

union  Cépière Robert Monnier
pour agir ensemble

Rapport d'activités 2021

*LA VOLONTÉ DE QUELQUES-UNS
PEUT EN AIDER BEAUCOUP*



Assemblée Générale
20 juin 2022

S O M M A I R E

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT	p. 4
RAPPORT DE LA DIRECTION GENERALE	p. 7
QUI SOMMES-NOUS ?	
Nos missions et orientations	p. 8
Nos publics	p. 9
Nos acteurs	p. 10
Notre rayonnement en Occitanie	p. 11
Notre organisation	p. 12
Une approche qualité globale	p. 13
Nos partenaires	p. 14
NOTRE OFFRE DE SERVICES :	
NOS RESULTATS ECONOMIQUES ET SOCIAUX	
Nos résultats en terme d'insertion et d'inclusion	p. 16
Un modèle économique équilibré	p. 28
INDEX	p. 27
TEMOIGNAGES	p. 30

RAPPORT MORAL

Mesdames, Messieurs, chers amis,

Dans ce monde très perturbé nous devons garder notre cap, en conformité avec notre délégation de service public, car du fait des conflits qui nous entourent et des évolutions sociétales qui deviennent de plus en plus complexes, les besoins d'accompagnement ne cessent de croître.

Le paradoxe est qu'en France, malgré un soutien important des publics en difficulté par l'Etat et les Collectivités, la situation ne s'améliore pas selon la perception de nos concitoyens.

Dans ce contexte, et pour répondre à ces enjeux, nos réflexions avec le Comité de Direction et le Conseil d'Administration nous conduisent à poursuivre nos efforts, vers les **ORIENTATIONS** suivantes :

- Renforcement des évaluations des personnes accompagnées dans les établissements et dispositifs que nous gérons, avec une centralisation de ces évaluations pour assurer la fluidification et l'efficacité des parcours ;
- Pour l'insertion sociale, accompagnement de façon de plus en plus significative des travailleurs sociaux, avec l'appui logistique de l'Entreprise Adaptée et des intervenants externes, pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier ;
- Le recrutement d'une Conseillère en insertion professionnelle, sur nos fonds propres, la création d'une « école UCRM » (maîtrise de la langue et des postures professionnelles), les appuis des Administrateurs et Vice-Présidents, ont été pensés pour faciliter l'insertion professionnelle de toutes les personnes accompagnées à l'UCRM, en ligne avec les orientations des politiques publiques en matière d'inclusion des personnes ;
- La consolidation de nos partenariats avec les structures solidaires pour répondre à l'urgence sociale, au travers des « clauses d'inclusion », facilitera l'accès à l'emploi des personnes que nous accueillons : prestataires de l'UCRM, partenaires, Medef 31, groupements d'entreprises et en particulier cette année avec l'association « Le cœur des entreprises » ;
- Un maillage territorial en vue d'apporter une réponse structurante aux besoins observés à l'échelle de la Région (accessibilité de l'offre, fluidité des parcours): déploiement des activités d'insertion sociale, profes-

sionnelle et de la dimension Santé Précarité dans l'Hérault, l'Ariège, le Tarn et le Tarn et Garonne notamment ;

- Développement de la notion d'accueil séquentiel, du « hors les murs », de la coordination des parcours de santé, de la modularité de l'offre, au regard des besoins personnalisés de chaque usager.

Au niveau de la **GOUVERNANCE** :

Nomination de deux nouveaux Administrateurs :

- Pierre Menou – Anciennement Trésorier du CHU de Toulouse,
- Bruno Sire – Anciennement Président de l'Université UT1 Capitole ;

Actualisation du projet associatif, de la charte éthique, du mandat de la Commission bénévolat et de la charte du bénévole et l'adoption du Contrat d'Engagement Républicain ;

Renouvellement du statut d'Association reconnue d'Intérêt Général ;

Création de la Commission achats pour la gestion de nos investissements significatifs et un **suivi amélioré du plan pluriannuel d'investissement**, qui complète notre comitologie constituée du :

- Comité stratégie, Développement et Gestion des talents
- Comité finances et Patrimoine
- Commission Fundraising
- Commission Bénévolat et Vie Associative
- Référents des établissements médico-sociaux.

Fidèles à notre volonté d'animer une dynamique partenariale territoriale, nous avons rencontré régulièrement les partenaires financeurs, avec qui nous avons eu le plaisir de renouveler et déployer des collaborations, ainsi qu'avec les structures associatives de la Région Occitanie, avec des fondations et entreprises, pour améliorer l'offre de services des personnes accueillies. Nous remercions chaleureusement nos partenaires cités dans cette plaquette annuelle.

Nous remercions également les particuliers et les en-

treprises qui ont réalisé des donations ou ont alloué la taxe d'apprentissage à l'UCRM :

ODDOS, PARFUMS BERDOUES, SPE, AGENCE DU DON, BUT LABEGE, CELIO, EMMAÛS CONNECT, GANTE SA, IMPRIMERIE DELORT, ABERIA, ACTIA AUTOMOTIVE, ARKANGE REPRO ET SOLUTION DOCUMENTAIRE, NOVA PAGE 82, BUREAUTIQUE REPROCOLOR, BICHARD EQUIPEMENT, CAISSE D'ÉPARGNE, IMPRIMERIE TREFLE, MGI CONSULTANTS SUD-OUEST, MIDI HABITAT FONCIER, MONTREDON AUTOMOBILE, PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE-MIDI HABITAT, SCLE SFE (ENGIE), SECUR'IT, TEKNIMED-ARIA et YES.

Nous souhaitons aussi adresser nos remerciements à tous les bénévoles qui ont apporté leur concours à la réalisation de nos actions, en particulier nos partenaires historiques du Relais Amical Toulouse et du Centre Toulousain du Bénévolat.

Le rapport financier présenté par le Trésorier, la Directrice Générale et les membres du Comité de Direction sera l'occasion d'illustrer les déclinaisons opérationnelles 2021 de la stratégie associative, confirmer la solidité de notre modèle économique, détailler les conditions d'utilisation des ressources publiques dont dépendent nos activités, et remercier les collaborateurs de l'UCRM et de l'entreprise adaptée « Les Ateliers de l'Ayguette » pour l'efficacité de leurs missions.

Pour 2022, nous poursuivrons nos efforts dans le cadre de nos activités en prenant en considération les besoins des personnes accompagnées, toujours placées au centre de toutes nos attentions, et les contraintes financières qui ne manqueront pas d'être très rapidement pressantes.

Sur le **PLAN STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL** nous allons :

- Développer les plateformes d'expertise qui répondent à des besoins criants mais non encore satisfaits, pour soutenir l'impact du travail social et développer les pratiques innovantes : je forme ici l'ambition de voir s'exprimer fortement le « programme convergence médico-sociale » qui est un vrai levier d'avenir et une compétence différenciante ;
- Déployer la Qualité de l'offre de services en construisant des indicateurs qui doivent nous permettre de piloter nos activités avec l'agilité attendue, d'adapter nos pratiques dès que cela s'avère nécessaire, d'as-

seoir la politique de Qualité interne, et d'objectiver la plus-value de nos actions auprès de nos partenaires financeurs ;

- Investir dans l'accompagnement de santé et dans le bien-être des personnes accueillies, avec de nombreux partenariats en particulier avec le CHU de Toulouse et le CH J.Ducuing.
- Améliorer les conditions d'accueil des personnes et le fonctionnement de nos organisations de travail en faisant preuve d'une approche écoresponsable, notamment dans le cadre des travaux de réhabilitation de notre siège social qui sont déjà engagés.

Bien sûr je rajouterai ici le souhait le plus cher de notre Comité de Direction et de nos Administrateurs qui est de conserver la confiance et l'accompagnement pertinent de nos partenaires financiers pour co-construire des projets en Région Occitanie, en particulier avec les services de l'Etat, l'Agence Régionale de Santé, la Région Occitanie, le Conseil Départemental de la Haute-Garonne, la Métropole et la ville de Toulouse et toutes les collectivités territoriales avec lesquelles nous avons développé des partenariats.

Je ferai avant de conclure un focus particulier envers nos collaborateurs, qui œuvrent auprès de publics avec des parcours de vie très difficiles et de plus en exerçant dans un contexte d'épidémie. Je tiens à souligner les réels efforts qu'ils déploient et la mobilisation dont ils font preuve avec courage.

L'Association UCRM souhaite continuer à détecter les talents, les former, les fidéliser, soutenir l'éthique professionnelle et le devoir d'innovation, et accompagner tous nos salariés pour améliorer sans cesse nos pratiques afin de répondre aux enjeux de contexte, et aux attentes des personnes accompagnées et des citoyens toujours aussi pressantes.

Je vous remercie pour votre écoute et votre confiance.

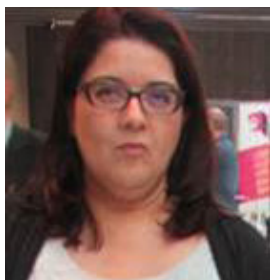
Votre Président
Christian LIBEROS



LES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION



Vincent DAVID-ROBERT
Directeur des opérations



Sonia HOELLINGER
Directrice de la Dimension
Fonctionnelle



Clément CAYLA-GIRAudeau
Responsable Ingénierie et
Développement
Responsable de territoire
Ariège



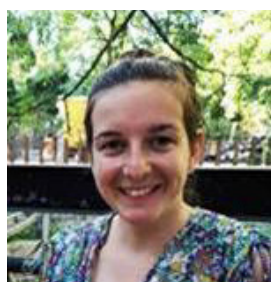
Clémentine CHANIOL
Directrice Adjointe des
Opérations à l'inclusion
professionnelle
Responsable du
Département
Emploi - Entreprises



Elise VIGUIER
Directrice adjointe des
opérations
Parcours Santé Précarité
Responsable CHRS, PJ,
Baby STEP
et CHC Bonnefoy



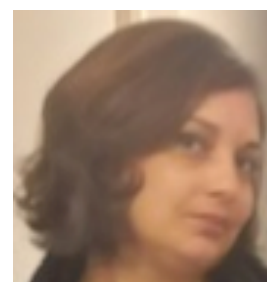
Sébastien VITALE
Directeur Adjoint des
Opérations
Accueil Insertion sociale
(AIS)



Elise TOULOUZE
Responsable des
Ressources Humaines et
des Relations Sociales



Claude GUILLEVIC
Responsable UEROS et
Centre de Ressources
Cérébrolésés
Secrétaire vie associative



Charlotte FARGES
Assistante de direction

RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Après une année 2020 bouleversée par une crise sanitaire d'ampleur mondiale, dont les conséquences ont été particulièrement sensibles pour les plus vulnérables d'entre nous, 2021 fut une nouvelle année riche de défis et marquée par un engagement sans faille des forces vives de l'Union Cépière Robert Monnier.

