



N° 1 Février 2017

# Parcours

## EMPLOI

La PEE,  
un dispositif innovant  
de recrutement

## FORMATION

Le CRP, l'atout  
formation de  
l'UCRM

- Les stagiaires témoignent
- Les entreprises s'impliquent

## ACTUALITÉ

La taxe  
d'apprentissage

- Contribuez à la professionnalisation des travailleurs handicapés
- Bénéficiez d'un retour sur investissement

## L'AGENDA de l'UCRM

AU SOMMAIRE

**3500 personnes et 250 entreprises** ont fréquenté notre association l'UCRM cette année... pour un bilan professionnel, une formation, une étude de poste, un re positionnement professionnel, un recrutement, un projet de création d'entreprise culturelle, etc.

## Et vous ? Nous connaissez-vous ?

Nous sommes aujourd'hui une équipe de **95 professionnels**, formateurs, psychologues, conseillers emploi, entièrement dédiée à l'insertion professionnelle de personnes en recherche d'emploi sur le territoire régional. Vous allez découvrir dans ce numéro quelques exemples de missions parfois originales que nous avons réalisées récemment.

Nous avons au fil du temps développé une compétence particulière, quasi unique, pour des publics en situation ou en risque de fragilité économique, sociale. De ce fait, nous disposons de plusieurs établissements accueillant pour quelques mois des personnes en formation ou en reconversion, après, par exemple, un accident, un A.V.C., un accident du travail...

Au coeur des problématiques régionales de l'emploi et de la santé, mais aussi du logement, notre autre pôle d'activité, nous sommes bien placés et reconnus pour notre efficacité... Et nous sommes fiers de vous présenter nos résultats d'aujourd'hui... et de demain, au fil de cette lettre qui vous est dédiée : **PARCOURS**.



20 entretiens d'embauche réalisés au court du Job dating à l'automne dernier à EMPALOT !

La spécificité de notre méthode d'intervention, centrée sur les difficultés de recrutement et les problématiques d'organisation et de turn-over, est un moyen d'objectiver et de formaliser le besoin de l'entreprise : lorsqu'elles sont transformées en proposition d'embauche, elles révèlent les opportunités d'emploi du « marché caché ». Elle permet également d'échapper à la très forte sélectivité du marché du travail et d'amener les publics vulnérables à franchir le seuil de la relation emploi.

## La Plateforme Emploi Entreprises

*Un dispositif innovant qui favorise le recrutement : on dit oui à la PEE !*

Rapprocher les entreprises et les personnes en recherche, créer une dynamique sur le territoire en associant ces partenaires potentiels sur un même lieu de rencontre, tel est le but de la plateforme emploi-entreprises installée depuis plus de deux ans dans le quartier d'Empalot à Toulouse.

L'équipe UCRM, composée de 4 conseillers, y accueille **13 personnes** par jour en moyenne, **380 personnes** ont été accompagnées sur l'année 2016. 160 entreprises sont partenaires actifs de la plateforme (Veolia, Manpower, Tisséo). En fonction des profils des personnes accueillies, les conseillers orientent les demandeurs vers l'emploi ou vers des formations au travers des divers dispositifs à leur disposition.

Le taux de reprise d'emploi est de **78%** et celui de solution emploi durable-formation de **65%**... Qui dit mieux ?

Chaque trimestre, un job dating d'une journée est organisé dans les locaux. Les entreprises qui recrutent disposent alors d'un espace pour rencontrer des candidats potentiels pré sélectionnés par les conseillers de l'UCRM. Un suivi personnalisé post embauche est ensuite mis en place. Des recrutements « directs » par mise en contact direct de salariés potentiels avec les recruteurs sont aussi opérés au fil des mois.

Cette expérience originale financée essentiellement par l'État (préfecture) a fait ses preuves. **Qualité** des prestations, **Proximité** des acteurs, **Fidélité** des entreprises partenaires expliquent son succès. Ce modèle trois fois gagnant - l'entreprise, le salarié, et l'État - intéresse et pourrait bien faire des émules dans d'autres quartiers ou d'autres villes.



### BURBAN PALETTES

#### une entreprise engagée avec la PEE

**Monsieur DALLEMAGNE :**  
« cette mise en relation directe facilite le recrutement ». Ce salarié est pleinement intégré dans l'entreprise.

**Monsieur DAOUADJI :** « à 40 ans je recherchais un emploi durable pour me stabiliser, cette structure m'a donné cette chance. Je remercie chaleureusement l'UCRM de m'avoir accompagné dans cette démarche.

Cette structure est installée depuis cinq ans dans l'agglomération toulousaine. Sa spécialité, le recyclage du bois.

Son responsable d'exploitation Monsieur **Jean-Léon DALLEMAGNE** travaille avec le département emploi de l'UCRM.

Les critères d'embauche étaient clairs. Il recherchait une personne rigoureuse, ponctuelle, et courageuse.

La présentation par l'UCRM de Monsieur **Ahmed DAOUADJI** a été convaincante.

Recruté suite à l'entretien, il a signé un CDI trois mois plus tard.

De nouveaux postes sont à pouvoir en 2017.





