur le territoire de la métropole toulousaine et de la Région Occitanie, auprès des publics en situation de désinsertion sociale ou en risque de fragilité, et propose un accompagnement social vers et dans l'hébergement, le logement, la formation et l'insertion professionnelle.

Elle adapte sa stratégie aux évolutions du contexte, en développant une offre de services inclusive, innovante et adaptée aux besoins des territoires.

Porteuse des valeurs humanistes de citoyenneté, de responsabilité et de fraternité qui constituent la raison d'être des actions qu'elle mène, l'UCRM répond aux enjeux sociétaux et participe à la création de valeur sociale.

Les missions et champs d'intervention de notre Association, sont articulés autour de :

- **Une Direction des Opérations**, organisée autour de trois dimensions :

ACCUEIL ET INSERTION SOCIALE (AIS)

Accompagnement de personnes en difficulté sociale avec le support d'actions d'hébergement et de logement, temporaires ou durables, pour faciliter le retour à l'emploi

ACCUEIL ET INSERTION PROFESSIONNELLE (AIP)

Soutien de personnes inscrites dans un parcours d'insertion, présentant éventuellement un handicap, au travers d'actions d'évaluation / orientation, de formation, d'aide à la recherche d'emploi ou au repositionnement professionnel.

PARCOURS SANTE PRECARITE (PSP)

Accompagnement social et à la santé de personnes souffrant à la fois d'une forme de précarité sociale et de pathologies chroniques, ou en situation de handicap psychique

- **Un Service d'Ingénierie et de Développement** en interaction constante avec la Direction des Opérations et la Direction de la Dimension Fonctionnelle, afin d'assurer l'accompagnement au développement et au déploiement de projets sur le territoire.
- **Une Direction de la Dimension Fonctionnelle** comprenant :

Les Fonctions Supports (comptabilité/finances/contrôle de gestion, Systèmes d'information, Gestion locative, Services techniques et sécurité),

Au service de l'activité opérationnelle, les fonctions supports ont vocation à soutenir le déploiement de cette dernière. Opérant depuis le siège social, elles se découpent en trois sous pôles : Finance, Technique et Qualité et gestion des risques.

Chacune de ces composantes œuvre de concert avec les opérations pour accompagner au mieux les usagers de l'association en mettant à leur disposition les moyens humains et matériels, répondant à leurs besoins, mais également en s'assurant de la conformité des prestations servies et de la bonne utilisation des subsides versés par les financeurs.

Maillon indispensable de la chaîne, ces professionnels servent l'activité dans ses phases de déploiement mais également dans la gestion de l'activité quotidienne. A titre d'exemple, c'est plus de 6700 tickets d'intervention qui ont été traités par le pôle techniques, hors SI, en 2022.

Le service des Ressources Humaines et des relations sociales

2023 voit ces services faire face à de nombreux défis pour répondre à la croissance de l'activité de l'association, tout en travaillant à la modernisation de son fonctionnement. A ce titre, l'implémentation de plusieurs outils informatiques devrait permettre de gagner encore en qualité dans l'accompagnement des opérationnels et in fine dans celui des usagers.

L'UCRM est par ailleurs actionnaire unique de **L'Entreprise Adaptée (EA) « Les Ateliers de l'Ayguette »**. Cette entreprise assure des missions pour l'UCRM et des clients extérieurs à travers trois services : restauration, entretien multiservices (maintenance, espaces verts) et propreté

Nos publics

ACCUEIL ET INSERTION PROFESSIONNELLE (AIP)



- Personnes reconnues «Travailleur Handicapé» et personnes cérébrolésées
- Salariés en insertion au sein de chantiers ou entreprises d'insertion
- Demandeurs d'emploi, allocataires du RSA
- Résidents des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville
- Primo-arrivants en recherche d'emploi et publics migrants
- Adultes et jeunes adultes dans le domaine de l'apprentissage de la langue et de la culture française à visée d'insertion socioprofessionnelle
- Porteurs de projets de création ou reprise d'activité
- Artistes et entreprises du domaine artistique et culturel
- Entreprises et collectivités

ACCUEIL ET INSERTION SOCIALE (AIS)



- Adolescents protégés
- Personnes en situation de précarité et sans domicile fixe
- Personnes en errance éventuellement accompagnées d'animaux
- Personnes sortant de détention ou placées sous main de justice
- Personnes éprouvant des difficultés particulières pour accéder à un logement ou s'y maintenir
- Demandeurs d'asile et réfugiés



PARCOURS SANTE PRECARITE (PSP)

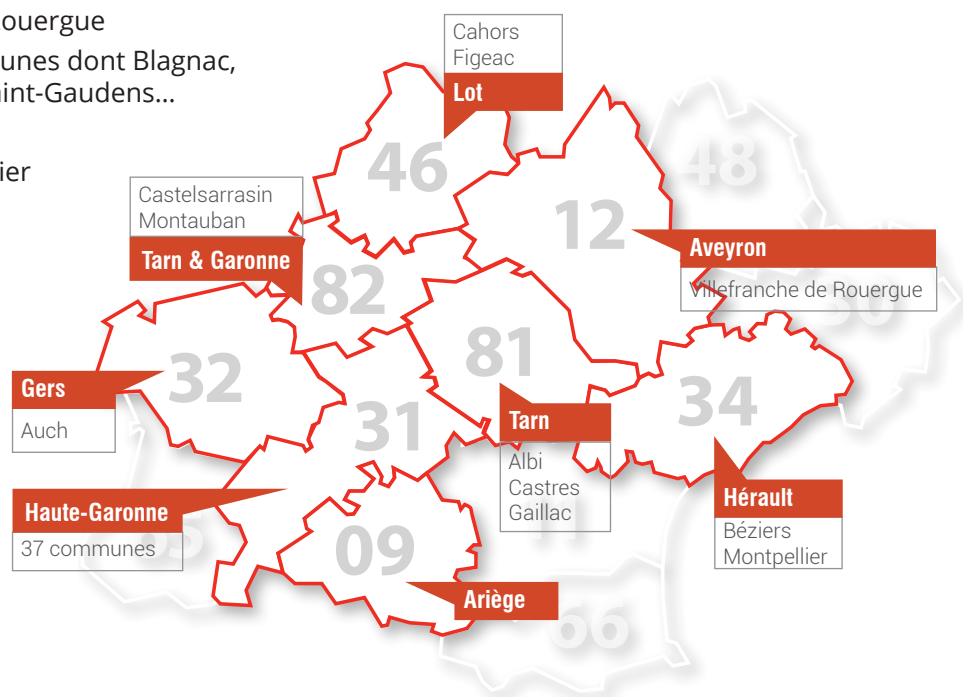
- Malades chroniques en situation de fragilité sociale
- Personnes en situation de handicap psychique

Rayonnement en Occitanie

Conformément à son projet associatif, l'Union Cépière Robert Monnier intervient auprès des personnes les plus vulnérables dans l'ensemble de la région Occitanie. A l'écoute des réalités locales, notre Association a répondu, tout au long de l'année 2022, aux sollicitations de ses partenaires et financeurs, afin de faire bénéficier au plus grand nombre de son expertise développée depuis plus de 75 ans.

Nous sommes présents et assurons des permanences dans **8 départements et 50 communes** de la Région Occitanie :

- Ariège (09) : Foix, Pamiers
- Aveyron (12) : Villefranche de Rouergue
- Haute-Garonne (31) : 37 communes dont Blagnac, Colomiers, Muret, Toulouse, Saint-Gaudens...
- Gers (32) : Auch
- Hérault (34) : Béziers, Montpellier
- Lot (46) : Cahors, Figeac
- Tarn (81) : Albi, Castres, Gaillac
- Tarn-et-Garonne (82) : Castelsarrasin, Montauban



Le siège social de l'UCRM se situe :
28 rue de l'Aiguette, 31100 Toulouse.