Exceptionnelle par les conditions d'exercice de nos missions, cette année le fut également par la reconnaissance de nos actions par les plus hautes autorités de l'Etat et les collectivités territoriales. La confiance dont bénéficie notre structure, nourrie par le professionnalisme de l'ensemble de ses collaborateurs, a conduit à la pérennisation de dispositifs expérimentaux et à la mise en œuvre de nouvelles capacités d'accompagnement pour l'ensemble des territoires de notre région.

Ainsi, nous avons pu répondre à des besoins identifiés par les acteurs publics, privés et associatifs du secteur, avec la création de près de 400 nouvelles places d'hébergement dans les champs de la protection de l'enfance, de l'accueil des demandeurs d'asile, de l'hébergement d'urgence (notamment durant la période hivernale), de l'accompagnement des personnes présentant des difficultés spécifiques et de la prévention de la récidive.

Nous avons conçu, en outre, des offres de services innovantes, dans l'ensemble de nos dimensions métiers :

- Accueil Insertion Sociale (avec un Centre de suivi et de prise en charge des auteurs de violence conjugales, mais également les perspectives offertes par la création d'une agence immobilière sociale) ;
- Accueil Insertion Professionnelle (avec les nouvelles préparatoires et filières conçues à l'ESRP, les évaluations préalables et finales du Socle de Compétences Clés - CléA, la Filière d'Inclusion Sociolinguistique, et la coordination du Parcours TEAM Emploi) ;
- Santé Précarité (avec notre Programme de Convergence Médico-Sociale, dont je forme ici l'ambition qu'il constitue pour l'avenir un véritable levier et une compétence différenciante).

Au travers de ces actions, nous avons favorisé la logique de parcours des usagers, prônée par les politiques publiques, afin d'éviter les ruptures aux effets délétères et de favoriser l'insertion professionnelle



lorsque la situation sociale le permettait.

Le développement et l'animation de notre réseau partenarial (bailleurs sociaux, entreprises, partenaires institutionnels et acteurs du réseau de l'économie sociale et solidaire), concrétisés par de nouvelles coopérations nous permettant de conjuguer nos forces avec des structures telles que France Horizon, Cités Caritas, Association Régionale Clémence Isaure, Praxis, Vidéo 34 ou Medef 31, sont des

ressorts essentiels de cette approche longitudinale de l'action sociale. L'Association a ainsi démontré ses aptitudes d'« assemblage », capable de mobiliser, au service des personnes, les compétences du tissu associatif local ; chaque acteur étant porteur de compétences de plus en plus cruciales pour la mise en œuvre des politiques publiques.

Au cours de l'année 2022, nous poursuivrons les chantiers visant à améliorer l'efficacité de nos actions et l'attractivité de notre organisation. Fidèles aux orientations de notre Projet Associatif, en lien avec nos partenaires associatifs et financeurs territoriaux, et forts de notre appartenance à plusieurs mouvements et fédérations, nous entendons :

- Rester à l'écoute des réalités sociales des territoires et y répondre au cas par cas, en utilisant les compétences croisées de nos services (modularité de l'offre), les collaborations externes (partenariats) et l'étendue de notre créativité et capacité d'innovation ;
- Anticiper l'avenir, aux côtés de nos financeurs, dans le cadre des démarches relatives à l'adoption de Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens ;

Je veux en conclusion remercier très vivement l'engagement sans faille de nos membres, administrateurs, salariés, bénévoles et partenaires qui font vivre notre Association et qui ont contribué à ce bilan.

Fabienne ONGARO
Directrice Générale

QUI SOMMES-NOUS ?

Nos missions et orientations

Depuis 1948, l'Union Cépière Robert Monnier (UCRM), Association Loi 1901 reconnue d'intérêt général, œuvre sur le territoire de la métropole toulousaine et de la Région Occitanie, auprès des publics en situation de désinsertion sociale ou en risque de fragilité, et propose un accompagnement social vers et dans l'hébergement, le logement, la formation, l'insertion professionnelle et la coordination des parcours de soins.

Elle adapte sa stratégie aux évolutions du contexte, en développant une offre de services inclusive, innovante et adaptée aux besoins des territoires.

Porteuse des valeurs humanistes de citoyenneté, de responsabilité et de fraternité qui constituent la raison d'être des actions qu'elle mène, l'UCRM répond aux enjeux sociétaux et participe à la création de valeur sociale.

Les missions et champs d'intervention de notre Association, sont articulés autour de :

Une **Direction de la Dimension Fonctionnelle** comprenant :

- Les **Fonctions Supports** (comptabilité/finances/contrôle de gestion, Systèmes d'information, Gestion locative, Services techniques et sécurité),
- Le service des **Ressources Humaines** et des relations sociales.

Une **Direction des Opérations**, organisée autour de trois dimensions :



Accompagnement de personnes en difficulté sociale avec le support d'actions d'hébergement et de logement, temporaires ou durables, pour faciliter le retour à l'emploi.



Soutien de personnes inscrites dans un parcours d'insertion, présentant éventuellement un handicap, au travers d'actions d'évaluation / orientation, de formation, d'aide à la recherche d'emploi ou au repositionnement professionnel.



Accompagnement social et à la santé de personnes souffrant à la fois d'une forme de précarité sociale et de pathologies chroniques, ou en situation de handicap psychique.

Un **Service d'Ingénierie et de Développement** en interaction constante avec la Direction des Opérations et la Direction de la Dimension Fonctionnelle, afin d'assurer :

- Le renforcement de la démarche qualité
- La mesure de l'efficacité des actions par la production et le suivi d'indicateurs
- L'accompagnement au développement et au déploiement de projets sur le territoire

L'UCRM est par ailleurs actionnaire unique de **l'Entreprise Adaptée (EA) « Les Ateliers de l'Ayguette »**. Cette entreprise assure des missions pour l'UCRM et des clients extérieurs à travers trois services : restauration, entretien multiservices (maintenance, espaces verts) et propreté.

Nos publics



- Personnes reconnues «Travailleur Handicapé» et personnes cérébrolésées
- Salariés en insertion au sein de chantiers ou entreprises d'insertion
- Demandeurs d'emploi, allocataires du RSA
- Résidents des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville
- Primo-arrivants en recherche d'emploi et publics migrants
- Adultes et jeunes adultes dans le domaine de l'apprentissage de la langue et de la culture française à visée d'insertion socioprofessionnelle
- Porteurs de projets de création ou reprise d'activité
- Artistes et entreprises du domaine artistique et culturel
- Entreprises et collectivités



- Adolescents protégés
- Personnes en situation de précarité et sans domicile fixe
- Personnes en errance éventuellement accompagnées d'animaux
- Personnes sortant de détention ou placées sous main de justice
- Personnes éprouvant des difficultés particulières pour accéder à un logement ou s'y maintenir
- Demandeurs d'asile et réfugiés



- Malades chroniques en situation de fragilité sociale
- Personnes en situation de handicap psychique



Nos acteurs

La gouvernance

Autour des instances normales de gouvernance que constituent l'Assemblée générale, ordinaire ou extraordinaire, le Conseil d'administration et le Bureau, l'UCRM dispose de Comités et commissions composés d'administrateurs, à titre permanent ou occasionnel.

En 2021, l'UCRM comptait 33 membres dont 3 personnalités morales en tant que membres associés (Patrimoine SA Languedocienne, CDC Habitat & YMCA de Colomiers). 17 d'entre eux siégeaient au Conseil d'administration.

