

Rapport d'activités 2020



Assemblée Générale

16 juin 2021

LA VOLONTÉ DE QUELQUES-UNS
PEUT EN AIDER BEAUCOUP

Les **partenaires** aux côtés de l'UCRM face à la crise sanitaire

Principaux financeurs publics

Etat (Préfecture, DDETS)
Agence Régionale de Santé
Région Occitanie
Conseil Départemental de la Haute-Garonne
Mairie de Toulouse/ Toulouse Métropole
Mairie de Colomiers
Métropole de Montpellier
Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance
Caisse d'Allocations Familiales
Fonds Social Européen

Les principaux acteurs du secteur, partenaires de nos projets

Demeure de l'Oasis
Plateforme santé précarité CH J.Ducuing
Clémence Isaure
France Horizon
CHU de Toulouse
Bailleurs sociaux
Fondation Apprentis d'Auteuil
YMCA de Colomiers
Espoir
Toulouse Métropole Emploi
MEDEF 31
NQT
Vidéo ¾
Praxis
... etc

L'UCRM adhère à 28 fédérations, associations et réseaux nationaux et locaux, dont les principaux sont :

Alliance nationale des UCJG – YMCA France
Association Française des Fundraisers
Associations des familles des traumatisés crâniens et Cérébro-lésés
Banque alimentaire
Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire Midi-Pyrénées
Citoyens et Justice, Fédération des associations socio-judiciaires
Collectif France Emploi Accompagné
Collectif Inter Associations Toulouse
Fédération des Acteurs de la Solidarité
Fédération de l'entraide protestante
Fédération de la Formation Professionnelle
Fédération des Associations Gestionnaires et des Etablissements de Réadaptation pour Handicapés
Fédération Santé & Habitat
Tourisme et Handicap
Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes
Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes Occitanie

Chartes signées par l'UCRM

Charte de la laïcité du Conseil Départemental de la Haute-Garonne
Charte de partage et de promotion des principes et valeurs républicains (Etat, Ville de Toulouse)
Charte de respect des principes de la république (Etat)

Hybridation des ressources

Taxe d'apprentissage

versée principalement par : ACTIA AUTOMOBILE, CAISSE D'EPARGNE, PATRIMOINE, OPTIO GROUPE, MONTREDON AUTOMOBILES, SARL SECUR'IT

Fundraising

68 090 € obtenus via le financement de projets par des Fondations & entreprises (Fondation Vinci Autoroutes, Fondation de France, Fondation M6, Fondation GRDF) et des dons en numéraires de partenaires ou de particuliers.

Une **organisation résiliente** au service des plus vulnérables

Les membres
du Comité de
Direction

Difficile de relater les événements de l'année sans évoquer la crise engendrée par le virus Covid-19 dès le début d'année 2020, avec tous les bouleversements qu'elle a engendrés. Les équipes de l'UCRM étaient en première ligne pour assurer la continuité de nos missions, tout en étant freinées dans les projets qu'elles souhaitaient mettre à l'œuvre. Certains professionnels se sont mis à la disposition d'autres, et tous ont imaginé de nouvelles approches éducatives et d'accompagnement social, de nouvelles formes de « l'aller-vers ».

Nous prendrons le temps de tirer les enseignements de cette crise et de la façon dont nous y avons répondu. Les témoignages convergent pour dire que les salariés et les personnes accompagnées se sont sentis soutenus et protégés par l'organisation.

Nous savons déjà que nous retiendrons l'engagement sans faille de nos salariés et bénévoles. Rien de surprenant quand on connaît l'histoire de notre Association et des ressources qui l'animent.

Dans le cadre de la crise sanitaire nous avons été tout particulièrement sollicités par les pouvoirs publics. Les professionnels ont ainsi œuvré, avec un engagement et une agilité remarquables, pour mettre à l'abri et proposer un accompagnement social à de très nombreuses personnes et familles vivant à la rue.

Il ressort aussi plusieurs **faits marquants** pour l'UCRM au cours de l'année 2020 :

- Apport de réponses structurantes aux besoins du territoire, dans le cadre d'un dialogue de confiance nourri avec tous nos partenaires financeurs ;
- Déploiement d'une offre modularisée de services dans toute la région Occitanie ;
- Consolidation des collaborations partenariales, permettant d'associer des compétences pluridisciplinaires ;

Structuration de l'organisation autour de 3 axes :

- Mise en place d'une nouvelle organisation conçue autour de 2 directions (direction opérationnelle et direction fonctionnelle) et de 3 dimensions (Accueil et Insertion Sociale/ Accueil et Insertion Professionnelle/Santé Précarité) ;
- Renforcement de la fonction Ingénierie, Développement, dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de la Qualité de l'offre de services ;
- Processus de structuration globale des Fonctions Support, essentielles à notre bon fonctionnement.

Les perspectives sont les suivantes :

- Poursuivre la consolidation de l'organisation et de l'expertise métier ;
- Renforcer la logique de parcours des personnes accompagnées, afin d'éviter les ruptures aux effets délétères et tenter de favoriser l'insertion professionnelle lorsque les situations individuelles le permettent ;
- Assurer la régionalisation et la modularité de l'offre de services dans une perspective de réponse aux besoins, d'ancrage durable dans les territoires et de synergies entre les professionnels ;
- Mettre en place les CPOM pour les activités concernées.

Je remercie chaleureusement tous ceux qui agissent en faveur des personnes accueillies par notre Association.