**Thierry LABAILLE**  
Responsable du CRP

## Le CRP l'atout formation de l'UCRM

Le Centre de Réadaptation Professionnelle est un établissement médico-social, agréé pour 84 places par an avec possibilité d'hébergement. Il accompagne chaque année plus de 110 personnes en situation de handicap. L'établissement forme aux métiers d'art, de services aux entreprises et de l'industrie actuellement en phase d'évolution. Le CRP propose 6 formations diplômantes avec des périodes de stage en entreprise :

- Monteur câbleur intégrateur en production électronique - Niveau V (1 950 heures)
- Technicien réseau télécommunication d'entreprise - Niveau IV (3 000 heures)
- Agent d'installation et de maintenance des équipements numériques - Niveau V (2 300 heures)
- Conseiller Relation Clients à distance - Niveau IV (1 540 heures)
- Tapissier Garnisseur - Niveau V (1 662 heures)
- Couturier d'ameublement - Niveau V (1 662 heures)

Les titres délivrés sont reconnus par le Ministère du travail. Les stagiaires sont rémunérés. Afin de garantir une formation de qualité et adaptée, le CRP propose un solide partenariat avec les entreprises.

## Stagiaires et entreprises témoignent

Le CRP représente une véritable opportunité de sécuriser le parcours professionnel des stagiaires.



**Virginie MERCIER, Stéphane MALBERT, Yamina SANCHEZ, Saida SELMI**, stagiaires dans la filière Conseiller Relation Client à Distance.

« L'UCRM est vraiment un centre adapté aux personnes en situation de handicap ... Nous sommes heureux de l'accompagnement soutenu pendant tout le parcours de formation ». Ces quatre stagiaires, tous avec des passés professionnels différents, mais tous réunis par le handicap cherchent les clés qui leur manquent pour occuper un poste de télé-conseiller. Ils sont aussi confiants grâce au très bon taux de placement de cette filière.

Dans le cadre d'une rencontre dans les locaux de cette société en novembre dernier, une opération de déstockage de PC portable a été programmée. 80 unités seront démantelées. Ils seront d'excellents matériels pédagogiques pour les stagiaires de la section Technicien réseaux du centre de réadaptation de l'UCRM. Ce programme a été réalisé en décembre 2016.

**Christel CAYET**, correspondante mission handicap Altran Sud-Ouest témoigne :

« Au printemps prochain ALTRAN projette d'accueillir un stagiaire pour deux mois sur le service maintenance informatique. La société a également sollicité le centre de Bilans de cette structure pour un de nos salariés. Votre expertise et votre grande diversité d'actions dans le domaine du handicap nous aide dans la mise en place de l'accord groupe signé en 2015 ».

**ALTRAN**

ALTRAN emploie plus de 2 000 salariés sur la région grand sud ouest.



**Émilie GOMIS** de la société d'insertion ENVIE accueille nos stagiaires :

« Nous avons mis en place un calendrier de rencontres avec l'UCRM. Cette programmation est efficace. Elle permet de présenter les activités de l'entreprise et de proposer des stages de découverte sur les différents sites de production. Cela leur permet de mettre en pratique les compétences acquises au cours des formations. C'est un schéma qui profite aux deux structures. »

**envie**

La société d'insertion compte 130 salariés répartis sur deux sites de production.

Dans le prochain numéro, nous aborderons l'offre UCRM de formations en entreprise.

## AGENDA DE L'UNION CEPIERE ROBERT MONNIER

### Le 9 février 2017

Un petit déjeuner est organisé au sein de la Plateforme Emploi Entreprises pour la signature d'une convention de partenariat entre la Caisse des Dépôts et l'UCRM en présence de Madame LUGRAND, Sous-Préfète, et des représentants de la Mairie de Toulouse, de la Métropole et de la DIRECCTE.

### Le 21 février 2017

La société ADECCO On Site sera présent pour visiter les infrastructures et rencontrer les profils que nous accompagnons au Département Emploi Entreprises et au Centre de réadaptation Professionnelle.

### Les 3 et 4 mars 2017

L'UCRM sera présent au prochain forum Travail Avenir Formation qui se déroulera au parc des expositions.

### Le 20 mars 2017

Ouverture de la prochaine session de formation du CRP : Monteur Câbleur Intégrateur en production électronique.

### Deux fois par mois à partir de 14h30

Des réunions d'information sont organisées au 28 rue de l'Aiguette 31100 Toulouse.

Nous accueillons des demandeurs d'emploi, des salariés en reconversion, des responsables d'entreprise.

N'hésitez pas à nous contacter :  
05 62 14 95 00  
accueil@ucrm.fr



**Taxe d'apprentissage  
2017** Hors quota - Catégorie A

Le premier trimestre de chaque année résonne avec le versement de la taxe d'apprentissage.

**Contribuez avec l'UCRM à la professionnalisation des travailleurs handicapés. L'obligation légale de versement devient alors un investissement.**

## Pourquoi nous choisir ?

Union Céprière Robert Monnier est un partenaire de proximité qui :

- Contribue à la professionnalisation des personnes en situation de handicap qui travaillent pour vous : stagiaires du Centre de Réadaptation Professionnelle
- Peut fournir un potentiel de candidats formés (technologies, métiers et savoir être) en capacité de s'intégrer dans votre entreprise
- Propose une variété de métiers et d'activités
- Assure leur pérennité dans l'emploi
- Contribue ainsi à votre politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et d'emploi des personnes en situation de handicap



**En complément de vos usages habituels, affectez la part Hors Quota catégorie A de votre taxe à l'UCRM, numéro de SIRET 48162966500011**

Nom de l'établissement bénéficiaire :  
**Union Céprière Robert Monnier Centre de Réadaptation Professionnelle**  
28 Rue de l'Aiguette - 31100 TOULOUSE  
Mail : ta2017@ucrm.fr

Président de l'Union Céprière Robert Monnier : Jean Pierre CREMER  
Directrice de la rédaction : Fabienne ONGARO  
Responsable de la communication : Sylvie BESNARD