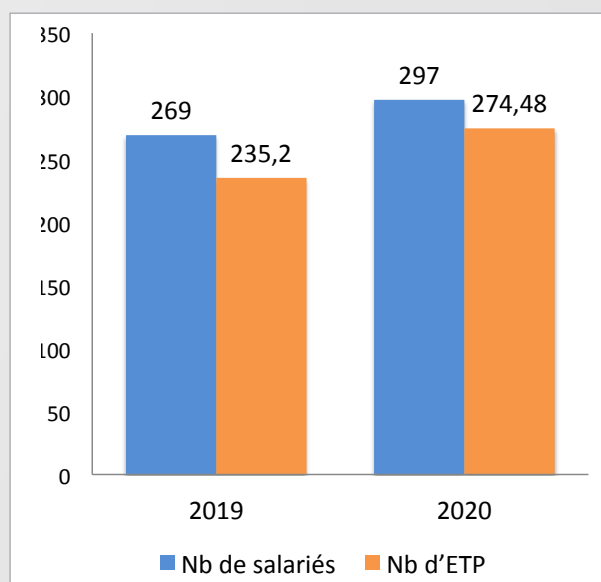
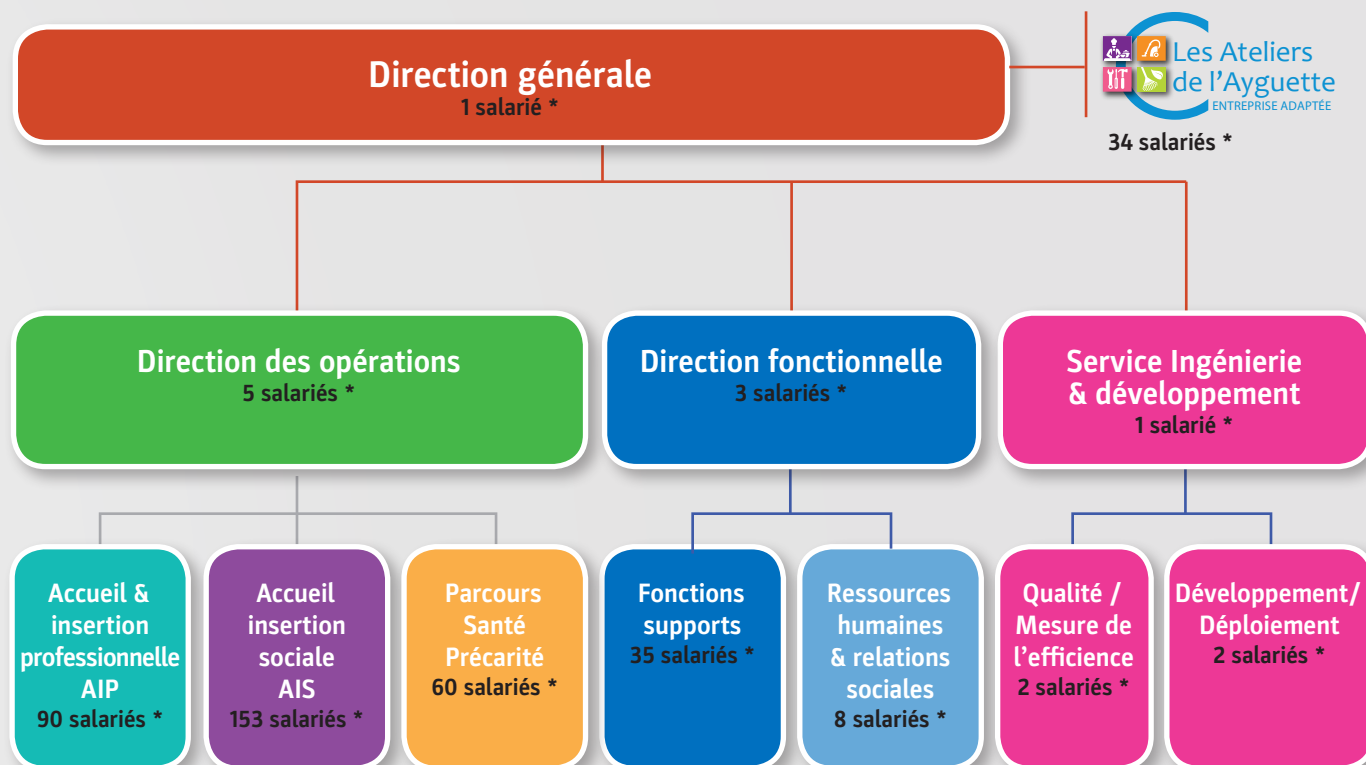
Depuis le 19 juin 2019, l'UCRM est ainsi présidée par Christian LIBEROS :

- Denis BLANC, Vice-président Accueil et Insertion Sociale (AIS),
- Bruno SIRE, Vice-président Accueil et Insertion Professionnelle (AIP),
- Nicole WALLA, Vice-Présidente Parcours Santé Précarité (PSP).

Fabienne ONGARO en est la Directrice générale.

L'UCRM est d'abord et avant tout une organisation vivante, qui rassemble des hommes et des femmes au service d'un projet associatif qu'ils défendent avec conviction. Une articulation étroite entre les bénévoles administrant l'Association et les équipes de professionnels aguerris qui mettent en œuvre ses activités au quotidien s'est établie au fil des ans.

Notre organisation



Taux de croissance depuis 2020
21%

50 Bénévoles

331 CDI

360 salariés

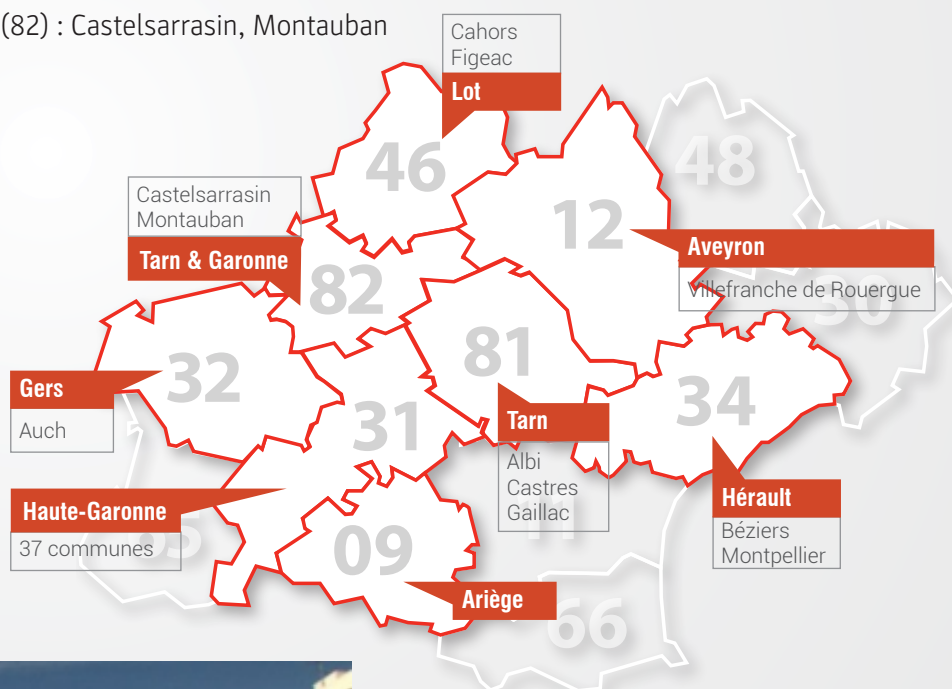
340,88 ETP

Notre **rayonnement** en Occitanie

Conformément à son projet associatif, l'Union Cépière Robert Monnier intervient auprès des personnes les plus vulnérables dans l'ensemble de la région Occitanie. A l'écoute des réalités locales, notre Association a répondu, tout au long de l'année 2021, aux sollicitations de ses partenaires et financeurs, afin de faire bénéficier au plus grand nombre de son expertise développée depuis plus de 75 ans.

Nous sommes présents et assurons des permanences dans **8 départements et 50 communes** de la Région Occitanie :

- Ariège (09) : Foix, Pamiers
- Aveyron (12) : Villefranche de Rouergue
- Haute-Garonne (31) : 37 communes dont Blagnac, Colomiers, Muret, Toulouse, Saint-Gaudens...
- Gers (32) : Auch
- Hérault (34) : Béziers, Montpellier
- Lot (46) : Cahors, Figeac
- Tarn (81) : Albi, Castres, Gaillac
- Tarn-et-Garonne (82) : Castelsarrasin, Montauban



Le siège social de l'UCRM se situe :
28 rue de l'Aiguette, 31100 Toulouse.

Approche qualité globale



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Association reconnue
d'intérêt général



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATIONS
BILANS DE COMPETENCES



Datadock



Tout au long de l'année 2021, notre association a concentré ses efforts sur le maintien d'un niveau optimal de qualité au service des publics que nous accompagnons quotidiennement, en dépit d'une situation sanitaire complexe et d'un cadre réglementaire mouvant.

Ainsi, outre la poursuite des actions engagées en réponse à la crise sanitaire dans un souci de continuité et de sécurité de tous, l'UCRM a œuvré au renforcement de sa démarche qualité.

L'année s'est trouvée marquée par :

- Le déploiement, au sein de trois établissements pilotes, du logiciel de gestion du dossier unique de l'usager « NetVie » (Teranga Software), visant à améliorer le respect des droits des usagers, la sécurisation de leurs données et l'efficacité des échanges d'informations au sein de nos équipes métiers ;
- La reprise des Conseil de Vie Sociale et de groupes d'expression, dans des conditions de sécurité spécifiquement étudiées ;
- L'élaboration pour les établissements sociaux ayant fait l'objet d'une évaluation interne en 2020 (secteurs Enfance, Asile et Accueil Hébergement d'Insertion et d'Urgence) d'un nouveau Plan d'Amélioration Continue de la Qualité (PACQ) ;
- La réalisation d'évaluations de conformité aux projets pour deux établissements sociaux ou médico-sociaux ouverts en 2020 (secteurs Enfance et Santé-Précarité) et l'élaboration d'un PACQ pour ces dispositifs ;
- Le renouvellement de la labellisation Certif'Région pour nos actions de formation continue (Département Emploi Entreprises).

Plusieurs autres chantiers majeurs ont également été engagés ou poursuivis, pour une finalisation attendue en 2022. La production d'un cadre de collecte des indicateurs de performance de nos actions, la préfiguration d'outils de mesure de satisfaction et d'impact, l'anticipation des conséquences de la réforme de l'évaluation des établissements sociaux et médico-sociaux (décret du 12 novembre 2021) et l'amélioration de notre conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD) par la production d'études relatives à la vidéosurveillance et à l'archivage, peuvent être cités à ce titre.

L'UCRM continue de travailler à l'élaboration d'un Projet Qualité pluriannuel, intégrant les enjeux de la responsabilité sociétale des entreprises, qui aura vocation à articuler ces différentes actions avec l'ensemble des outils et processus en vigueur, afin d'accompagner l'organisation dans l'amélioration continue de sa démarche qualité, étendue aux fonctions transverses.