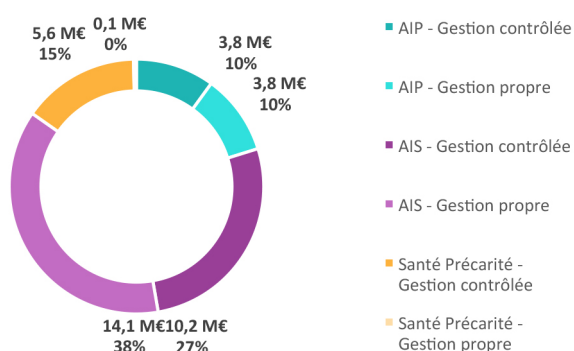


15

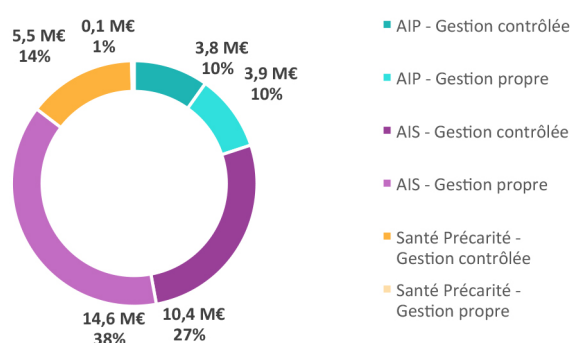
NOS RÉSULTATS ÉCONOMIQUES ET SOCIAUX

Un modèle économique équilibré

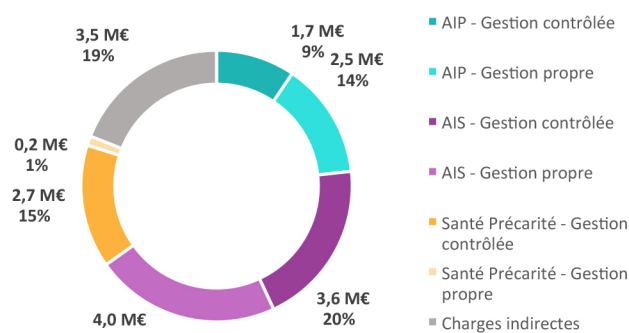
Réalisés 2022 - Charges



Réalisé 2022 - Produits



Masse salariale 2022



Résultat net 2022
271 085 €

12 706 personnes
accompagnées

1 659 logements gérés par
l'UCRM
dont **463** dans le parc privé,
1 072 dans le parc public
(810 de collectifs et 262 de diffus)
et **124** dont l'UCRM est propriétaire

16 établissements sociaux et médico-sociaux agréés
Plus de **40** dispositifs conventionnés

399 salariés & **60** bénévoles

L'UCRM déploie ses activités
sur **8** départements

Nos résultats en matière
d'insertion

**un impact
social fort**

Accueil & Insertion Sociale

2 745 admissions
2 625 sorties
4 715 personnes
accompagnées

Accueil & Insertion Professionnelle

5 496 admissions
4 086 sorties
7 774 personnes
accompagnées

Parcours Santé Précarité

101 admissions
88 sorties
217 personnes

73 %
d'accès à une
situation
résidentielle
stable

62 %
de sorties
avec un projet de
formation ou un projet
professionnel

65 %
d'accès à une situation
résidentielle stable

6 %
de sorties directes
en formation

13 %
de sorties directes
en emploi ou en
apprentissage

1 %
de sorties avec
obtention d'un
diplôme



19

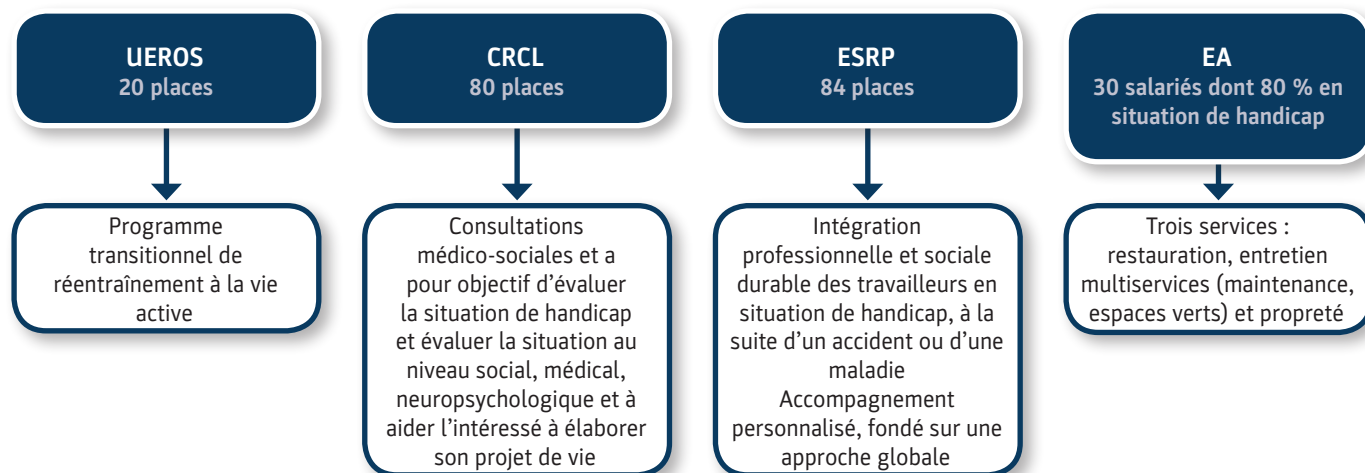
NOTRE OFFRE DE SERVICES

Accueil et insertion professionnelle

**Inclusion
des personnes
en situation
de handicap**

L'UCRM œuvre à l'inclusion des personnes en situation de handicap par l'emploi et l'accompagnement des projets de vie. L'UCRM propose une offre modularisée dans le champ du handicap, avec trois établissements (UEROS, ESRP et CRCL) et une Entreprise Adaptée (EA).

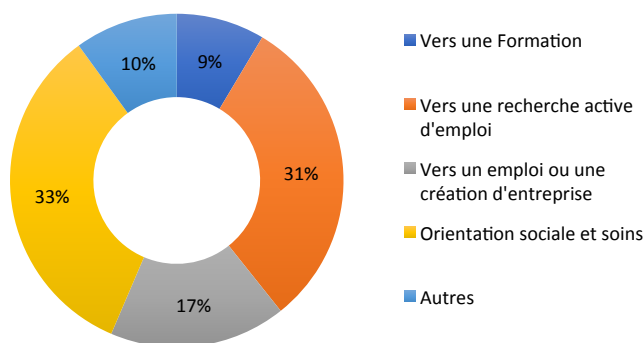
184 places
274 personnes accompagnées
13 mois de durée moyenne d'accompagnement
57% de sorties positives



FOCUS

ESRP : Création d'un pôle Accompagnement - Inclusion et rénovation de ses filières de formation. L'objectif est de dynamiser l'action d'insertion professionnelle globale du service, en favorisant la mutualisation des compétences et le développement des ressources et méthodes de travail dans ce domaine : renforcer et créer des partenariats (entreprises, organismes de formation, acteurs de l'emploi en général), organisation d'événements, information sur les événements extérieurs (rencontres professionnelles, forums, job-dating). Une nouvelle filière a vu le jour en 2022 pour former des techniciens du bâtiment communicant et connecté (TBCC).

Solutions de sortie



PERSPECTIVES

En 2023, l'UEROS se donne pour objectif de répondre aux besoins des bénéficiaires en renforçant la pédagogie différenciée et en proposant une offre modulaire. L'approche séquentielle est visée avec un socle d'apports pédagogiques communs à tous et des modules complémentaires fondés sur les orientations du projet personnalisé. Les équipes travaillent sur le développement de l'accueil de jeunes (16-18 ans). Le besoin est important car plus de 150 000 jeunes personnes sont victimes d'accidents chaque année. Il est également prévu de renforcer la mission du CRCL en tant que Centre de ressources pour les tiers (partenaires, familles, prescripteurs, etc.).

FINANCEUR





Témoignage

M^{me} **Laura MATTERA** est de nationalité suisse.