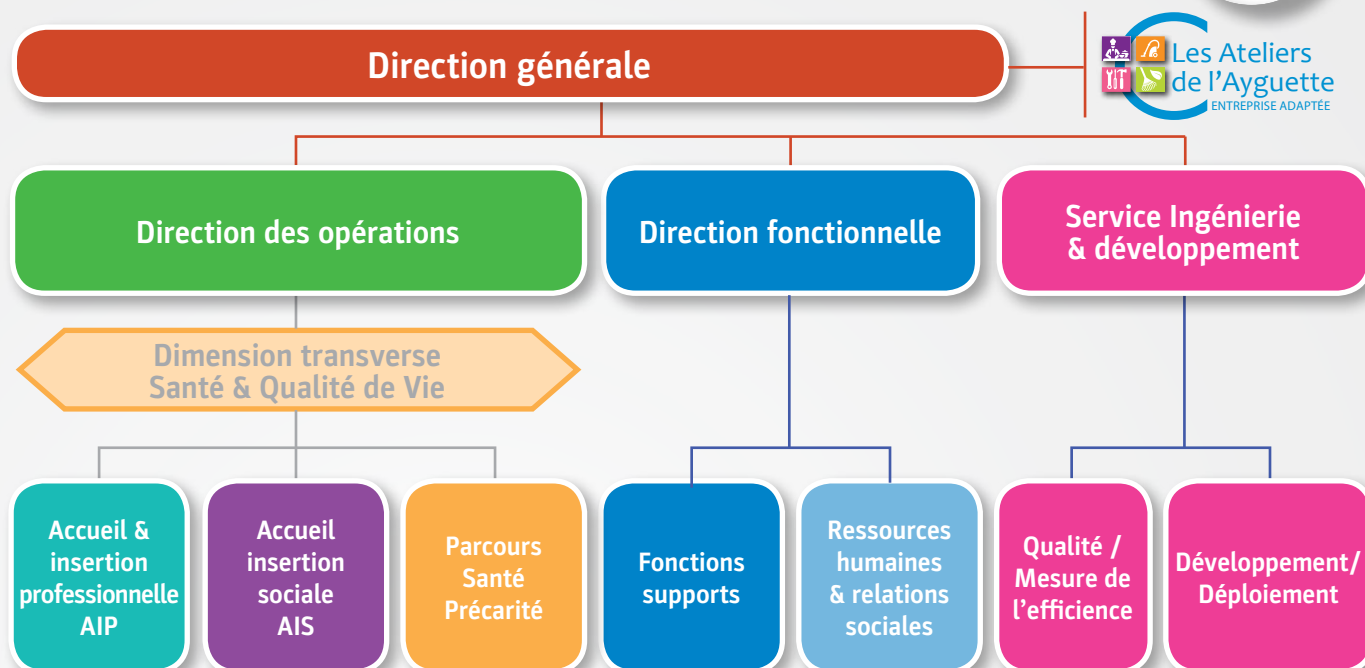
C'est grâce à chacun de ces acteurs que l'UCRM tient ses engagements en faveur de l'accompagnement social et de l'inclusion des personnes en situation de fragilité ; le temps que nos actions ne soient plus d'actualité n'étant malheureusement pas encore venu.

