

Rapport moral 2021



Assemblée Générale

16 juin 2021

LA VOLONTÉ DE QUELQUES-UNS
PEUT EN AIDER BEAUCOUP

Une année d'adaptation

Mesdames, Messieurs, chers amis,

Le rapport moral et d'orientation met en valeur les résultats des actions menées en 2020 par l'Union Cépière Robert Monnier (UCRM) au service des personnes accompagnées.

Cette année témoigne de la poursuite de l'engagement de notre Comité de Direction, des collaborateurs et bénévoles au service de l'insertion sociale et professionnelle durable des personnes vulnérables, et la prise en compte de leurs problématiques de santé dans la construction de leur projet de vie, avec le soutien de nos partenaires financeurs et du secteur social et médico-social ; chacun doit encore une fois être remercié pour la mobilisation dont il a fait preuve.

Cette année 2020 nous a contraints à nous transporter dans un nouveau monde du travail avec de nouveaux repères :

- Application de nouvelles règles sanitaires draconiennes.
- Organisation d'une certaine forme de télé-travail, pour accompagner ces mesures de protection.
- Organisation de notre vie professionnelle sans rencontre et moment d'échange forts nécessaires à l'animation des équipes en charge de métiers prenants.

L'adaptation et l'agilité ont été les règles de cette année et les Administrateurs ont noté que les collaborateurs de l'UCRM ont su s'adapter.

1. Le contexte

Le contexte institutionnel a été marqué en 2020 par :

➔ La volonté réaffirmée du Gouvernement et des acteurs territoriaux, Etat et Mairie de Toulouse, de favoriser la mise à disposition rapide de logements adaptés aux profils des personnes dans la rue ou mal logées, associée à un accompagnement personnalisé et pluridisciplinaire auprès de ces personnes, visant leur autonomie (dispositif « logement d'abord »).

L'UCRM est devenue membre du GIP créé par Toulouse Métropole pour mettre en place une agence sociale immobilière, un observatoire du sans-abrisme, et des projets de réhabilitation de lieux pouvant être utilisés pour les besoins de logements des personnes.

➔ Un développement de besoins nouveaux et de plus en plus complexes qui nous a conduits à objectiver la bonne utilisation des ressources allouées dans le cadre de l'aide sociale, au travers notamment des outils de mesure de la performance, des diffusions de rapports d'activités, des études SERAFIN-PH et des certifications qualité.

➔ La consolidation d'un dialogue équilibré et constructif avec les partenaires financeurs, qui a été rendu possible grâce à la qualité des services proposée durablement par l'Association qui nous a permis, de développer une dimension interne d'ingénierie, de diagnostic et de développement d'offres de services dans le domaine social et médico-social, puis de mettre en œuvre des services adaptés aux besoins des personnes et d'en mesurer la qualité. Dans ce cadre, la production de rédactionnels de qualité est devenue un outil incontournable à la production de l'offre de services.



2. Quelques évènements marquants en 2020

La réponse aux attentes des pouvoirs publics
 Nos équipes se sont mobilisées pour répondre aux attentes de manière très professionnelle dans le cadre de l'accueil social dans ces périodes de crise fort complexes à gérer.
 Bien évidemment tous les programmes planifiés n'ont pas pu être réalisés en raison de l'épidémie Covid-19, mais les objectifs pour 2020 et 2021, rappelés ci-après, ont été fixés et partagés avec la Directrice générale et le Comité de Direction, dont je souhaite remercier l'engagement et le travail.

Insertion sociale

- Consolidation d'une offre de services adaptée aux besoins du territoire de la région Occitanie.
- Evaluation régulière des personnes dans le cadre de la construction du projet individualisé de vie et d'autonomisation.
- Suivi réalisé dans le cadre d'un dossier unique de l'usager, qui sera numérisé en 2021.
- Amélioration du parcours d'insertion sociale pour une orientation vers la formation et l'insertion professionnelle chaque fois que possible, y compris pour les plus jeunes (avec

le soutien du Conseil Départemental par la création de places de MECS).

Insertion professionnelle

- Développement des contrats avec les CFA afin d'étendre les perspectives de formation professionnelle.
- Renforcement des opportunités d'insertion professionnelle par l'Entreprise Adaptée.
- Rapprochements avec différents institutionnels.

Santé Précarité

L'actualité nous a fait connaître une réalité de plus en plus difficile à aborder ; les personnes accueillies ont et auront sans doute dans l'avenir de plus en plus de pathologies chroniques graves et nos équipes rencontrent régulièrement des personnes confrontées à des fragilités psychiques et sociales complexes.
 Des partenariats ont été créés pour soutenir notre démarche et l'Agence Régionale de Santé nous a conféré des moyens supplémentaires pour agir.

Et demain ...

Si l'actualité nous en laisse le temps, les parcours entre les différents dispositifs seront accentués en favorisant les regards croisés de nos professionnels par le biais des évaluations des personnes accompagnées et d'une offre de services intégrée et modularisée. Des accords seront renforcés avec des partenariats, comme avec l'Hôpital J.Ducuing, l'Association La Demeure de l'Oasis, afin de réunir toutes les compétences opportunes pour améliorer nos capacités de réponse aux réalités sociales sur les aspects sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Fidèle à notre Projet associatif, dont les contours viennent d'être revisités, nous poursuivrons nos actions auprès des personnes en situation de fragilité, avec le soutien des partenaires financeurs publics qui nous font confiance en région Occitanie, pour mener des actions de qualité, en particulier, l'Etat, l'Agence Régionale de Santé, la Région Occita-

nie, le Conseil Départemental de la Haute-Garonne, la Métropole, la ville de Toulouse et tous les Maires des villes dans lesquelles nous sommes présents au sein de la région Occitanie.

Notre lucidité sur nos compétences et nos actions restera le gage de notre bon positionnement de délégation de Service Public.

En qualité de Président de l'UCRM, je souhaite une fois encore remercier très vivement tous ceux qui ont contribué à ce bilan et qui font vivre notre Association, qu'ils soient membres, Administrateurs, salariés, bénévoles, partenaires ou financeurs publics ou privés. Merci pour votre écoute.

Votre Président
Christian LIBEROS



union  épière Robert Monnier

pour agir ensemble



28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

ucrm.fr