Elle était auparavant peintre en bâtiment durant 13 ans, elle exerçait cette activité très physique seule. Elle habite Montesquieu Volvestre et est hébergée sur la résidence de l'ESRP.

M^{me} MATTERA a dû arrêter d'exercer son métier suite à l'apparition d'une maladie qui se traduit par ce qu'elle évoque comme des « blocages nerveux ». Elle ne pouvait plus travailler sur un poste physique. A ce moment-là elle se sentait complètement perdue au niveau personnel et professionnel.

Elle a alors rencontré une Assistante Sociale à la MDS, qui lui a parlé de la MDPH et des parcours de réadaptation professionnelle. Elle a monté son dossier auprès de la MDPH et a demandé à être accompagnée sur la définition d'un projet.

Elle est arrivée à la Préparatoire Générale en septembre 2021, elle se sentait complètement perdue, sans perspective et sans issue au niveau professionnel.

Durant son accompagnement sur la Préparation Générale: qu'elle estime très importante, les ateliers et l'accompagnement de sa référente lui ont fait découvrir d'autres activités et ouvrir ses perspectives sur des métiers qu'elle n'imaginait pas.

Elle a rencontré la formation TBCC (Technicien du bâtiment communicant et connecté) et s'est intéressée à l'outil informatique.

Elle a effectué une immersion en formation TBCC puis confirmé son projet afin d'intégrer préalablement la préparation industrielle. Elle y a acquis les bases de l'électricité et s'est reconnue de grandes facilités en informatique. Elle n'aurait pas pensé avoir ces capacités pour ce type de poste.

Elle a démarré la formation qualifiante TBCC en sept 2022, cela lui a fait découvrir quantité de choses qu'elle ne connaissait pas, elle maîtrise maintenant un logiciel professionnel d'automatisation.

Elle se sent à l'aise dans ce métier, de plus elle est jugée douée par son formateur. Elle a effectué un stage récemment chez DOMOCORE et confirme chaque jour son projet professionnel dans ce domaine.

Elle estime avoir bénéficié d'un accompagnement de qualité un concours de bonnes circonstances.

En effet le temps alloué à l'accompagnement à l'ESRP étant plus long, elle nous dit avoir pu redémarrer entièrement de 0.

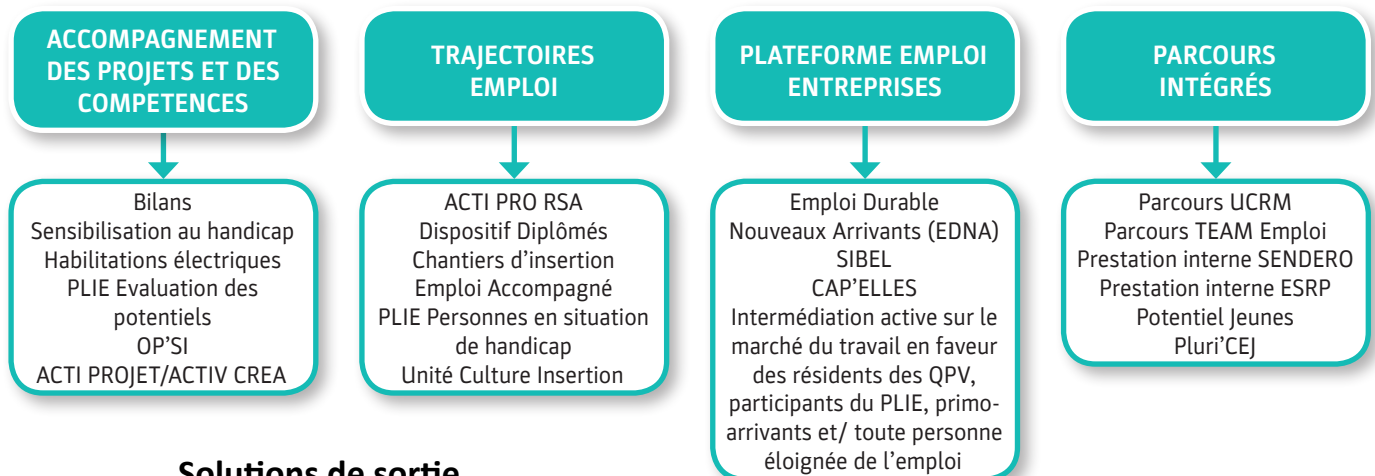


Département Emploi Entreprise

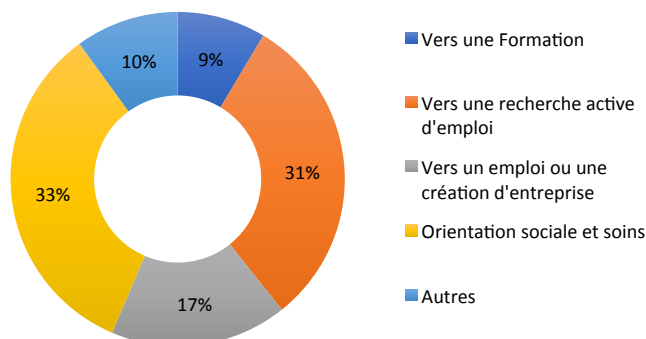
L'UCRM considère la dimension emploi comme un levier d'autonomisation et déploie des parcours intégrés en interne comme en externe, comme l'illustre le projet Pluri'CEJ.

6 651 personnes accompagnées
8 mois de durée moyenne d'accompagnement
89,75% de satisfaction (sur un échantillon de personnes accompagnées)
337 entreprises accompagnées

4 GRANDES MISSIONS :



Solutions de sortie



FOCUS

Action OP'SI : une nouvelle action du Département Emploi Entreprise

L'unité « Accompagnement des Evolutions Professionnelles » met en œuvre, depuis septembre 2022, l'action Orientation Positionnement Santé Inclusion (OP'SI), qui constitue une réponse complémentaire, à destination des allocataires du RSA qui rencontrent des problématiques de santé, faisant barrage à leur insertion socio-professionnelle.

Avec le soutien du Conseil Départemental de la Haute-Garonne, il s'agit d'une action d'accompagnement psychologique de 2 mois, axée sur le développement de soi permettant d'agir sur la perception de sa propre personne de son rapport au monde du travail et à l'environnement humain, afin de pouvoir repenser et revoir ses ambitions professionnelles, reprendre courage pour s'inclure socialement et professionnellement.



TÉMOIGNAGE

Témoignage de Christelle DELORD, cadre de santé, et du Dr Céline ORHOND, directrice de la relation et de l'expérience patient, de la Clinique PASTEUR de Toulouse

En septembre 2022, nous avons souhaité mettre en place une formation auprès du personnel du service de la relation et de l'expérience patient afin de sensibiliser les équipes aux situations de handicap. Cette sensibilisation s'inscrit dans le cadre d'une prise en charge adaptée à chaque patient :

- Recommandations HAS
- Etre en accord avec les principes des droits des patients et du développement de son autonomie
- Assurer une accessibilité effective des équipes et des services : modalités de communication et espace d'attente adaptés, matériel spécialisé...
- Sensibiliser et former les personnels en s'appuyant sur l'expertise des personnes en situation de handicap

Nous avons eu un retour très positif des équipes d'accueil des patients qui ont mis en avant la qualité de la formation et la pertinence du contenu en lien avec le quotidien et la prise en charge du patient. Le personnel a pu récupérer un support très explicite des grandes lignes abordées lors de la formation.

Nous avons pu relayer lors de briefs en équipe ou de réunion pluridisciplinaires, les intérêts de cette formation et les thèmes abordés afin d'obtenir une mise en application au quotidien.

D'autre part, suite cette communication auprès des services de soins notamment, il s'avère que ce serait intéressant d'intégrer lors d'une prochaine session les soignants.

PARTENAIRES



FINANCEURS



PERSPECTIVES

Projet Pluri'CEJ* : une équipe pluridisciplinaire au service du jeune !

