

**OFFRE D'EMPLOI : ANALYSTE DE DONNEES QUALITE F/H**

**L'UNION CEPIERE ROBERT MONNIER recrute un ANALYSTE DE DONNEES QUALITE F/H pour son service Ingénierie et Développement.**

**Missions**

Sous l'autorité du Responsable Ingénierie et Développement, vos missions seront les suivantes :

- Vous assurez le suivi et la fiabilisation des outils existants de collecte de données relatives à la performance (tableaux de bord Excel) et accompagnez les personnels d'encadrement chargés de leur alimentation trimestrielle ;
- Vous vous assurez que les alertes émanant des tableaux de performance ont été considérées par les responsables d'activités et vous collectez les informations concernant les mesures correctives adoptées ;
- Vous accompagnez le déploiement progressif de différents logiciels métiers (dossier de l'utilisateur, gestion locative, gestion patrimoniale) et assurez le développement de solutions programmatiques d'extraction de données, visant à interfacier les dits logiciels et à alimenter les tableaux de bord existants ;
- Vous accompagnez les utilisateurs de ces différents logiciels afin de favoriser l'appropriation des outils ;
- Vous contribuez à la mise en œuvre d'enquêtes commandées par l'Association, mobilisant notamment des outils de sondage en ligne ;
- Vous proposez de nouvelles sources de données pertinentes, les modalités de leur extraction et/ou des recommandations sur les bases de données à modifier, ainsi que des modalités adaptées pour la constitution d'un centre de données sécurisées ;
- Vous assurez la consolidation des données collectées au travers de vos différentes missions, leur traitement statistique, l'analyse et le commentaire vulgarisé des résultats pour les rendre accessibles à leurs destinataires, ainsi que leur mise en forme ;
- Vous participez à l'amélioration continue de la qualité de service au sein de l'Association en proposant ou en contribuant à différents processus de mesure d'impact ;
- Vous contribuez aux logiques de parcours des usagers accompagnés et à son reporting en assurant un lien avec les différents services et partenaires de l'Association.

**Profil recherché**

- Formation supérieure dans le domaine des méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE) ;
- Maîtrise du Pack Office ;
- Maîtrise avancée d'Excel indispensable (TBD, PowerQuery, VBA) ;
- Connaissance d'Access et de Sharepoint appréciée ;
- Une connaissance du secteur de la formation, du social et/ou de la santé est un atout ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Aisance relationnelle et pédagogie.

**Conditions**

Contrat de travail régi par les dispositions de l'Accord Collectif applicable au sein de l'Association

Poste à temps complet à 35h à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2021 en Contrat de travail à Durée Déterminée d'une durée de 12 mois.

Période d'essai : 1 mois

**Candidatures à envoyer à l'adresse suivante :**

**Par courriel : [c.cayla-giraudeau@ucrm.fr](mailto:c.cayla-giraudeau@ucrm.fr) à l'attention de Clément CAYLA-GIRAUDEAU – Responsable Ingénierie et Développement**