Fabienne ONGARO,
Directrice Générale



Organisation et implantation

29
Salariés



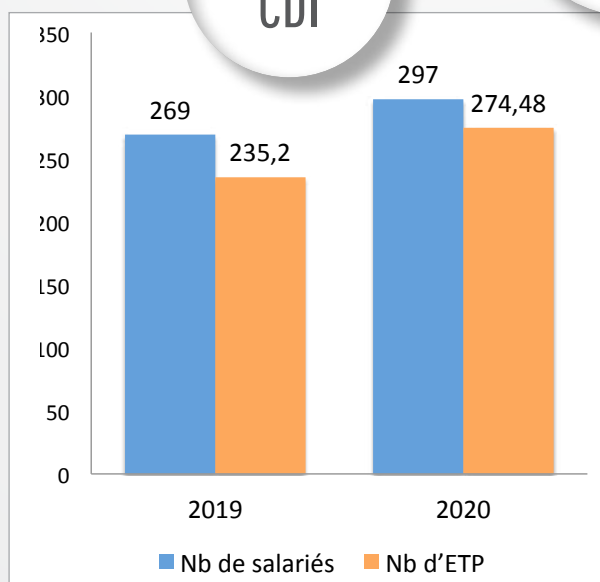
297
salariés

274,8
ETP

Taux
de croissance
depuis 2019
22%

50
Bénévoles

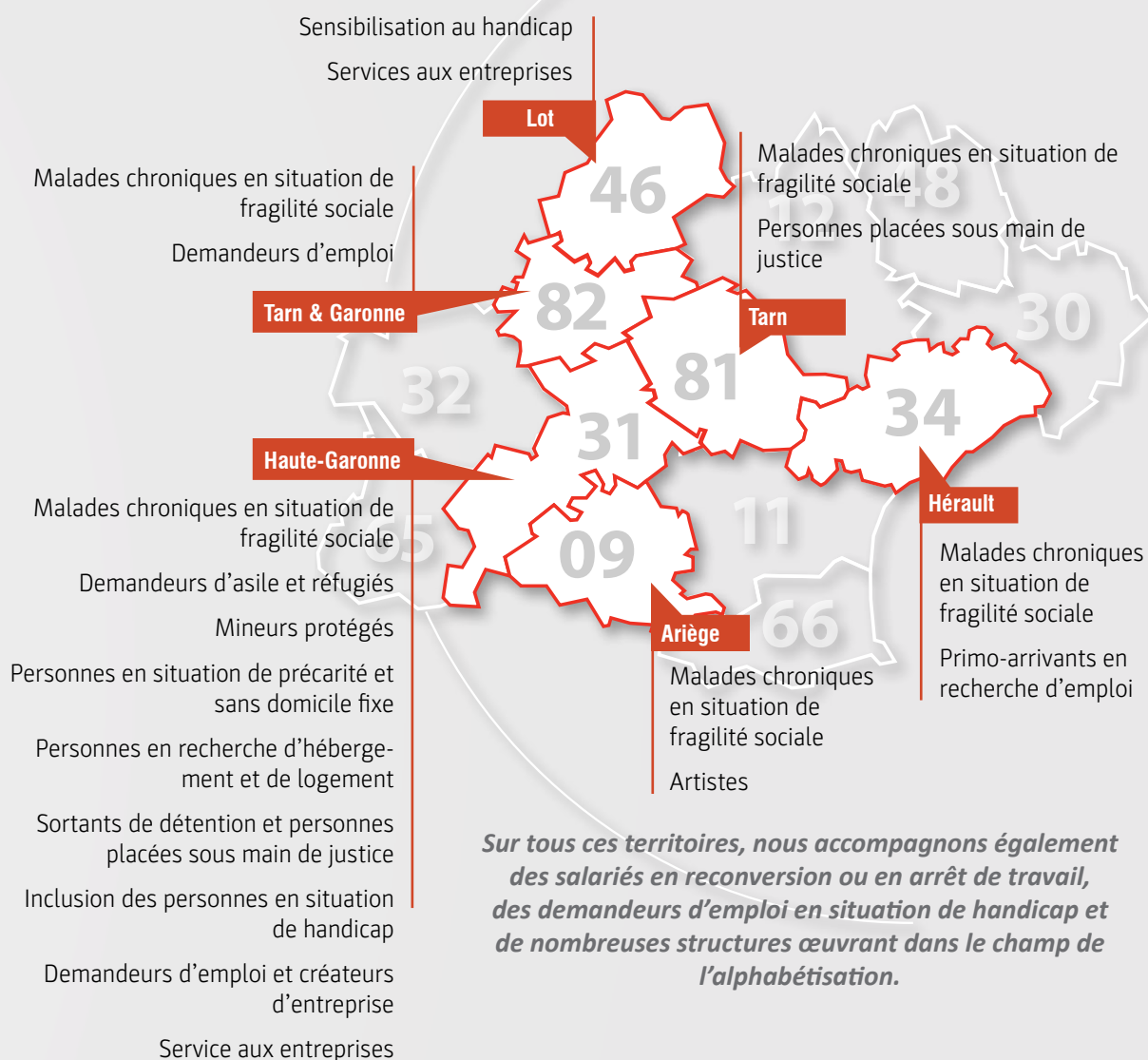
268
CDI



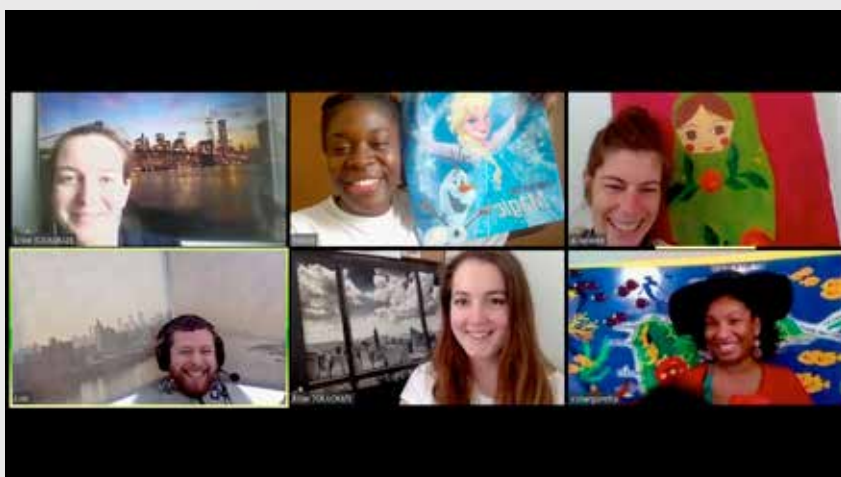
Gouvernance

En 2020, l'UCRM comptait 32 membres dont 3 personnalités morales en tant que membres associés (Patrimoine SA Languedocienne, CDC Habitat & YMCA de Colomiers). 19 d'entre eux siégeaient au Conseil d'administration.

Une Association bien implantée en Occitanie



Le service des
Ressources Humaines



Politique d'amélioration continue de la qualité

Approche qualité globale



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATIONS
BILANS DE COMPÉTENCES



Outre les actions engagées en réponse à la crise sanitaire, l'UCRM a œuvré au renforcement de sa démarche qualité, désormais portée transversalement par le service Ingénierie et Développement. L'année s'est trouvée marquée par :

- La réalisation dans les délais impartis et malgré les contraintes des évaluations internes des établissements sociaux CHRS, CADA Gascogne, CADA Garonne, MECS San Francisco et CPH ;
- La mise en place d'audits visant à évaluer la conformité des nouveaux établissements de l'UCRM à leur projet initial ;
- La mise en œuvre de revues de la performance ;
- L'accompagnement de l'audit relatif à l'application du Référentiel national qualité « Qualiopi » pour les activités relevant de la formation continue ;
- L'analyse, le suivi et la coordination de la réponse apportée aux événements indésirables et dysfonctionnements ;
- Le renouvellement de l'évaluation des risques psycho-sociaux conduite auprès de l'ensemble des salariés en 2018 ;
- L'engagement de la démarche visant à doter les établissements d'un Dossier unique de l'utilisateur numérisé.