L'action Pluri' CEJ est construite en complémentarité avec les actions menées par les Missions Locales. C'est un parcours global, sécurisant et actif. Il a pour vocation d'agir de manière simultanée et coordonnée sur les différents freins rencontrés par les jeunes. Il se réalise en amont d'une entrée en Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) ou en simultané. Sa particularité est de permettre à des jeunes dits en rupture de bénéficier d'un accompagnement socioéducatif en complément de l'accompagnement socio-professionnel proposé par les Missions Locales

* Contrat d'Engagement Jeunes – Jeunes en Rupture



LABELS



Accueil et insertion sociale



Enfance

Le secteur Enfance a pour mission de protéger, éduquer, orienter et accompagner des mineurs confiés au service d'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) du Conseil départemental de la Haute-Garonne, avec qui la qualité du dialogue est un facteur d'efficience sur nos différents établissements.

210 places

20 places MECS San Francisco

100 places MECS Le Camino

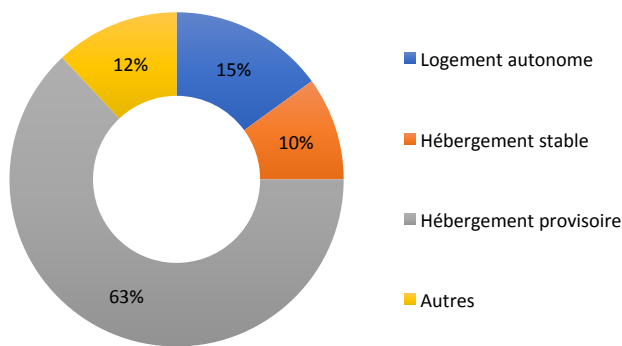
90 places MECS Le Sendero *

347 personnes accompagnées

11 mois de durée moyenne d'accompagnement

88 % de sorties positives

Solutions de sortie



SENDERO

Le déploiement du service s'étant achevé en fin d'année, il conviendra dans les mois à venir et sur toute l'année 2023 de stabiliser l'activité (taux d'occupation cible de 96%), de maintenir la qualité d'accompagnement développée et d'évaluer les ajustements nécessaires en « vitesse de croisière ». Répondant aux besoins du CD31, des accueils de jeunes dans des situations complexes ont été effectifs cette année et cette dynamique en cours est maintenue pour l'année 2023.

PERSPECTIVES

Nous souhaitons étendre l'expérimentation menée sur l'établissement le Camino concernant l'inclusion numérique et l'étendre à l'établissement Sendero. Si le déploiement et l'expérimentation ne fait que commencer, le besoin est réel.

CAMINO

En 2022, le nombre de prises en charges de jeunes à profil « complexes » est en nette augmentation. La recherche de structures est difficile à mettre en œuvre pour ces situations dites « complexes » : il s'agit majoritairement des jeunes sortants d'incarcération, ou en réorientation faute de solution, avec des problématiques d'addictions et des problématiques psychiques à psychiatriques associées. Ces jeunes nécessitent un accompagnement ainsi qu'un investissement pour les équipes allant au-delà des missions initiales du service.

PERSPECTIVES

Projet de création d'un espace animation / ateliers.



MECS SAN FRANCISCO

Le professionnalisme et les compétences dont fait preuve l'équipe de la MECS permettent d'accueillir et d'assurer des accompagnements de qualité sur la totalité de la capacité de l'établissement. Une nouvelle dynamique de service a conduit à répondre favorablement à des sollicitations multiples. Ainsi, 2022 a été marquée par la diversification de nos accueils, en proposant des accueils de jeunes filles et de jeunes en situations complexes.

L'année est également marquée par des évolutions en matière de ressources humaines :

- L'arrivée d'un psychologue (0,5 ETP) pour répondre aux problématiques nouvelles au regard des nouveaux publics accueillis ;
- Le renouvellement progressif de l'équipe.

PERSPECTIVES

L'élargissement de l'agrément pour des 6-18 ans permettrait de couvrir les besoins du territoire et d'impulser une dynamique différente. Le travail de refonte du projet de la MECS San Francisco est en cours et la perspective d'acquisition d'un bâtiment laisse penser qu'une amélioration des conditions d'accueil (qualité hôtelière, repenser la restauration avec un cuisinier sur place, espaces d'activités diversifiées) et de travail (espaces bureaux pour chacun fonction, management et gestion de proximité) pourrait être possible.



Témoignages

Adresse 408 route d'engosse
31400 Toulouse

Fait à Toulouse le

Au Conseil départemental de
la Haute-Garonne 4 avenue
de la Marquetterie, 31090 Toulouse

Objet demande d'un Contrat Jeune majeur

Je m'appelle Damba Djedjoudja Junior. Je suis né le 24 mai 2005 dans le nord de la Côte d'Ivoire à Adouane. Les voisins de mon départ du pays sont proches de ma famille. Je suis arrivé en décembre, après 3 mois passé au séminaire.

J'ai été accueilli au service SENDERO de Toulouse. L'ensemble de la personnel à qui me prendre en charge et comprendre mes besoins et ce qui concerne mon éducation.

Depuis je suis arrivé ici tout se passe à merveille les éducateurs s'occupent bien de moi. Je suis heureux, chanceux d'avoir l'opportunité de bénéficier d'une éducation digne de mon nom. Je me sens épanoui et satisfait.

Lors de l'année 2022/2023, je suis, scolarisé au CAP Mogen d'année au lycée ENBA Guy Villereux dans la ville de Ramiers où je fais ma formation en CAP Mogen. ma formation se déroule super bien. Ici j'ai un stage de 2 semaines auprès de l'entreprise Paimaux Travaux. J'espère qu'il m'arrivera d'intégrer dans la société avec l'aide que je reçois venant de mon édu-

Sylla
Aboubacar
Adresse: 5 pont
Saint Etienne
3100 Toulouse

Objet: lettre de remerciement

Bonjour à tous, je veux par cette lettre vous remercier pour tout ce que vous avez fait pour moi. J'ai vraiment été soutenu de manière complète avec Nelly mon éducatrice référente qui a été là à chaque fois que j'avais besoin d'aide. C'est qui m'a toujours accompagné et soutenu qui m'a permis de quitter SENDERO de manière sereine et sereine. Je ne peux pas toujours aider dans mes démarches scolaires et professionnelles et qui m'a toujours donné des conseils. Je ne peux pas être tout le monde mais je remercie tous les autres professionnels, je remercie la directrice, Madame Tolina qui m'a toujours été gentille avec moi et aussi son chef de service.

Ça été un plaisir pour moi d'être dans votre service car ça m'a beaucoup aidé dans mon intégration en France.

Voilà, agréer Madame, Monsieur, mes plus grands remerciements.

Sylla Aboubacar
fin

et du Collectif du service SENDERO ici tous à me faire des amis dans la ville, et je me sens très épanoui. Je souhaite rester au SENDERO car j'ai besoin d'être suivi afin de poursuivre réaliser mon projet professionnel, je veux continuer mes études jusqu'en bac et pour cela, j'ai un besoin de vous et de continuer à m'intégrer dans la société française.

Merci de m'avoir lu, veuillez agréer Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Pour Compléter je vous informe que j'ai obtenu le diplôme de Petit Garçon. Paimaux Travaux S.A. le 02/01/2023 à Saintes. Pour mon projet futur et en accord avec la mairie de mon village, nous souhaiterions être accueillis par la mairie de Saint Etienne pour être S.A. S.A. S.A.

Damba Djedjoudja Junior

Hébergement d'urgence et d'insertion

Le secteur Hébergement d'Urgence et d'Insertion gère différents établissements et dispositifs à destination de publics en situation de grande fragilité. Les missions du secteur sont l'évaluation de la situation sociale et l'accès à un hébergement ou un logement dans le cadre d'un projet personnalisé.

L'UCRM devient un acteur structurant de l'offre d'hébergement sur Toulouse et travaille actuellement sur la qualification de son offre en proposant des groupes homogènes d'activités (femmes avec ou sans enfant(s) / hommes avec ou sans enfant(s) / familles).