Nos partenaires

Principaux financeurs publics

Etat (Préfecture, DREETS, DDETS)
Agence Régionale de Santé
Région Occitanie
Conseil Départemental de la Haute Garonne
Mairie de Toulouse/ Toulouse Métropole
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
Caisse d'Allocations Familiales

Les principaux acteurs du secteur, partenaires de nos projets

CHU de Toulouse,
Plateforme santé précarité du CH J. DUCUING,
Bailleurs sociaux,
Fondation Apprentis d'Auteuil,
Association Clémence Isaure,
Demeure de l'Oasis, Caritas,
France Horizon,
UNISEP,
NQT,
Vidéo 3/4
... etc

Fondations/entreprises/institutions qui nous ont apporté leur soutien en 2021 en finançant nos projets ou en nous faisant des dons en gros de matériel

ODDOS, PARFUMS BERDOUES, SPE, AGENCE DU DON, BUT LABEGE, CELIO, EMMAÛS CONNECT, GANTE SA, IMPRIMERIE DELORT, ABERIA, ACTIA AUTOMOTIVE, ARKANGE REPRO ET SOLUTION DOCUMENTAIRE, NOVA PAGE 82, BUREAUTIQUE REPROCOLOR, BICHARD EQUIPEMENT, CAISSE D'ÉPARGNE, IMPRIMERIE TREFLE, MGI CONSULTANTS SUD-OUEST, MIDI HABITAT FONCIER, MONTREDON AUTOMOBILE, PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE-MIDI HABITAT, SCLE SFE (ENGIE), SECUR'IT, TEKNIMED-ARIA et YES

En 2021, l'UCRM adhère à une trentaine d'associations, fédérations et réseaux, nationaux et régionaux, dont les principaux sont :

Au niveau national :

- Alliance nationale des UCJG – YMCA France
- Association Française des Fundraisers (AFF)
- Associations des familles des traumatisés crâniens et Cérébrolésés (AFTC)
- Banque alimentaire
- Citoyens et Justice, Fédération des associations socio-judiciaires
- Collectif France Emploi Accompagné (CFEA)
- Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant (CNAPE)
- Fédération des Associations et des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement (FAPIL)
- Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS)
- Fédération de l'entraide protestante (FEP)
- Fédération de la Formation Professionnelle (FFP)
- Fédération des Associations Gestionnaires et des Etablissements de Réadaptation pour Handicapés (FAGERH)
- Fédération Santé & Habitat (FSH)
- La France a une chance
- La ligue de l'enseignement
- Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes (UNHAJ)

Au niveau régional et local :

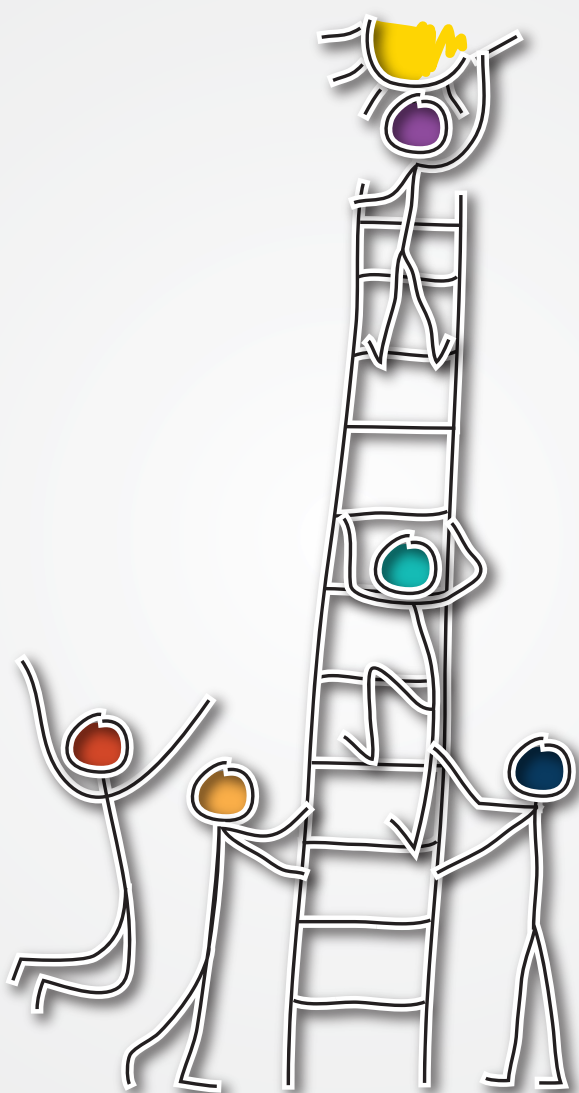
- Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation – Observatoire Régional Emploi Formation (CarifOref Midi-Pyrénées)
- Centre Toulousain bénévolat (CTB)
- Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Midi-Pyrénées (CRESS)
- Collectif Inter Associations Toulouse (CIAT)
- Groupement d'Employeurs pour l'insertion et la qualification des métiers numériques Ouest Occitanie (GeiQ NOOC)
- Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé Midi-Pyrénées (IREPS)
- Plateforme Linguistique 31
- Mouvement associatif
- Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes Occitanie (URHAJ)

L'UCRM a également signé des conventions avec le Relais Amical Toulouse, dans le cadre de ses activités de bénévolat.

NOTRE OFFRE DE SERVICES NOS RÉSULTATS ÉCONOMIQUES ET SO

Nos résultats en matière d'**insertion** et d'**inclusion**

Chiffres clés



10 146 personnes

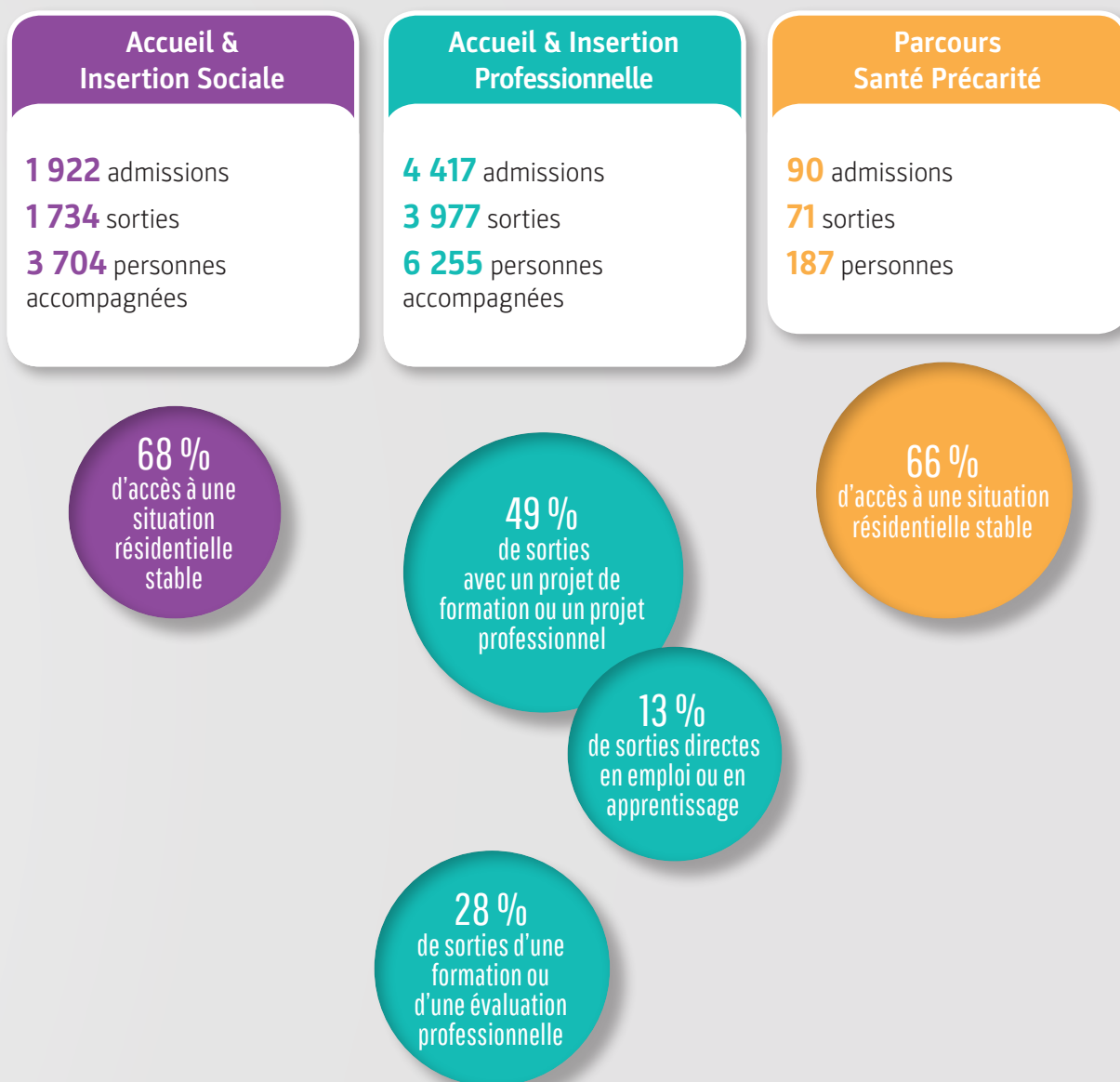
1 526 logements gérés par l'UCRM
dont **386** dans le parc privé,
1 016 dans le parc public
(741 de collectifs et 275 de diffus)
et **124** dont l'UCRM est propriétaire

13 établissements sociaux
et médico-sociaux agréés
Plus de **40** dispositifs conventionnés

360 salariés & **50** bénévoles

L'UCRM déploie ses activités
sur **8** départements

Un impact social fort



Inclusion des personnes en situation de handicap

Le secteur Inclusion des personnes en situation de handicap propose un accompagnement socio-professionnel et des formations diplômantes aux personnes en situation de handicap, ainsi que des interventions et des conseils à destination des entreprises et des collectivités pour les accompagner dans la mise en place d'une politique d'intégration de travailleurs handicapés au sein de leurs équipes.