L'UCRM vise désormais l'adoption d'un Projet Qualité pluriannuel, intégrant les enjeux de la responsabilité sociétale des entreprises. Décrivant les fondements, l'architecture documentaire et les instances de suivi de la qualité, ce projet aura vocation à :

- articuler l'ensemble des outils et démarches en vigueur,
- identifier les marges de progression,
- accompagner l'organisation dans l'amélioration de sa démarche qualité, entendue au sens large.

Une **offre de services** qualitative

Dimension Accueil et Insertion Professionnelle (AIP)



Webinaire «Au cœur de la lésion» de l'UEROS

*Les salariés de l'ESRP
mobilisés pour fabriquer
des masques en tissu à
destination des personnes
accompagnées*



*L'équipe de Direction du Département
Emploi Entreprises*



Une offre de **services qualitative**

Inclusion des personnes en situation de handicap

Le secteur Inclusion des personnes en situation de handicap propose un accompagnement socio-professionnel et des formations diplômantes aux personnes en situation de handicap, ainsi que des interventions et des conseils à destination des entreprises et des collectivités pour les accompagner dans la mise en place d'une politique d'intégration de travailleurs handicapés au sein de leurs équipes.

245 personnes accompagnées

69 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de **6 mois**

Un taux de sortie positive de 88 % (sorties avec projet professionnel ou de formation ou une orientation sociale et sanitaire adaptée)

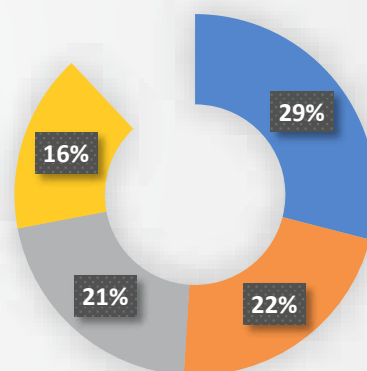
→ Les établissements agréés

84 places - Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle - ESRP

80 places - Centre de Ressources pour personnes cérébrolésées - CRCL

20 places - Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Socio-professionnelle - UEROS

Handicap



- Vers une formation
- Vers une recherche active d'emploi
- Vers un emploi ou une création d'entreprise
- Orientation sociale et soins

FOCUS

L'ESRP développe ses partenariats

Par décret du 2 octobre 2020, le CRP (Centre de Réadaptation Professionnelle) est devenu un ESRP (Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle).

L'objectif est de favoriser de nouvelles pratiques en faveur de l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap. Les nouveaux partenariats noués (CFA, ITEP, ESRP, etc.) permettront de favoriser la logique de parcours des personnes. L'ESRP diversifie également ses filières pour mieux répondre aux besoins des entreprises et former les salariés et créateurs d'entreprises de demain.

Dimension Accueil et Insertion Professionnelle (AIP)

Département Emploi Entreprises (DEE)

Les professionnels du Département Emploi Entreprises (DEE) accueillent, forment, suivent et orientent des demandeurs d'emploi et des salariés, ainsi que des personnes en situation de handicap, fragilisées ou susceptibles de rencontrer des discriminations à l'embauche. En parallèle, le DEE conseille les entreprises en leur apportant un appui en matière de ressources humaines, tant sur le volet recrutement et intégration de leurs nouveaux salariés que sur le volet handicap.

→ Les missions

- Trajectoires Projet Emploi
- Plateforme Emploi Entreprises
- Formation continue
- Unité Culture
- Intégration sociolinguistique/Lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme
- De l'asile à l'intégration
- Santé, Bilans & Handicap

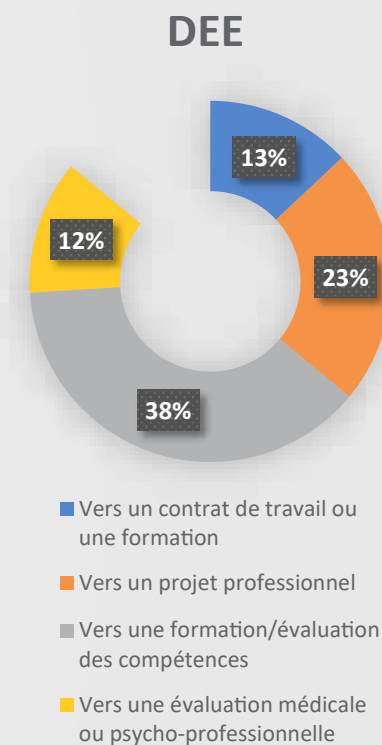
5 464 personnes accompagnées

Une durée moyenne d'accompagnement de **8 mois**

95 % de satisfaction (sur un échantillon des personnes accompagnées)

331 entreprises accompagnées

Un **taux de sortie positive de 86%** (sorties avec un contrat de travail, en formation ou avec une évaluation formalisée ou attestation de formation)



FOCUS

Une capacité d'innovation préservée

Nos activités se sont maintenues pendant la crise sanitaire avec de nouveaux modes d'intervention :

- Plateforme de formation à distance
- Ouverture d'une nouvelle antenne à Montpellier pour déployer le projet EDNA (Emploi Durable Nouveaux Arrivants)
- Obtention du label qualité QUALIOPI
- Les acteurs de l'insertion professionnelle entendent désormais poursuivre la synergie instaurée avec les professionnels de l'insertion sociale pour favoriser le parcours des publics accompagnés.