L'UCRM entend ainsi rendre son offre plus lisible et accroître son expertise sur chacun des groupes cibles.

974 places

1 232 personnes accompagnées

9 mois de durée moyenne d'accompagnement

71 % de taux de sorties positives

3 DOMAINES D'EXPERTISE

**Femmes
avec ou sans
enfant(s)**
210 places

Familles
580 places

**Hommes
avec ou sans
enfant(s)**
180 places

FOCUS

L'UCRM mobilisée pour l'accueil des personnes venues d'Ukraine

En coordination avec les services de la Préfecture, des Mairies de Toulouse et de Pin Balma l'UCRM accueille et prend en charge près de 80 personnes isolées et des familles déplacées d'Ukraine. L'UCRM propose un accompagnement global incluant l'hébergement, l'accès à l'emploi ou à la formation, la scolarité des enfants et la mobilisation de notre Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS).

Un partenariat fort a été instauré avec l'association Terres d'amis (Balma) sur toutes les dimensions de l'accompagnement (aide alimentaire, fournitures de matériels, cours de français, support médical, etc.).

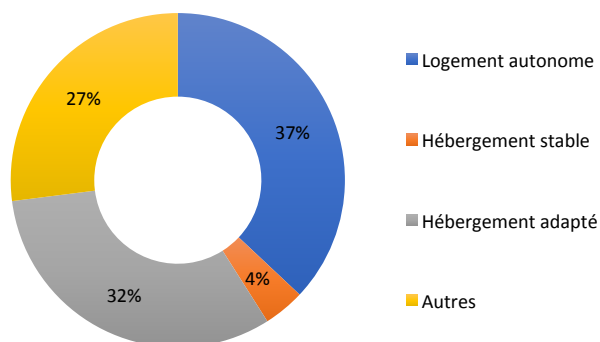
Mobilisation de nos bénévoles

Produits d'hygiène, denrées alimentaires, linge de maison, les professionnels de la cellule Ingénierie & Développement et les agents de maintenance de l'entreprise adaptée se sont chargés de collecter l'ensemble de ces produits et de constituer des kits d'accueil. Ils ont reçu l'appui dans leur mission de 20 bénévoles, dont 6 Administrateurs et 3 membres de notre Association, ainsi que de plusieurs professionnels volontaires détachés exceptionnellement de leur service de rattachement pour faire face à une situation d'urgence.





Solutions de sortie



FOCUS

L'UCRM engagée dans la mise à l'abri des personnes pendant l'hiver 2022-2023

Cette année encore, l'UCRM s'est mobilisée pour la mise à l'abri de personnes en situation de grande vulnérabilité dans le cadre des campagnes hivernales 2021-2022 (143 personnes accueillies) et 2022-2023 (60 personnes mises à l'abri).

PERSPECTIVES

Dans le cadre de la création de places de substitution de places hôtelières, l'UCRM va ouvrir 141 places pour mettre à l'abri et accompagner des personnes en situation de précarité et jusqu'alors hébergées à l'hôtel.

Trois dispositifs seront ainsi ouverts au 1^{er} semestre 2023 : **Alter** pour l'accueil de 60 personnes isolées, **Equilis** pour l'accueil de familles (25 personnes) et le **Service d'Accompagnement pour Femmes avec ou sans Enfant (SAFE)** pour 35 ménages (56 personnes).

PARTENAIRES

VILLE DE
PIN BALMA

TOULOUSE
MAIRIE - MÉTROPOLE

Toulouse
métropole
ABITAT

Habitats alternatifs

L'ensemble des dispositifs qui composent les Habitats Alternatifs accueillent des personnes ayant connu des trajectoires de vie difficiles, en situation d'errance, sans abri ou vivant en squat. Ces personnes sont pour partie accompagnées de leur animal de compagnie, qui représente pour eux un soutien et un réconfort et constitue une source d'apaisement, un vecteur de lien social et un rempart face à la solitude.

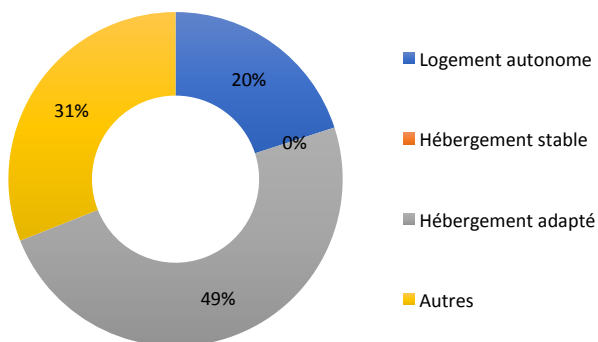
50 places
92 personnes accompagnées
8 mois de durée moyenne d'accompagnement
69 % de taux de sorties positives



FOCUS

Le dispositif Intermezzo accueille des personnes dites « en grande marginalité ». Cela signifie qu'elles sont en situation d'errance, sans-abri ou vivant en squat. Elles sont très souvent éloignées de tous dispositifs, très marquées par les années passées dans la rue ainsi que par des trajectoires de vie difficiles. En 2022, l'équipe a mis sur pied des **commissions d'admissibilité**, organisées avec les différents partenaires orienteurs où toutes les candidatures sont étudiées de manière anonymes. **La commission a pour mission de vérifier la conformité des demandes avec les attendus du projet**, mais également de rester vigilante à la possibilité de ménager pour les personnes accompagnées qui en exprimeraient le souhait ou le besoin des allers-retours au sein du dispositif.

Solutions de sortie



PERSPECTIVES

Dialogue renouvelé avec la ville de Toulouse : de gros travaux de rénovation devraient être enclenchés en 2023, notamment sur la maison de Paleficat.

Justice

Le secteur Justice de l'UCRM propose, en lien avec les acteurs de la Justice, un accueil, un hébergement et un accompagnement spécifique aux personnes placées sous-mains de Justice et/ ou aux sortants de détention. Ainsi, l'UCRM gère plusieurs dispositifs d'hébergement et d'insertion, leviers de lutte contre la récidive, en lien étroit avec les Services pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP) de la Haute-Garonne, de l'Ariège, du Tarn, du Tarn-et-Garonne et de l'Hérault.



84 places

44 places Placement Extérieur

36 Places Etape

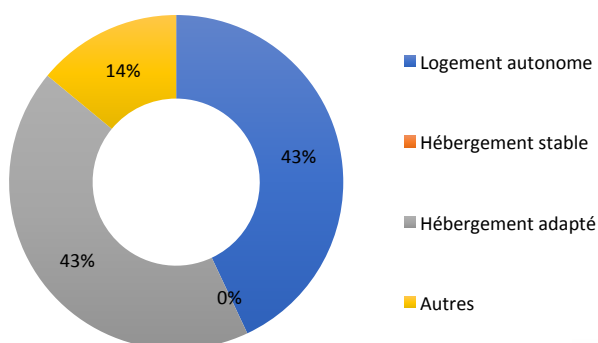
4 places Pré'viction

155 personnes accompagnées

7 mois de durée moyenne d'accompagnement

86 % de taux de sorties positives

Solutions de sortie



**CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES AUTEURS DE VIOLENCES
CONJUGALES (CPCA)**

Le CPCA Occitanie Ouest est entré en phase d'opérationnalisation du CPCA et a touché 70 personnes en 2022.

- Création de groupes de parole conscientisation et parentalité
- Mise en place de 3 cellules cas complexes sur plusieurs territoires

FOCUS

Nouveau projet expérimental : Pré'viction

Avec le soutien du **Tribunal Judiciaire de Toulouse** et en partenariat avec l'**ARSEEA** (Association Régionale pour la Sauvegarde de l'Enfant de l'Adolescent et de l'Adulte), et **France Victimes 31**, ce projet, actuellement en phase d'expérimentation (4 places ouvertes) vise à accompagner des auteurs de violences conjugales. Le projet consiste en de l'hébergement pour favoriser l'éviction des conjoints violents et vise ainsi à favoriser la protection des victimes. Avec l'appui de l'Etat, ce projet est amené à être pérennise et étendu.