➔ Trois établissements autorisés
par l'Agence Régionale
de Santé Occitanie

84 places - Etablissement et Service de
Réadaptation Professionnelle - ESRP

80 places - Centre de Ressources pour
personnes cérébrolésées - CRCL

20 places - Unité d'Evaluation, de
Réentraînement et d'Orientation
Socio-professionnelle - UEROS

184 places

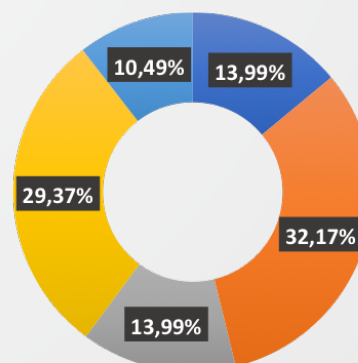
254 personnes accompagnées

7 mois de durée moyenne
d'accompagnement

60 % de taux de sorties positives



Handicap - Solutions de sortie



- Vers une Formation
- Vers une recherche active d'emploi
- Vers un emploi ou une création d'entreprise
- Orientation sociale et soins
- Autres

FOCUS

En 2021, l'ESRP propose une nouvelle formation : Technicien du Bâtiment Communicant et Connecté

L'Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle a ouvert cette formation homologuée niveau 4*, qui vise à préparer les stagiaires à mener des missions dans le domaine de la domotique et plus particulièrement des interventions d'opérations de maintenance préventive ou corrective sur des équipements de services du bâtiment communicant et connecté en exploitation.

* Homologation niveau 4 : personnel occupant des emplois de maîtrise ou possédant une qualification d'un niveau équivalent du Baccalauréat technologique, du Baccalauréat Professionnel, du Brevet professionnel, du Brevet de maîtrise ou du Brevet de technicien.



Signature d'une convention entre l'UCRM et la Fondation Groupe Dépêche lors du lancement du projet « L'Ecole de l'UCRM », visant à améliorer le parcours des publics accueillis vers l'insertion professionnelle. Cette action est animée par Madame Dominique HOULIE, Administratrice de l'UCRM, et par des enseignants bénévoles et des étudiants soutenus par la Fondation.

Département Emploi Entreprises (DEE)

Les professionnels du Département Emploi Entreprise (DEE), accueillent, forment, suivent et orientent toutes typologies de publics, demandeurs d'emploi ou salariés, avec une spécificité d'actions pour les artistes, les personnes en situation de handicap, fragilisées ou susceptibles de rencontrer des discriminations à l'embauche.

En parallèle, le DEE conseille les entreprises, grâce à son expertise, en leur apportant un appui en matière de ressources humaines, tant sur le volet recrutement et intégration de leurs nouveaux salariés que sur le volet handicap (de la sensibilisation des équipes au handicap au maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap).

→ Les missions

- Trajectoires Projet Emploi
- Plateforme Emploi Entreprises (PEE)
- Formation continue
- Unité Culture
- Filière d'Intégration SocioLinguistique (FISL)
- De l'asile à l'intégration
- Emploi Durable Nouveaux Arrivants (EDNA)
- Santé, Bilans & Handicap

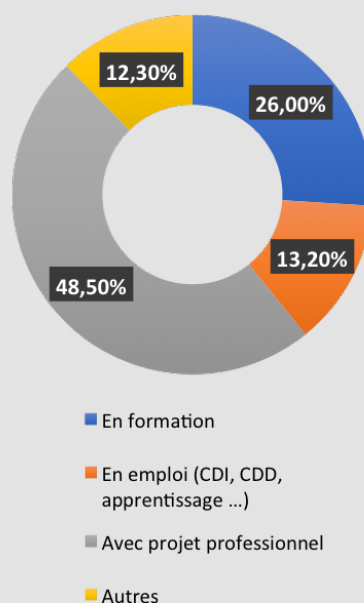
6 001 personnes accompagnées

8 mois de durée moyenne d'accompagnement

89,75 % de satisfaction (sur un échantillon des personnes accompagnées)

337 entreprises accompagnées

DEE - Solutions de sortie



FOCUS Projet Parcours TEAM Emploi

Le Projet a été sélectionné par le Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion dans le cadre de l'appel à projets « 100% inclusion – La fabrique de la remobilisation ».

C'est dans le cadre d'une recherche constante d'utilité sociale que prend place ce nouveau projet, qui vise à l'insertion dans l'emploi durable des résidents des 16 Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville de Toulouse.

L'objectif est de proposer et de mettre en œuvre un accompagnement global de la personne vers et dans l'emploi et/ou l'entreprise, par une organisation territoriale multipartenariale entre acteurs de l'insertion professionnelle, acteurs locaux, et entreprises.

Ce projet est porté par un consortium, coordonné par l'UCRM, regroupant l'Association FACE Grand Toulouse, le MEDEF Haute-Garonne, la Mission Locale Toulouse, Toulouse Métropole Emploi et l'Association Rebonds! Il s'articule également avec la Cité de l'emploi, pour laquelle Toulouse Métropole vient d'être labellisée par l'Agence Nationale de la Cohésion des territoires.

Enfance

Le secteur Enfance a pour mission de protéger, éduquer, orienter et accompagner des mineurs confiés au service d'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) du Conseil Départemental de la Haute-Garonne.

→ Trois établissements autorisés

20 places - MECS San Francisco

100 places - MECS Le Camino

90 places - MECS Le Sendero *

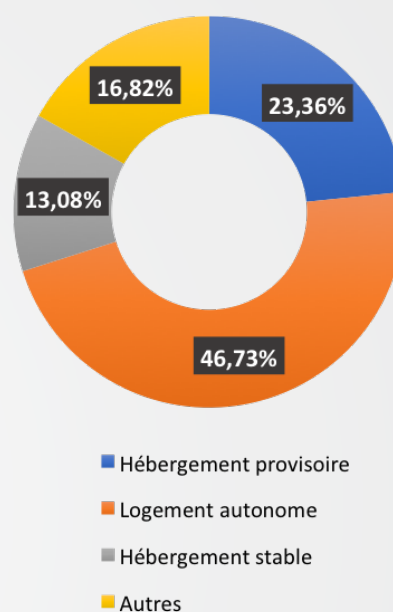
210 places

254 personnes accompagnées

8 mois de durée moyenne d'accompagnement

83 % de taux de sorties positives

Enfance - Solutions de sortie



- Hébergement provisoire
- Logement autonome
- Hébergement stable
- Autres



FOCUS

Ouverture de la MECS Le Sendero

Témoignage de la confiance accordée à notre Association par le Conseil départemental de la Haute-Garonne, la Maison d'Enfants à Caractère Social (MECS) Le Sendero est un établissement social qui propose un hébergement et un accompagnement à des mineurs autonomes âgés de 16 à 18 ans, confiés l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) dans le cadre de mesures judiciaires et administratives, dans le département de la Haute-Garonne.

Cet établissement de 90 places propose un hébergement adapté à la situation et aux aspirations de chacun, aide l'adolescent à construire un projet personnalisé, vise à orienter chaque jeune vers un dispositif scolaire ou d'apprentissage en vue d'une insertion professionnelle rapide, à l'accompagner dans la gestion de son budget, favoriser son accès aux professionnels de santé et renforcer son autonomie en vue de la sortie du service et accompagner au passage à la majorité.

Les professionnels du Département Emploi Entreprises de l'UCRM coordonnent des actions d'évaluation linguistique, proposent des ateliers de renforcement des savoirs sociolinguistiques (Français Langue Etrangère - FLE) et accompagnent les jeunes pour les aider à la recherche de formations qualifiantes, de stages, de contrats en alternance ou d'emplois, renforcer leur employabilité et les préparer au monde de l'entreprise.



Accueil Hébergement d'Urgence et d'Insertion

Le secteur Accueil Hébergement d'Urgence et d'Insertion gère différents établissements et dispositifs à destination de publics en situation de grande fragilité, qui ont pour mission l'évaluation sociale et l'accès à un hébergement ou un logement dans le cadre d'un projet personnalisé.

→ Les établissements autorisés et dispositifs subventionnés par les services de l'Etat

- 81** places - Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRS
- 30** places - Dispositif d'Accueil et d'hébergement - DAU
- 39** places - Dispositif d'Accueil et d'hébergement - DAH
- 50** places - Dispositif Hébergement Accueil Urgence - DHAU
- 220** places - Centre d'Hébergement d'Urgence - CHU Le Passage
- 70** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Bonnefoy
- 130** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Bellerive
- 125** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Guillaumet (Campagne hivernale 2020-2021)
- 32** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Alès
- 6** places - Potentiel Jeunes *
- 15** places - Baby STEP (Service Toulousain pour Enfant et Parent) *

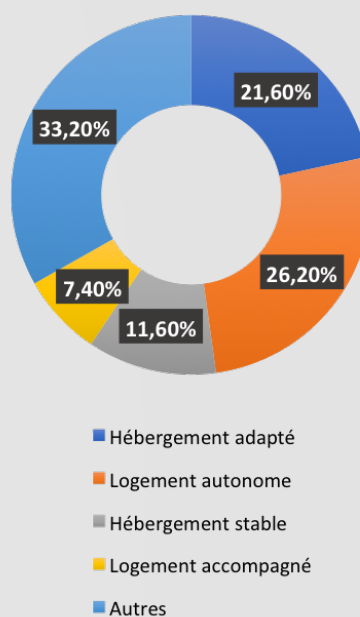
798 places

1 084 personnes accompagnées

6 mois de durée moyenne d'accompagnement

68 % de taux de sorties positives

AHUI - Solutions de sortie



FOCUS

L'UCRM crée Baby STEP, le Service Toulousain pour Enfant et Parent

Ce service, financé par l'Etat, vise à accompagner 15 femmes majeures en pré ou post accouchement, sans domicile fixe, signalées par une maternité, présentant un facteur de risque médical ou une typologie familiale spécifique, ainsi qu'une situation administrative, au regard du séjour, pouvant rendre compliqué l'accès à un logement de droit commun.

Les professionnels de l'UCRM proposent ainsi :

- un accueil et une mise à l'abri immédiate, au sein d'un hébergement semi-collectif sécurisant,
- un accompagnement de la mère et de l'enfant : alimentation, hygiène, éveil, etc.
- un accompagnement à la santé en lien étroit avec notre réseau partenarial et plus particulièrement dans le cadre d'une convention souscrite avec la Plateforme Santé Précarité de l'Hôpital Joseph DUCUING,
- un accompagnement social, notamment dans les démarches liées à la sortie, avec un accompagnement à la recherche d'un logement pérenne.