Une offre de **services qualitative**

Dimension Parcours Santé Précarité

Santé - Précarité



Les résidents des Lits d'Accueil Médicalisés

La dimension Santé-Précarité a pour objet l'accompagnement social et la coordination des soins de personnes en situation de précarité sociale, atteintes de pathologies chroniques plus ou moins lourdes, pouvant engendrer une perte d'autonomie.

→ Les établissements agréés

83 places agréées en Appartements de coordination thérapeutique Samarie dans les départements 31, 09, 81, 82, 34

20 lits d'accueil médicalisés à Toulouse

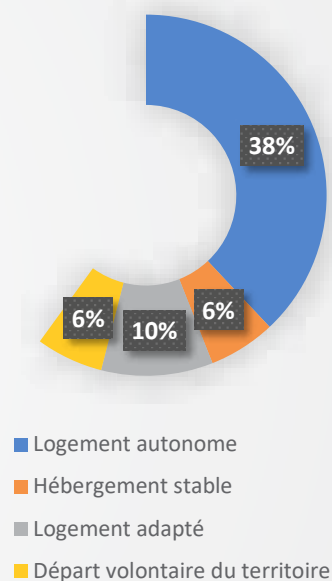
149 personnes accompagnées

Une durée moyenne d'accompagnement de **15 mois**

96 % de taux de rotation

Un taux de sortie positive de 60 % (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable, ou départ volontaire du territoire)

Santé-Précarité



FOCUS

Exigence et innovation au cœur de la pandémie

Créés en décembre 2019, les LAM ont connu une première année percutée par l'épidémie de COVID-19. 2021 sera l'occasion de faire vivre le projet d'établissement conçu au service des personnes accueillies.

L'année 2020 fut pour les ACT « Samarie » l'opportunité de conforter le principe d'innovation que défend l'établissement depuis de nombreuses années, avec la mise en œuvre d'une l'Equipe de Coordination Thérapeutique Ambulatoire (ECTA), de places ACT « hors les murs » et de création de 16 nouvelles places en région Occitanie.

La collaboration instaurée avec l'Association la Demeure de l'Oasis permettra de développer un habitat inclusif pour les personnes en situation de handicap psychique et de parfaire ensemble des compétences essentielles à nos activités.

En 2021, la mise en œuvre d'une plateforme de coopération interservices permettra de viser à une convergence médico-sociale au service des publics et de la pertinence de leurs parcours individuels.

Une offre de **services** qualitative

La sortie ski des jeunes de la MECS Le Camino



Dimension Accueil et Insertion Sociale (AIS)

Enfance

Le secteur Enfance a pour mission de protéger, éduquer, orienter et accompagner des mineurs confiés au service d'Aide Sociale à l'Enfance du Conseil Départemental de la Haute-Garonne.

Un taux de sortie positive de 100 % (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable)

→ Les établissements agréés

20 places - MECS San Francisco

100 places - Mineurs autonomes (MECS) - Le Camino

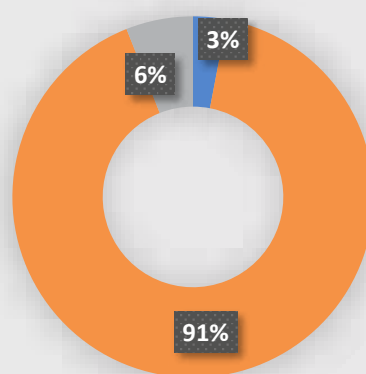
90 places - Mineurs autonomes (MECS) - Le Sendero

178 personnes accompagnées

58 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de **10 mois**

Enfance



■ Logement autonome

■ Hébergement stable

■ Logement adapté

FOCUS

Face aux défis, la résilience

L'équipe pluriprofessionnelle du secteur Enfance s'est attachée en 2020 à assurer la sécurisation des parcours des jeunes sur les services existants et la préfiguration de nouvelles capacités d'accueil (MECS Le Sendero) pour les années à venir.

Une réflexion est en cours pour garantir des conditions d'accompagnement adaptées au regard de la diversification des publics qui s'opère.

Une offre de **services qualitative**

Dimension Accueil et Insertion Sociale (AIS)



Résidence Badiou qui héberge notamment le dispositif CHC Bellerive

Accueil Hébergement d'Urgence et d'Insertion

Le secteur Accueil Hébergement d'Urgence et d'Insertion gère différents établissements et dispositifs à destination de publics en situation de grande fragilité et qui ont pour mission l'évaluation sociale et l'accès à l'hébergement et au logement dans le cadre d'un projet personnalisé.

→ Les établissements et dispositifs agréés

- 81** places - Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale - CHRS
- 80** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Bonnefoy
- 37** places - Dispositif d'Accueil et d'hébergement - DAH
- 30** places - Dispositif d'Accueil et d'hébergement - DAU
- 50** places - Hébergement Accueil Urgence - HAU
- 125** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Guillaumet (Campagne hivernale 2020-2021)
- 130** places - Centre d'Hébergement Collectif - CHC Bellerive (Campagne hivernale 2020-2021)
- 220** places - Centre d'Hébergement d'Urgence - CHU Le Passage
- 103** places - Centre d'Hébergement Collectif, CHC cité de l'Espace IBIS