Dans ce cadre, l'UCRM a obtenu l'**habilitation socio-judiciaire**. Cette habilitation permet à l'UCRM de porter l'organisation du dispositif et de coordonner l'action de l'ARSEAA dans le cadre du Contrôle Judiciaire pour lequel est elle-même habilitée de longue date. C'est au final une forme de label qui crédibilise notre démarche et apporte des garanties à l'autorité judiciaire.

PrixPrev

L'UCRM a reçu le second Prix 2022 de la Prévention de la Récidive qui récompense l'ensemble des actions du secteur Justice en faveur de la prévention de la récidive.

L'UCRM participe depuis quinze ans à la prévention de la délinquance et à la lutte contre la récidive, à travers les actions menées au sein de son Secteur Justice

L'UCRM rencontre le Ministre de la Justice

La méthode adoptée par l'UCRM dans le cadre de la coordination du CPCA été remarquée au niveau national. Ainsi, à l'occasion de son déplacement à Toulouse, Monsieur Éric Dupond-Moretti, Ministre de la Justice, a souhaité rencontrer la direction de l'Association afin d'échanger sur les actions engagées et les perspectives de nos actions.



Parcours logement

Les professionnels du secteur Parcours logement accompagnent des ménages, sans abri, mal logés ou résidant en habitat indigne, dans leur recherche d'un logement autonome, adapté à leurs revenus, tout en sécurisant le risque locatif du propriétaire.

182 places

1 447 personnes accompagnées

3 PÔLES DE COMPÉTENCES



AIVS

Les AIVS® sont des agences immobilières associatives qui assurent une mission d'intermédiaire entre le locataire et le propriétaire, garantissant ainsi un accompagnement individualisé de chacun, dans toutes les étapes de la location :

- Gérer des logements appartenant à des propriétaires privés et faire l'intermédiaire entre des propriétaires désireux de louer des logements en toute sécurité et des ménages aux ressources modestes ;
- Louer à des personnes et ménages en difficultés financières et sociales relevant du PDALPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées), dans le cadre d'une gestion locative adaptée.

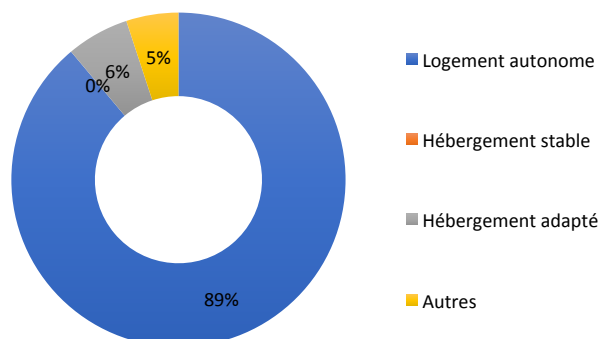
Cette intermédiation locative gérée par l'UCRM, permet de sécuriser et de simplifier la relation entre le locataire et le bailleur tout en préservant les intérêts de chacun, c'est un outil de sécurisation du rapport locatif.

La structure de l'UCRM appuie le développement des activités de l'agence immobilière sociale (prospection / captation), qui devrait obtenir le label AIVS par la Fapil (Fédération des Associations et des acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement) au cours du 1^{er} semestre 2023.

Nombre mesures IML sous-location à part et dans le cadre de l'agence (bientôt validée AIVS par la Fapil)



Solutions de sortie



FOCUS

EMOPEX

L'objectif est d'offrir aux ménages en procédure d'expulsion locative, une intervention de proximité réalisée par des professionnels expérimentés dans le domaine du logement visant à éviter l'aggravation des situations sociales tout au long du processus. Les personnes sont accompagnées dans la compréhension de leur situation et de leurs droits et peuvent être accompagnées dans leur recherches de solutions.



PERSPECTIVES

Habitat cOMunautaire soutEnu (HOME) : une alternative à l'hospitalisation en psychiatrie

Public cible : personnes souffrant de pathologie psychiatrique sévère qui présentent une invalidité majeure et persistante dans leur vie quotidienne

Objectif : améliorer l'efficacité du parcours de soins sanitaire et social pour les personnes souffrant de pathologies psychiatriques sévères en favorisant leur inclusion sociale et en diminuant leur recours à l'hospitalisation en psychiatrie. Il s'agit donc de favoriser l'accès et/ou le maintien dans le logement via mesures IML renforcées.

TÉMOIGNAGES

Courrier de Jennifer et Salvan Fabien, accompagnés par l'équipe EMOPEX qui vont être accompagnés dans le cadre de l'AVDL

Nous avons vécu cet accompagnement comme étant une bonne chose pour nous. Alexandra nous a permis d'être en contact avec des bailleurs et nous a mis en contact avec une autre structure. En effet une personne va prendre le relai d'Alexandra, et nous apprécions cette proposition.

Lors de cet accompagnement Alexandra a été à notre écoute et nous a bien orientés sur ce qu'il fallait faire. Elle a su faire le lien entre différentes structures (préfecture, huissier, bailleur) afin de faire avancer notre dossier.

En conclusion nous avons été satisfaits de cet accompagnement et nous pensons que cela nous a aidé dans notre situation.

Madame HADDAD qui a été accompagnée par l'équipe EMOPEX

En 2021 2022 j'ai eu de sérieux problèmes avec mon bailleur parce que je ne pouvais plus honorer mes loyers ils m'ont donc proposé d'être accompagnée par France horizon afin de trouver une solution. J'ai donc été mise en relation avec Mme CHAMBERT Nathalie qui vraiment a géré ma situation étape par étape avec beaucoup beaucoup beaucoup d'attention et d'efficacité. Mme CHAMBERT m'a redonné confiance en moi par ailleurs nous avons eu au cours d'un rendez-vous parlé de mes projets à venir elle m'a donc mise en contact avec Mme BENCHABANE Leïla qui m'a reçue nous avons vu ensemble toutes les possibilités pour des formations.

En septembre 2022 Mme BENCHABANE arrive à m'intégrer dans une formation financée par la Région.

Vraiment cet accompagnement m'a beaucoup aidé je remercie MME CHAMBERT et MME BENCHABANE parce que cet accompagnement m'a redonné confiance en moi.

Asile

Le secteur Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés a pour mission d'accompagner toute personne orientée par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) dans le cadre d'une demande d'asile ou suite à l'obtention d'une protection internationale.

En 2022, les demandes d'asile ont augmenté de plus de 30%, ce qui les place quasiment au niveau d'avant la crise du Covid.

657 places
1 442 personnes accompagnées
6 mois de durée moyenne d'accompagnement
92 % de taux de sorties positives

CAES
65 places

CADA
Garonne
100 places

CADA
Gascogne
210 places

HUDA
244 places

CPH
38 places

Semaine de l'Intégration : l'UCRM accueille les partenaires du secteur

Dans le cadre de la Semaine de l'Intégration, 8 Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI) du Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile de Union Cépière Robert Monnier (CADA) assistaient à la présentation du dispositif Accelair, soutenu par la DDETS, afin de faciliter leur parcours vers l'emploi, le logement, dans les territoires semi-urbains.

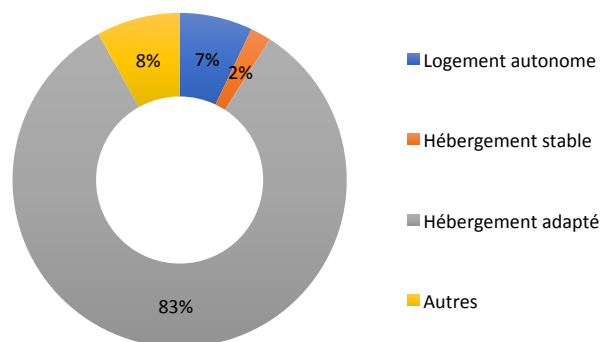


Les demandeurs d'asile et les réfugiés fêtent l'automne

Une des équipes du Secteur Asile et Réfugiés a organisé, fin octobre, une « Journée de l'automne » avec des familles du CADA et de l'HUDA sous forme d'ateliers créatifs à partir de feuilles mortes, de branchages, de peinture et de livres pour enfants sur cette thématique. Cette journée, qui avait pour but de créer du lien et de favoriser les échanges en dehors de la sphère familiale, autour d'un projet ludique, a été un vrai succès et un très beau moment de partage entre les professionnels et les mères, les pères et les enfants.