Habitats alternatifs

L'ensemble des dispositifs qui composent les Habitats Alternatifs accueillent des personnes ayant connu des trajectoires de vie difficiles, en situation d'errance, sans abri ou vivant en squat. Ces personnes sont pour partie accompagnées de leur animal de compagnie, qui représente pour eux un soutien et un réconfort et constitue une source d'apaisement, un vecteur de lien social et un rempart face à la solitude.

➔ Les dispositifs soutenus par les services de l'Etat et la Mairie de Toulouse

- 8 places - Maisons de Paleficat
- 11 places - Maisons des Vignes et son chalet
- 2 places - Logements accompagnés « Tremplin »
- 4 places - Maisons Ramelet Moundi
- 4 places - Maisons Dayde
- 20 places - Intermezzo *

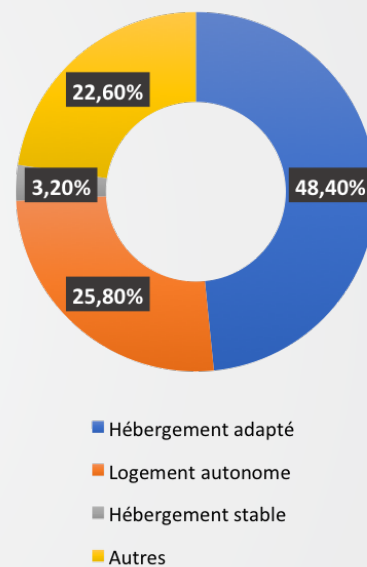
49 places

55 personnes accompagnées

6 mois de durée moyenne d'accompagnement

77,4 % de taux de sorties positives

Habitat Alternatif Solutions de sortie



FOCUS

Le projet Intermezzo

Avec le soutien de l'Etat et de la Mairie de Toulouse, le projet Intermezzo, porté par l'Union Cépière Robert Monnier et l'Association Régionale Clémence Isaure, a reçu l'aval de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté et du plan Logement d'Abord.

Ce projet expérimental, d'une durée de 3 ans, vise à accompagner 20 personnes, inscrites dans des parcours de rue depuis de longs mois, souffrant de psychotraumatismes, de troubles addictifs et/ou de troubles psychiatriques, accompagnés parfois d'animaux.

L'UCRM propose à ces publics des solutions d'hébergement et un accompagnement vers le logement, tandis que l'Association Régionale Clémence Isaure poursuit à leurs côtés une mission d'accompagnement médico-psycho-social.

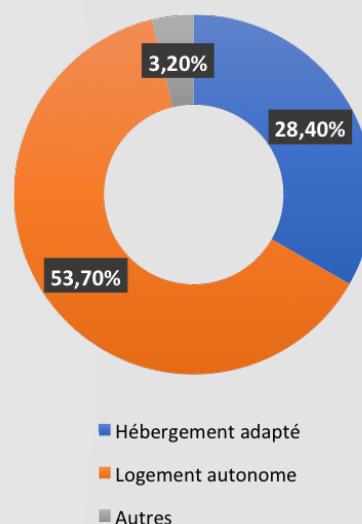


Le secteur Justice de l'UCRM gère plusieurs dispositifs d'hébergement et d'insertion, leviers de lutte contre la récidive, pour des personnes placées sous main de justice, en lien étroit avec les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (SPIP) de la Haute-Garonne, de l'Ariège, du Tarn, du Tarn-et-Garonne et de l'Hérault. En outre, notre Association gère dans ce cadre un dispositif de coordination de parcours pour les auteurs de violences conjugales, avec le soutien du Ministère chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes et de la Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité.

→ Les dispositifs financés par les services de l'Etat

- 20** places - L'Étape
- 4** places - L'Étape, Dispositif Logement Jeunes (DLJ)
- 6** places - Evolution 31
- 12** places - Parenthèse
- 6** places - Liaison
- 6** places - Placement Extérieur 81
- 2** places - Evolution 81
- 12** places - L'Étape 34
- 5** places - Placement Extérieur 34

Justice - Solutions de sortie



73 places

98 personnes accompagnées

5 mois de durée moyenne d'accompagnement

81 % de taux de sorties positives



FOCUS

Création du Centre de suivi et de Prise en Charge des Auteur(es) de violences conjugales (CPCA) en Occitanie Ouest

Après un long travail partenarial d'élaboration et de préfiguration, l'UCRM coordonne depuis l'automne 2021 le Centre de suivi et de Prise en charge des Auteur(es) de violences conjugales en Occitanie Ouest (CPCA).

Cette plateforme a pour spécificités de :

- Fournir une offre coordonnée d'un ensemble d'actions pour agir simultanément sur les risques de violences conjugales (de la prise en charge psychologique à l'accompagnement vers l'insertion), en lien avec de nombreux acteurs locaux* des départements concernés ;
- Concerner des auteurs volontaires comme des personnes sous main de justice;
- Agir sur le terrain de la prévention et de la lutte contre la récidive, et ce faisant, protéger les victimes.

*ASJOA (09), Village 12 (12), ARSEAA (31), AVAC (31), ACCJSE (31), AVMP (32), AJTPOS (81), AVIR (82)

Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés

Le secteur Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés a pour mission d'accompagner toute personne orientée par l'Office français de l'immigration et de l'intégration dans le cadre d'une demande d'asile ou suite à l'obtention d'une protection internationale.

→ Les établissements et dispositifs autorisés ou subventionnés par les services de l'Etat

210 places - Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - CADA Gascogne

100 places - Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - CADA Garonne

38 places - Centre Provisoire d'Hébergement - CPH

244 places - Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile - HUDA

65 places - Centre d'Accueil et d'Examen des situations - CAES *

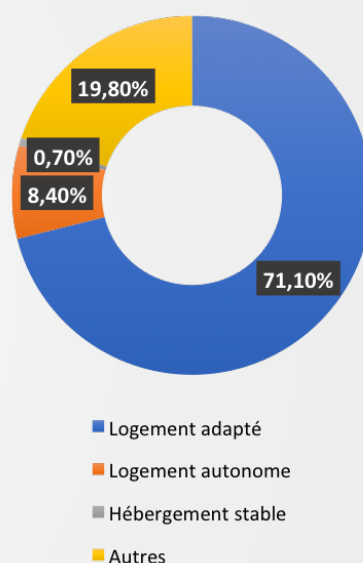
657 places

1 143 personnes accompagnées

6 mois de durée moyenne d'accompagnement

80 % de taux de sorties positives

Asile - Solutions de sortie



FOCUS

Centre d'accueil et d'examen des situations (CAES) : l'UCRM renforce son action auprès des demandeurs d'asile

Dans le cadre du nouveau Schéma national d'accueil des demandeurs d'asile et d'intégration des réfugiés 2021-2023, l'Etat a souhaité que l'orientation des demandeurs d'asile s'effectue directement vers une solution d'hébergement en région. Les centres d'accueil et d'examen des situations (CAES) ont vocation, à cette fin, à constituer un sas d'accueil dans le parc d'hébergement avec une durée maximale de prise en charge d'un mois.

En 2021, l'UCRM a été retenue pour développer à Toulouse ce type de solution innovante, visant à favoriser l'application du droit d'asile sur le sol français. Cet établissement fait partie intégrante du Dispositif National de l'Accueil (DNA).

Ainsi, le CAES de l'UCRM propose un accueil temporaire avec hébergement, dédié à l'évaluation de la situation sociale et administrative de 65 personnes souhaitant demander l'asile ou en cours de demande d'asile.





Parcours Logement

Les professionnels du secteur Parcours logement accompagnent des ménages, sans abri, mal logés ou résidant en habitat indigne, dans leur recherche d'un logement autonome, adapté à leurs revenus, tout en sécurisant le risque locatif du propriétaire.

→ Les dispositifs financés par les services de l'Etat et Toulouse Métropole

740 personnes accompagnées dans le cadre de mesures du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL), de l'Accompagnement vers et dans le Logement (AVDL) et de l'Intermédiation locative (IML)

8 places - Mesures Solibail

4 places - Logements d'urgence (LU)

43 places - Résidence Sociale des Pradettes (RSP)

130 places - Résidence Habitat Jeunes (RHaJ)

38 places - Dispositif de Logements Jeunes (DLJ)

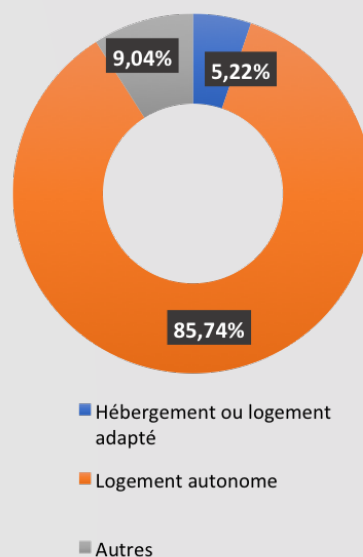
223 places

1 070 personnes accompagnées

11 mois de durée moyenne d'accompagnement

77 % de taux de sorties positives

Parcours Logement Solutions de sortie



FOCUS

Agence Immobilière Sociale

L'UCRM est titulaire depuis 2021 d'une carte professionnelle qui lui confère la capacité de gérer des biens dans le cadre de mandats de gestion immobilière.

Grâce à ce nouvel outil, l'UCRM a pour objectif le développement d'une offre sociale de logements dans le parc privé, couvrant le territoire de Toulouse Métropole, dans le cadre du Groupement d'intérêt public dont notre Association est membre.

Nous pourrions ainsi assurer des activités de mise en relation de propriétaires privés et de personnes vulnérables en capacité d'accéder directement à un logement, ainsi que de gestion immobilière.

Santé Précarité

La dimension Santé-Précarité a pour objet l'accompagnement social et la coordination des soins de personnes en situation de précarité sociale, atteintes de pathologies chroniques plus ou moins lourdes, pouvant engendrer une perte d'autonomie, ou présentant un handicap psychique.