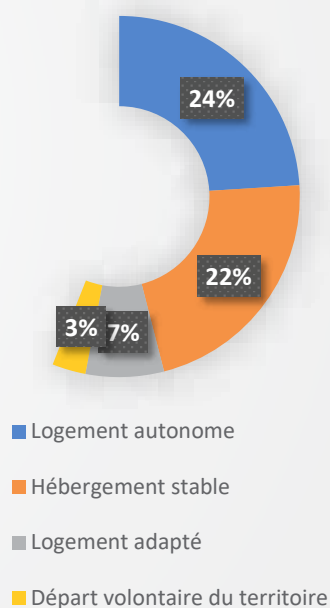
1 040 personnes accompagnées

149 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de **7 mois**

Un taux de sortie positive de 56 % (sorties avec projet professionnel ou de formation ou une orientation sociale et sanitaire adaptée)

AHI



FOCUS

Un secteur à l'écoute de son environnement

En 2020, le secteur Accueil Hébergement d'Urgence et d'Insertion a su renouveler son engagement auprès des familles et des personnes isolées sans-abri, en faisant face à l'accroissement des besoins. L'UCRM a apporté une réponse structurante aux besoins du territoire en gérant un nombre significatif d'accompagnements durant la campagne hivernale exceptionnelle liée au contexte sanitaire.

*Madame Emmanuelle WARGON, Ministre
Déléguée auprès de la Ministre de la
Transition écologique, chargée du Logement,
en visite à la Maison de Paléficat*



Habitats alternatifs

Les Habitats alternatifs de l'UCRM proposent à des personnes en situation de grande précarité, marquées par un long parcours d'errance et parfois accompagnées d'un animal de compagnie, un accompagnement global, incluant la recherche d'une solution d'hébergement ou de logement durable.

Un taux de sortie positive de 63 % (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable)

→ Les dispositifs agréés

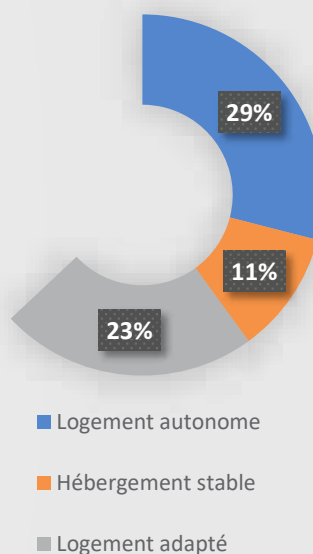
- 8** places - Maisons de « Paléficat »
- 11** places - Maisons des Vignes et son chalet
- 2** places - Logements accompagnés « Tremplin »
- 4** places - Maisons « Ramelet Moundi »
- 4** places - Maisons « Dayde »

41 personnes accompagnées

161 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de
10 mois

Habitats alternatifs



FOCUS

Des lieux à vivre pris en exemple

Les habitats alternatifs constituent une réponse innovante, basée sur la valorisation des compétences de chacun, la co-gestion et la pair-aidance. La visite en 2020 de Madame Emmanuelle Wargon, Ministre déléguée auprès du Ministère de la Transition écologique, chargée du Logement a valorisé les principes et l'expérience de cet habitat innovant.

Inspiré de ce modèle, un nouveau dispositif d'accompagnement, destiné aux personnes en situation de grande précarité, baptisé « Intermezzo », co-porté par l'UCRM et Association Régionale Clémence Isaure, verra le jour en 2021. Il proposera aux personnes une stabilisation ou une « pause », doublée d'un accompagnement médico-psycho-social.

Dimension Accueil et Insertion Sociale (AIS)

Justice

Rénovation d'une bâtisse agricole en logement pour des femmes victimes de violences, par des publics accompagnés au sein du secteur Justice, dans le cadre d'une collaboration avec l'Association Un lieu pour l'Utopie



Le secteur Justice gère plusieurs dispositifs d'hébergement et d'insertion, leviers de lutte contre la récidive, pour des personnes placées sous main de justice, en lien étroit avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP).

→ Les dispositifs agréés

- 9 places - Parenthèse ACTHAR
- 3 places - Parenthèse Envie
- 6 places - Liaison
- 24 places - L'Étape
- 10 places - L'Étape IML
- 6 places - Placement Extérieur Albigeois
- 4 places - L'Étape Jeunes

FOCUS

De nouveaux dispositifs dans les territoires

L'année 2020 voit la création du dispositif « Placement extérieur albigeois ».

Après avoir répondu aux besoins de la justice de desserrement des lieux de détention durant les premiers mois de la pandémie de la Covid-19, le secteur Justice engage un développement dans l'Hérault, ainsi que la création de places spécifiques visant à prévenir la violence conjugale.

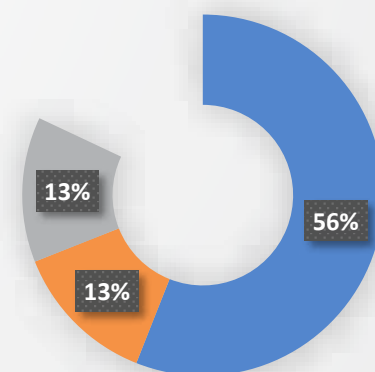
110 personnes accompagnées

168 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de **9 mois**

Un taux de sortie positive de 82 % (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable)

Justice



■ Logement autonome

■ Hébergement stable

■ Logement adapté



Atelier de réparation de vélo à la
Résidence Habitat Jeunes

Les professionnels du secteur Parcours logement accompagnent des ménages, sans abri, mal logés ou résidant en habitat indigne, dans leur recherche d'un logement autonome, adapté à leurs revenus, tout en sécurisant le risque locatif du propriétaire.