Solutions de sortie



PERSPECTIVES

En 2023, l'UCRM prévoit d'ouvrir 19 supplémentaires sur le Centre d'Accueil et d'Examen des Situations (CAES), ce qui portera le dispositif à 84 places au total. 11 places supplémentaires seront également ouvertes sur le Centre Provisoire d'Hébergement (CPH), pour l'accueil de réfugiés ; le dispositif comptera alors 49 places.



TÉMOIGNAGE

La team CAES - UCRM

Nous accueillons des Demandeurs d'Asile Primo-arrivants, familles ou isolés, en Procédure Normale, Accélérée ou Dublin.

La plupart du temps, les personnes accueillies au CAES sont enregistrées dans les GUDA d'île de France.

L'OFII leur remet un billet de train pour Toulouse et nous informe de leur arrivée.

Les accueils se font deux fois par semaine.

Nous nous rendons à la gare et notre première mission est de pouvoir les retrouver et organiser leur acheminement jusqu'au CAES.

A leur arrivée, les personnes, souvent épuisées par le trajet mais également par leurs conditions de vie précaire en IDF, sont installées dans leur chambre. Un rendez-vous pour la contractualisation leur est donné pour le lendemain afin de laisser un temps de repos nécessaire.

Lors de ce premier rendez-vous, avec interprète si nécessaire, une première évaluation des vulnérabilités est effectuée, surtout au niveau médical.

La prise en charge au CAES est prévue pour une durée d'un mois maximum afin de faire une évaluation de la situation et ainsi permettre à l'OFII de prononcer une orientation adaptée.

Nous nous définissons en équipe la répartition des suivis avec réservation des interprètes pour les points sociaux et les procédures juridiques.

Nous accueillons les personnes sur des temps de permanence même si nous sommes très souvent amenés à répondre aux demandes en dehors des temps prévus. Les personnes étant hébergées sur place, nous sommes très fréquemment sollicités.

Dans l'attente de leur orientation, les personnes accueillies sont accompagnées et orientées en fonction de leur besoin et de ceux de la procédure.

Chaque personne accueillie bénéficie d'un accompagnement personnalisé en fonction de sa situation juridique. Les personnes placées en procédure Dublin reçoivent une explication de la procédure et un relevé d'informations est effectué en vue de la rédaction d'observations pouvant être envoyées à la Préfecture pour une demande de requalification.

Les personnes placées en Procédure Normale ou Accélérée sont ac-



compagnées dans la rédaction de leur dossier OFPRA et la création de l'espace Usagers.

Une fois l'orientation de l'OFII prononcée, nous organisons le transfert avec la structure accueillante. Une note sociale est transmise afin d'organiser au mieux la prise en charge dès l'arrivée dans le nouveau centre.

Les personnes peuvent être transférées dans les PRAHDA, les HUDA et les CADA de toutes la région Occitanie.

Nous constatons au quotidien l'importance d'un accueil bienveillant qui conditionnera la suite du parcours de la personne accueillie. Nos journées sont très rythmées et ne se ressemblent jamais. Prioriser les priorités dans la rencontre avec la personne accueillie, la rencontrer dans ses différences culturelles, dans ses difficultés liées à l'exil, impulser son insertion dans la société française...

Notre travail est difficile mais passionnant.

Parcours santé précarité

La dimension
Parcours Santé Précarité a
pour objet l'accompagnement social et la
coordination des soins de personnes en situation de
précarité sociale, atteintes de pathologies chroniques
plus ou moins lourdes, pouvant engendrer une perte
d'autonomie, ou présentant un handicap psychique.

177 places
268 personnes accompagnées
81 % de taux de sorties positives

Etablissements d'hébergement pour personnes confrontées à des difficultés spécifiques

Accompagnement, hébergement et soins pour personnes sans domicile dont la pathologie d'admission ne relève pas d'une hospitalisation

APPARTEMENTS DE COORDINATION THERAPEUTIQUE (ACT)

143 places

Hébergement et accompagnement de
personnes vivant avec une ou des
pathologies chroniques, coordination des
soins.
Places d'ACT Hors Les Murs

Accueil inconditionnel
Moyen/long terme

186 personnes accompagnées

LITS HALTE SOINS SANTE (LHSS)

La Clef
14 places

Hébergement et accompagnement de
personnes vivant avec une ou des
pathologies aigues nécessitant des soins
infirmiers.

Accueil inconditionnel
Court terme

La Clef
41 personnes accompagnées

LITS D'ACCUEIL MÉDICALISÉS (LAM)

20 places

Hébergement et accompagnement de
personnes vivant avec une ou des
pathologies chroniques lourdes et
invalidantes.
Présence d'une équipe infirmière 24/24h.

Accueil inconditionnel
Plutôt long terme

41 personnes accompagnées



Objectifs du PCMS

Favoriser la régulation des places et la lisibilité des processus d'admission

Favoriser la coordination des parcours des personnes en situation de précarité et confrontées à des difficultés de santé et/ou d'accès aux soins

Proposer aux entités partenaires les compétences manquantes dans les champs de la santé, dans l'évaluation des situations et dans la construction des parcours.

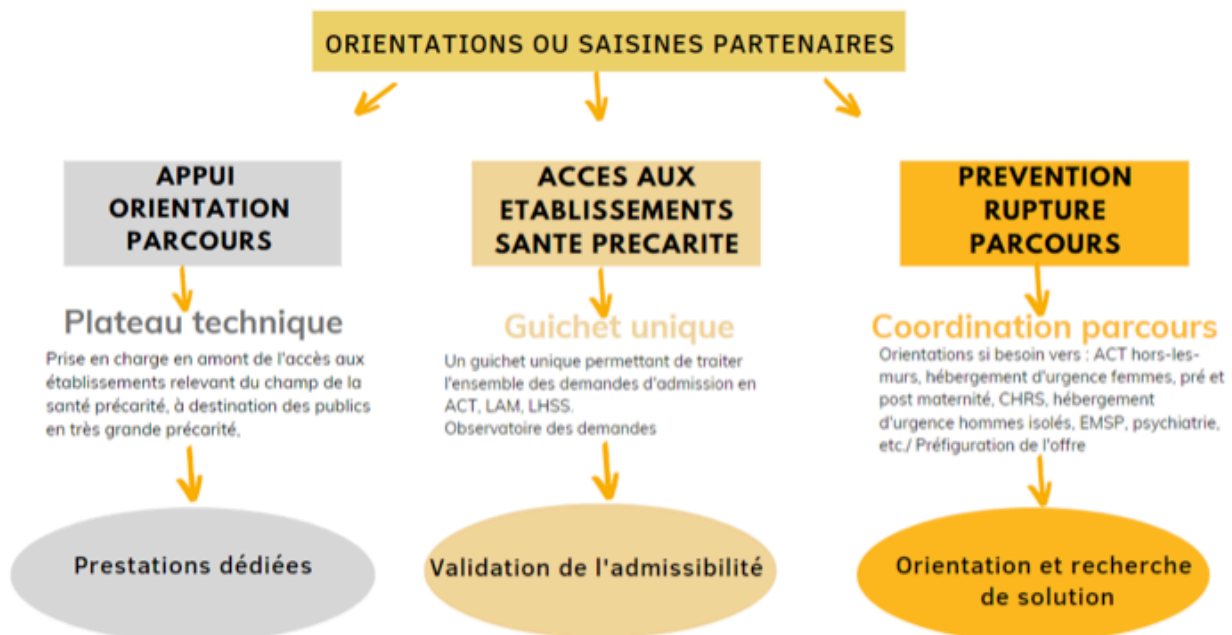
Proposer et mettre en place des réponses coordonnées par l'animation d'échanges autour des situations complexes