➔ Les établissements autorisés ou financés par l'Agence Régionale de Santé Occitanie et/ou le Conseil Départemental 31

100 places - Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) Samarie dans les départements 09, 31, 34, 81 et 82

20 Lits d'Accueil Médicalisés à Toulouse

8 places - Habitats inclusifs « Demeure de l'Oasis »

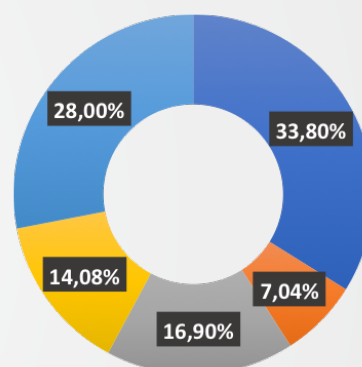
128 places

187 personnes accompagnées

17 mois de durée moyenne d'accompagnement

58 % de taux de sorties positives

**Santé Précarité
Solutions de sortie**



- Logement autonome
- Hébergement stable
- Logement accompagné
- Nombre de ruptures ou d'exclusions
- Autres

FOCUS

Programme de Convergence Médico-Sociale

Depuis 2021, l'UCRM déploie avec le soutien de ses financeurs un Programme de Convergence Médico-Sociale qui vise à favoriser l'appariage entre l'offre et le besoin de prise en soins pour les personnes confrontées à des difficultés spécifiques, mais également à apporter un appui opérationnel dans le champ de la santé aux différents acteurs du secteur social, médico-social et sanitaire.

Ce programme, qui s'appuie sur l'expertise développée au sein des ACT et des LAM de l'UCRM, a déjà démontré son efficacité auprès de certains services de notre Association et a vocation à être étendu à nos partenaires du secteur social, médico-social et sanitaire.

Index

ACT

Appartements de Coordination
Thérapeutique

AIP

Accueil et Insertion Professionnelle

AIS

Accueil et Insertion Sociale

ARS

Agence régionale de Santé

ASE

Aide Sociale à l'Enfance

AVDL

Accompagnement Vers et Dans le
Logement

CADA

Centre d'Accueil pour Demandeur
d'Asile

CAES

Centre d'Accueil et d'Examen des
Situations

CD 31

Conseil Départemental de la Haute-
Garonne

CDD

Contrat à Durée Déterminée

CDI

Contrat à Durée Indéterminée

CHC

Centre d'Hébergement Collectif

CHRS

Centre d'Hébergement et de
Réinsertion Sociale

CHU

Centre d'Hébergement d'Urgence

CODIR

Comité de Direction

CPCA

Centre de suivi et de Prise en Charge
des Auteur(es) de violences conjugales

CPH

Centre Provisoire d'Hébergement

CRCL

Centre de Ressources pour personnes
cérébrolésées

CVS

Conseil de Vie Sociale

DAH

Dispositif d'Accueil et d'Hébergement

DAU

Dispositif d'Accueil et d'Urgence

DHAU

Dispositif Hébergement Accueil
Urgence

DEE

Département Emploi Entreprise

DDETS

Direction Départementale de l'Emploi,
du Travail et des Solidarités

DLJ

Dispositif Logement Jeune

DREETS

Direction Régionale de l'Économie, de
l'Emploi, du Travail et des Solidarités

EA

Entreprise Adaptée

EDNA

Emploi Durable Nouveaux Arrivants

ETP

Equivalent Temps Plein

ESRP

Etablissement et Service de
Réadaptation Professionnelle

FISL

Filière d'Intégration SocioLinguistique

FSL

Fond de Solidarité Logement

HUDA

Hébergement d'Urgence pour
Demandeur d'Asile

IML

Intermédiation Locative

LAM

Lits d'Accueil Médicalisés

LU

Logements d'Urgence

MDPH

Maison Départementale des Personnes
Handicapées

MECS

Maison d'Enfants à Caractère Social

NQT

Association Nos Quartiers ont du Talent

PACQ

Plan d'Amélioration Continue de la
Qualité

PCMS

Programme de Convergence Médico-
Sociale

PEE

Plateforme Emploi Entreprises

PSP

Parcours Santé Précarité

RGPD

Règlement Général sur la Protection
des Données

RHaJ

Résidence Habitat Jeunes

RSA

Revenu de Solidarité Active

RSP

Résidence Sociale des Pradettes

SID

Service d'Ingénierie et de
Développement

SPIP

Service Pénitentiaire d'Insertion et de
Probation

UCRM

Union Céprière Robert Monnier

UEROS

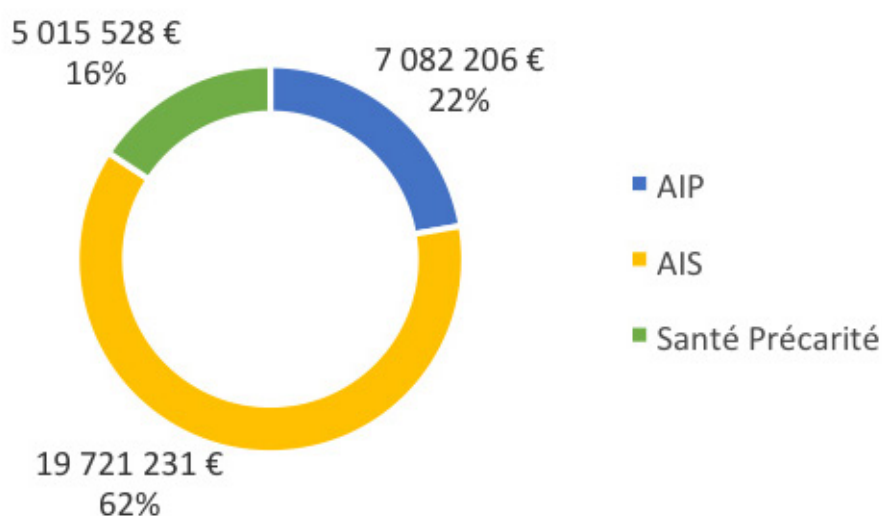
Unité d'Évaluation, de Réentraînement
et d'Orientation Socio-professionnelle

UNISEP

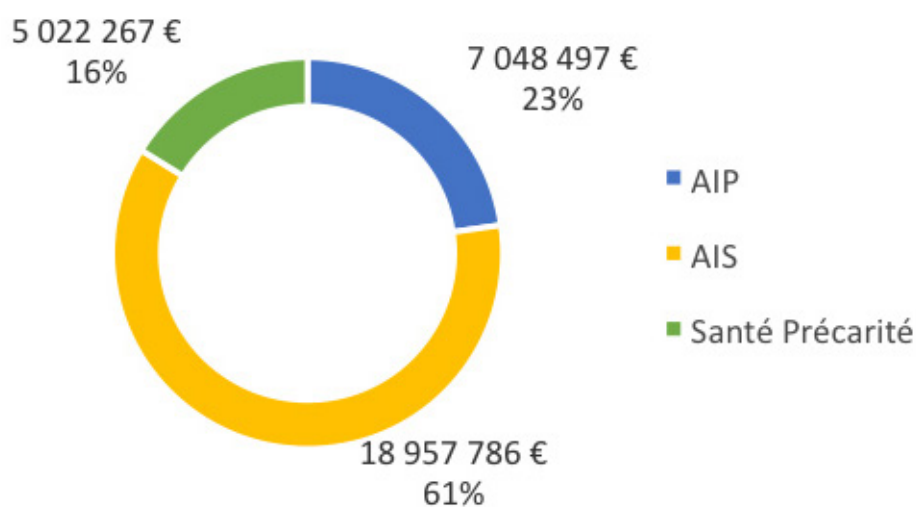
Union pour la lutte contre la sclérose
en plaques (fédération d'associations)