→ Les dispositifs agréés

Mesures Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

Mesures Accompagnement vers et dans le Logement (AVDL)

Mesures d'Intermédiation locative (IML et Solibail)

Mesures d'accompagnement au relogement pour les habitants du Hameau de Fleurance

40 places - Résidence Sociale des Pradettes (RSP)

130 places - Résidence Habitat Jeunes (RHaJ)

46 places - Dispositif de Logements Jeunes (DLJ)

4 places - Logements d'urgence (LU)

893 personnes accompagnées

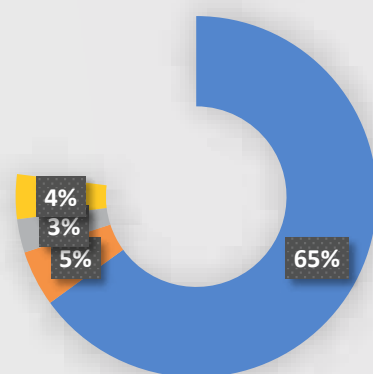
97 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de
11 mois

Parcours Logement

Un taux de sortie positive de **76 %** (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable)

Parcours logement



■ Logement autonome

■ Hébergement stable

■ Logement adapté

■ Départ volontaire du territoire

FOCUS

Le Logement d'abord malgré la crise

Respectueux de ses engagements, le secteur Parcours logement a su faire preuve tout au long de l'année 2020 d'une grande agilité dans l'accompagnement dispensé aux publics inscrits dans un parcours d'accès au logement autonome.

Le secteur Parcours logement entend placer son ingéniosité et sa faculté d'adaptation toujours plus avant au service du « Plan quinquennal pour le Logement d'abord ». Ainsi, 2021 verra la création d'une Agence Immobilière à Vocation Sociale UCRM qui facilitera l'accession des ménages modestes dans les logements de propriétaires privés.

Une offre de services qualitative

Visite à domicile et distribution de cadeaux de Noël aux enfants d'une famille accompagnée par le CPH

Dimension Accueil et Insertion Sociale (AIS)



Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés

Le secteur Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés a pour mission d'accompagner toute personne orientée par l'Office français de l'immigration et de l'intégration dans le cadre d'une demande d'asile ou suite à l'obtention d'une protection internationale.

→ Les établissements et dispositifs agréés

- 120** places - Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - CADA Gascogne
- 100** places - Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile - CADA Garonne
- 244** places - Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile - HUDA
- 38** places - Centre Provisoire d'Hébergement - CPH

FOCUS

Un niveau de réponse accru face à l'évolution du nombre de demandeurs

En 2020, l'extension du dispositif HUDA a permis de diversifier le parc du secteur Accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés. L'adoption accélérée d'outils facilitant les visites à domicile pour les travailleurs sociaux, constitue une autre évolution notable.

Forts de ces succès, la gestion des services existants et la création prévue de 65 places d'accueil et d'évaluation des situations et de 90 places CADA complémentaires permettront en 2021 à répondre à nos engagements en faveur de la dignité de tous les exilés.

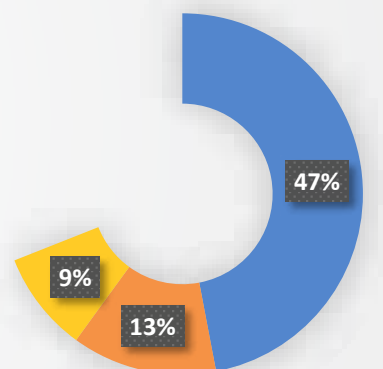
612 personnes accompagnées

62 % de taux de rotation

Une durée moyenne d'accompagnement de **20 mois**

Un taux de sortie positive de 69 % (sorties avec accès au logement ou à un hébergement stable, ou départ volontaire du territoire)

Asile



■ Logement autonome

■ Hébergement stable

■ Départ volontaire du territoire

Un **impact social** fort

Accueil insertion sociale

1 569 admissions
1 101 sorties
2 874 personnes
accompagnées dont 1 201
mineurs
109 % de taux de rotation

Accueil & insertion professionnelle

3 817 admissions
3 593 sorties
5 709 personnes
accompagnées
201 % de taux de rotation

Dimension Santé - Précarité

81 admissions
50 sorties
149 personnes
accompagnées dont 8 mineurs
96 % de taux de rotation