Améliorer la pertinence entre offre et besoin

Eviter les ruptures dans les parcours

PROGRAMME DE CONVERGENCE MEDICO SOCIALE

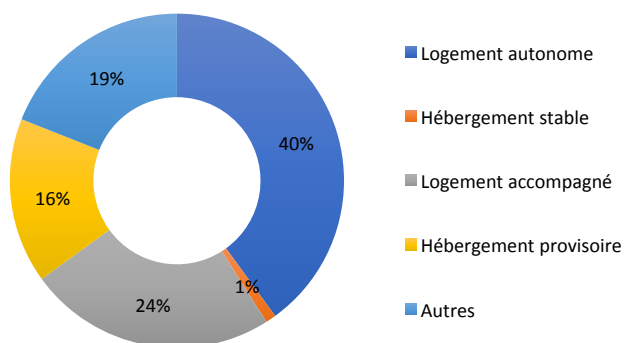
Personnes en situation de précarité : apport de solutions



PARTENARIAT DEJA FORMALISE ENTRE L'UCRM ET L'HOPITAL JOSEPH DUCUING



Solutions de sortie



TÉMOIGNAGE

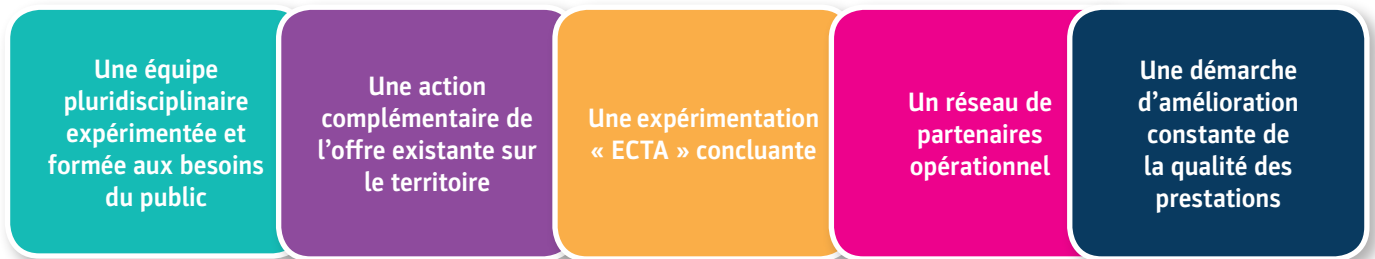
Thèse ACT

Le 22 septembre dernier, deux internes en médecine générale, Elodie BERTHO et Arnaud GREMILLON, ont soutenu la thèse : « Vécu des patients de leur séjour en appartement de coordination thérapeutique en Occitanie », laquelle a obtenu les félicitations et la mention très honorable du jury de la Faculté de Médecine de Toulouse. Ces travaux universitaires, ont été inspirés et encadrés par Pierre RAZONGLES, Médecin coordonnateur des ACT, LAM et du Programme de Convergence Médico-Sociale (PCMS) au sein de la dimension Santé Précarité de l'UCRM, et par le Dr Mathilde BERODIER.

La soutenance de cette thèse représente l'opportunité de mettre en exergue la pertinence de l'accompagnement social et de la coordination des parcours de soins au sein des Appartements de Coordination Thérapeutique.

PERSPECTIVES

En 2023, l'UCRM va ouvrir deux nouveaux établissements



Equipe Mobile Santé Précarité (EMSP)

Public cible : personnes sans domicile fixe ou sans résidence stable, quel que soit leur statut administratif.

Objectifs : évaluation ponctuelle de l'état de santé somatique et psychique des personnes, réduction des risques, éducation thérapeutique et à la santé, promotion de la santé, identification des besoins en matière d'accompagnement social.

L'EMSP « ECTA » aura pour domaine d'expertise l'accompagnement vers la santé des plus précaires et vulnérables, par un travail de proximité et une démarche d'aller vers permettant l'amorce d'un parcours à même de favoriser les prises en soin. L'EMSP « ECTA » sera un dispositif souple et adaptable, qui permettra d'apporter une réponse ajustée aux besoins les plus complexes et ainsi éviter les ruptures de parcours.

Projet Lits Halte Soins Santé (LHSS)

Public cible : personnes en situation de précarité et ayant besoin de soins infirmiers qui pourraient être dispensés à leur domicile si elles en disposaient

Objectifs :

- Répondre à des situations aiguës de santé ;
- Favoriser l'accès à l'observance thérapeutique ;
- Coordonner les parcours de soins ;
- Renforcer l'autonomie et le pouvoir d'agir.

L'équipe des LHSS assure la coordination des parcours de soins et participe à favoriser la promotion de la santé des personnes accueillies et est plus particulièrement impliquée sur l'éducation à la santé et l'éducation thérapeutique.



ACT

Appartements de Coordination
Thérapeutique

AIP

Accueil et Insertion Professionnelle

AIS

Accueil et Insertion Sociale

ARS

Agence régionale de Santé

ASE

Aide Sociale à l'Enfance

AVDL

Accompagnement Vers et Dans le
Logement

CADA

Centre d'Accueil pour Demandeur
d'Asile

CAES

Centre d'Accueil et d'Examen des
Situations

CD 31

Conseil Départemental de la Haute-
Garonne

CDD

Contrat à Durée Déterminée

CDI

Contrat à Durée Indéterminée

CHC

Centre d'Hébergement Collectif

CHRS

Centre d'Hébergement et de
Réinsertion Sociale

CHU

Centre d'Hébergement d'Urgence

CPCA

Centre de suivi et de Prise en Charge
des Auteur(es) de violences conjugales

CPH

Centre Provisoire d'Hébergement

CRCL

Centre de Ressources pour personnes
cérébrolésées

CVS

Conseil de Vie Sociale

DAH

Dispositif d'Accueil et d'Hébergement

DAU

Dispositif d'Accueil et d'Urgence

DHAU

Dispositif Hébergement Accueil
Urgence

DEE

Département Emploi Entreprise

DEETS

Direction Départementale de l'Emploi,
du Travail et des Solidarités

DLJ

Dispositif Logement Jeune

DREETS

Direction Régionale de l'Économie, de
l'Emploi, du Travail et des Solidarités

EA

Entreprise Adaptée

EDNA

Emploi Durable Nouveaux Arrivants

EMSP

Equipe Mobile Santé Précarité

ETP

Equivalent Temps Plein

ESRP

Etablissement et Service de
Réadaptation Professionnelle

FISL

Filière d'Intégration SocioLinguistique

FSL

Fond de Solidarité Logement

HUDA

Hébergement d'Urgence pour
Demandeur d'Asile

IML

Intermédiation Locative

LAM

Lits d'Accueil Médicalisés

LHSS

Lits Halte Soins Santé

LU

Logements d'Urgence

MDPH

Maison Départementale des Personnes
Handicapées

MECS

Maison d'Enfants à Caractère Social

NQT

Association Nos Quartiers ont du Talent

PACQ

Plan d'Amélioration Continue de la
Qualité

PCMS

Programme de Convergence Médico-
Sociale

PEE

Plateforme Emploi Entreprises

PSP

Parcours Santé Précarité

RGPD

Règlement Général sur la Protection
des Données

RHaJ

Résidence Habitat Jeunes

RSA

Revenu de Solidarité Active

RSP

Résidence Sociale des Pradettes

SID

Service d'Ingénierie et de
Développement

SPIP

Service Pénitentiaire d'Insertion et de
Probation

UCRM

Union Cépière Robert Monnier

UEROS

Unité d'Evaluation, de Réentraînement
et d'Orientation Socio-professionnelle

UNISEP

Union pour la lutte contre la sclérose
en plaques (fédération d'associations)

union épière Robert Monnier

pour agir ensemble



28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

ucrm.fr