Un **modèle économique** équilibré

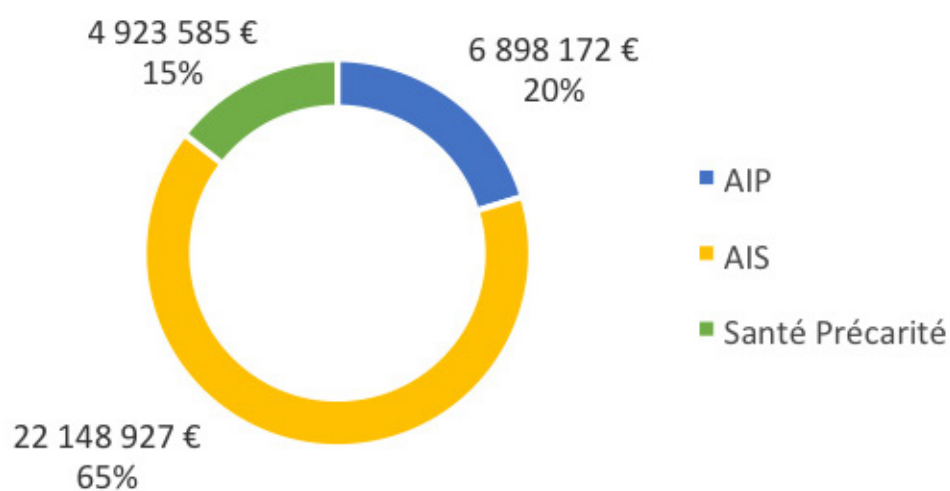
Réalisé 2021 - Produits



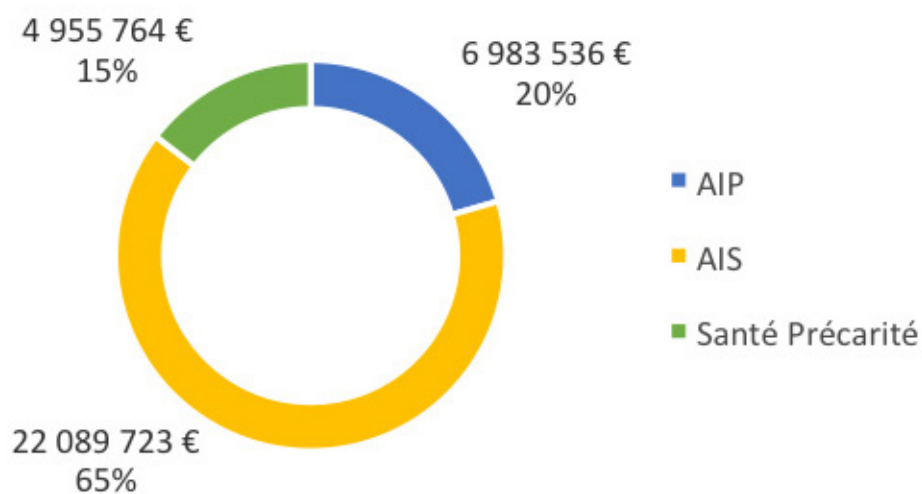
Réalisé 2021 - Charges



Budget Prévisionnel 2022 - Produits



Budget Prévisionnel 2022 - Charges

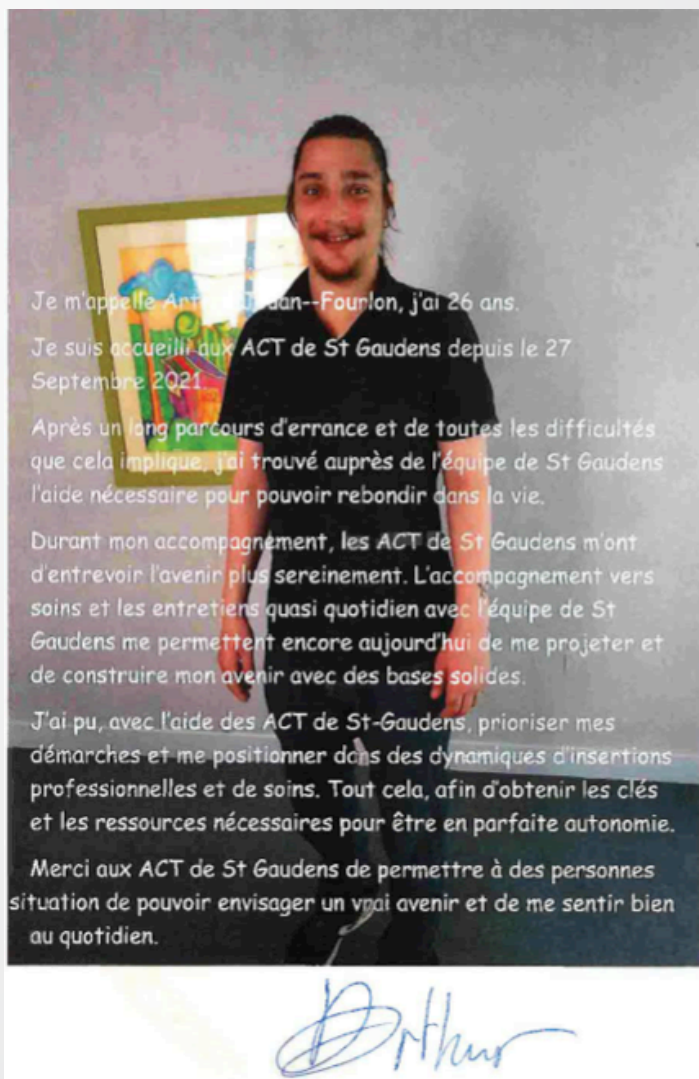


Témoignages



Joséphine KONE, Stagiaire de l'Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle - ESRP Filière Monteur Câbleur Intégrateur en Équipements Électroniques et Électrotechniques – MCIEEE

Depuis mars 2021, j'ai intégré l'ESRP de l'UCRM. Dans un premier temps, une préparatoire a permis de valider mon projet professionnel. Ce métier est compatible avec ma situation de santé. Depuis juin 2021, j'ai appris les bases de la mécanique et du câblage, le stage réalisé dans l'entreprise ACTIA a conforté ma motivation pour ce métier.



Je m'appelle Arthur Fournlon, j'ai 26 ans.

Je suis accueilli aux ACT de St Gaudens depuis le 27 Septembre 2021.

Après un long parcours d'errance et de toutes les difficultés que cela implique, j'ai trouvé auprès de l'équipe de St Gaudens l'aide nécessaire pour pouvoir rebondir dans la vie.

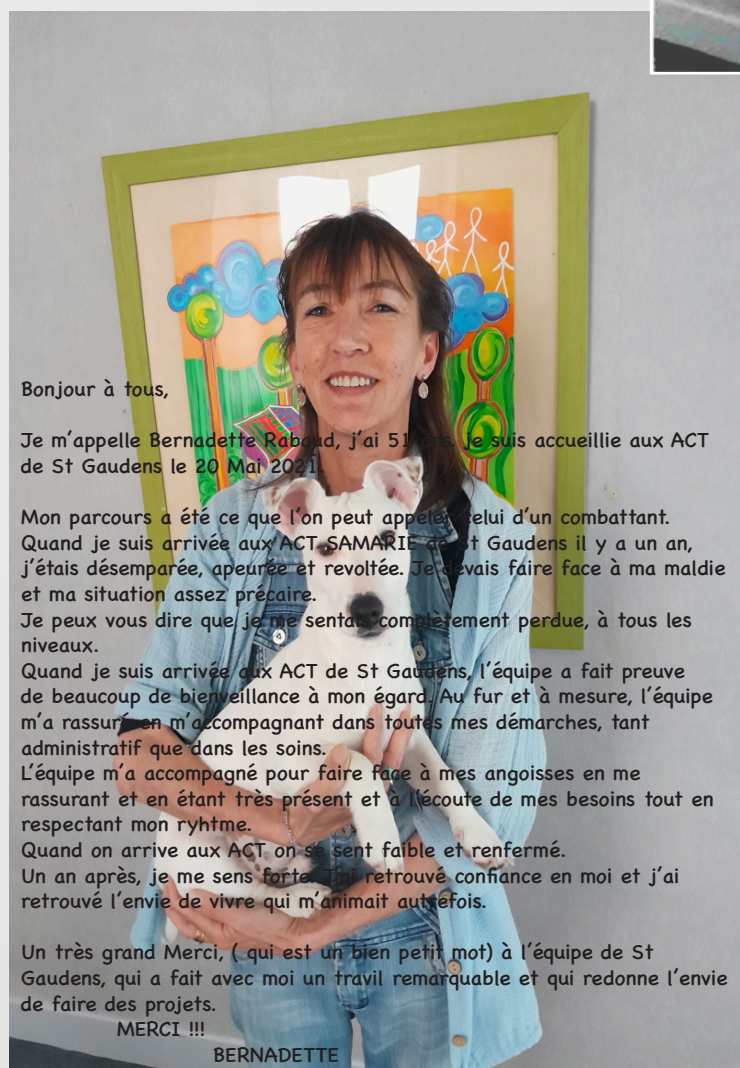
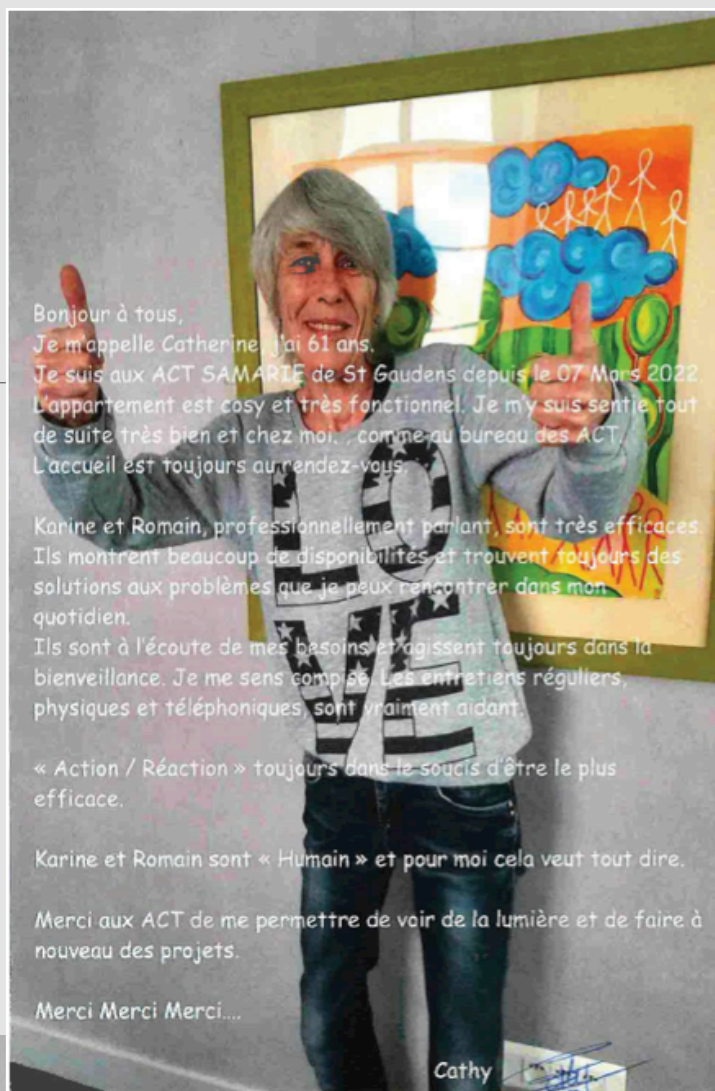
Durant mon accompagnement, les ACT de St Gaudens m'ont d'entrevoir l'avenir plus sereinement. L'accompagnement vers soins et les entretiens quasi quotidien avec l'équipe de St Gaudens me permettent encore aujourd'hui de me projeter et de construire mon avenir avec des bases solides.

J'ai pu, avec l'aide des ACT de St-Gaudens, prioriser mes démarches et me positionner dans des dynamiques d'insertions professionnelles et de soins. Tout cela, afin d'obtenir les clés et les ressources nécessaires pour être en parfaite autonomie.

Merci aux ACT de St Gaudens de permettre à des personnes situation de pouvoir envisager un vrai avenir et de me sentir bien au quotidien.

Arthur

Témoignage de trois usagers des Appartements de Coordination Thérapeutique



union épière Robert Monnier

pour agir ensemble



28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

ucrm.fr