8 732
personnes
accompagnées
soit une progression de 11%
entre 2019 et 2020

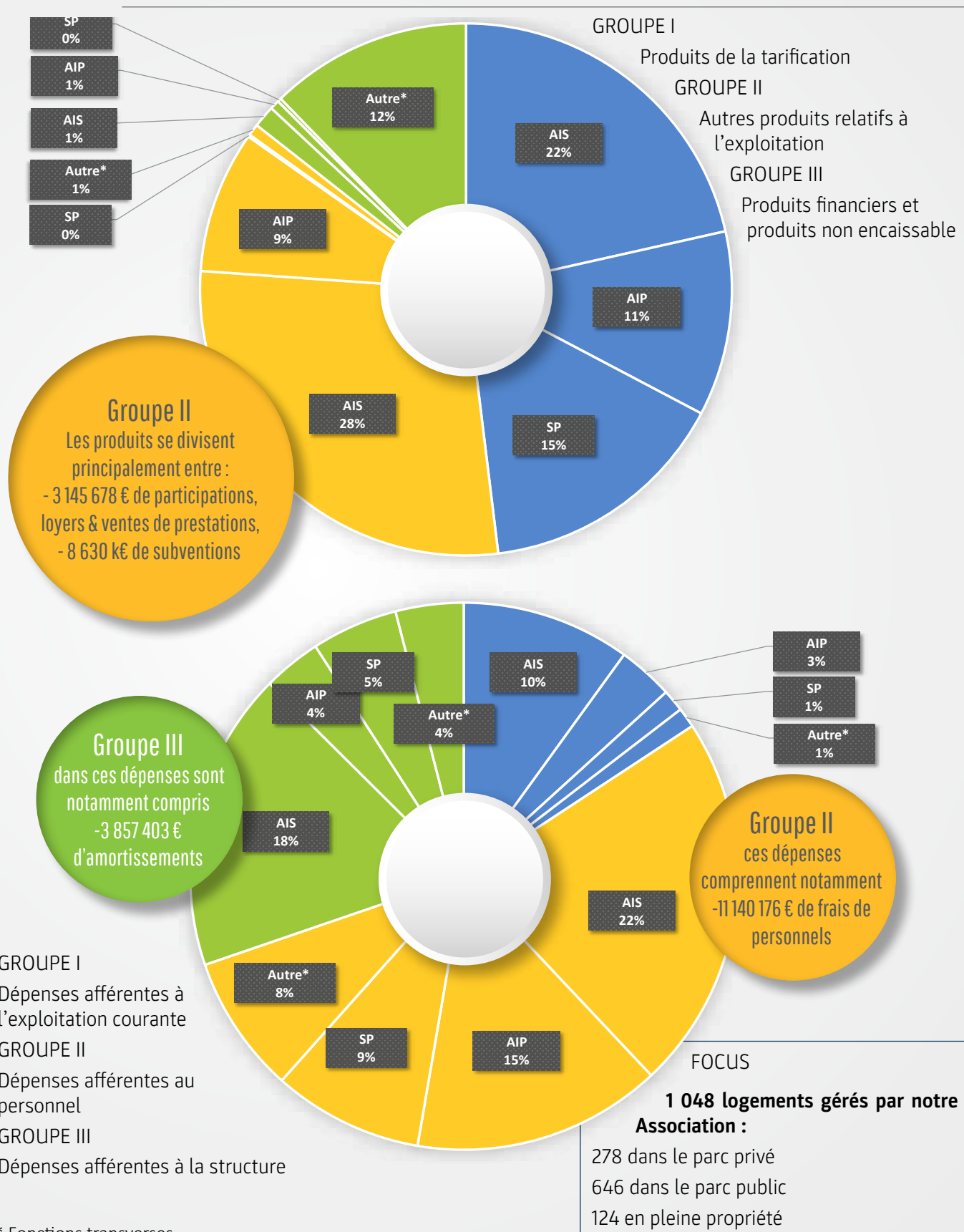
dont
1 209
mineurs

86 %
de taux d'intégration
dans l'emploi
et la formation

68 %
d'accès à une
situation
résidentielle
stable

Malgré la moindre fluidité de nos dispositifs d'hébergement, résultant de la crise sanitaire et de l'inertie que celle-ci a généré au sein du parc locatif, ainsi que du moindre recours par l'Etat aux accueils de très courte durée, les services de l'Union Cépière Robert Monnier ont su maintenir un taux moyen de rotation de 168% et traduire ainsi la volonté de constituer un tremplin pour les personnes accompagnées.

Un modèle économique équilibré



Témoignages



Gérard, 57 ans, accueilli depuis janvier 2020 au sein des LAM

Avant les LAM c'était dur, je n'avais rien. Ici j'ai été bien accueilli, on me soigne, je prends mes médicaments, je peux faire attention au sucre, et j'ai même arrêté de fumer. Avec l'équipe c'est comme des amis, je ne suis plus seul. Ce matin on est allés marcher, ça fait du bien aux jambes. Quand on fait des fêtes j'aime bien danser. Il n'y a rien à changer.



Christel, stagiaire à l'UEROS :

« L'Arrêt de ma Vie Commune »

Infirmière depuis 2009, j'ai été victime d'une méningite en 2016. J'ai été prise en charge d'abord à l'hôpital de Perpignan, puis à Montpellier où j'y suis restée une semaine pour observation. Ensuite, je suis partie à Cerbère (centre de rééducation) dans les Pyrénées Orientales où je suis restée 6 mois.

Aujourd'hui, physiquement, j'ai complètement récupéré, je marche, je conduis, je parle, je sais m'occuper de mes enfants et SURTOUT je ne les mets pas en danger, mais la mémoire à court terme reste une de mes difficultés liées à la lésion cérébrale.

Accompagnée pendant 6 mois à l'UEROS, les équipes m'ont aidée à construire mon projet de vie et à réviser mon projet professionnel.



Adam DOS SANTOS REIS, chargé de mission au DEE à Montpellier

Décris-nous tes missions au quotidien et parle nous de la méthode d'accompagnement sur laquelle tu t'appuies ?

De manière très synthétique, mes principales missions sont d'aller à la rencontre des partenaires sociaux de la ville, dans un premier temps pour nous faire connaître. Ensuite, pour connaître le public visé, connaître leurs parcours, leurs contraintes, pour au mieux pouvoir les accompagner.

Une fois que j'ai en face de moi ces personnes, mon but est de leurs expliquer comment nous allons ensemble trouver un emploi.

A l'UCRM avec l'équipe EDNA, nous utilisons une méthode d'accompagnement particulière (méthode IOD) où nous allons à la rencontre des entreprises physiquement, pour comprendre leurs pratiques de recrutement et essayer d'infléchir celles-ci. Nous faisons se rencontrer notre public et les recruteurs autour d'une visite de poste, permettant de valoriser la candidature de nos bénéficiaires. Nous sécurisons le démarrage s'il y en a un, par un suivi avec le bénéficiaire, mais également avec l'entreprise.

union  épière Robert Monnier



pour agir ensemble

28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

ucrm.fr