

OFFRE D'EMPLOI
POSTE Chef(fe) de service (F/H)
CDI – Temps complet –

L'UCRM est aujourd'hui à la recherche d'un Poste en CDI à temps complet pour construire une nouvelle équipe pluridisciplinaire

Le poste est localisé à Toulouse.

Nous espérons l'arrivée de notre nouvel(le) équipier(ère) pour le 10 mai 2021.

Pourquoi choisir l'UCRM ?

Il est parfois difficile de trouver du sens à son travail tout en gardant un équilibre avec sa vie privée. En rejoignant l'UCRM, vous pourrez ressentir la force de l'engagement qui anime toutes les équipes, ce qui vous permettra de vous investir pleinement dans vos missions.

Mais pas d'inquiétude, cette volonté commune n'empiète pas sur la vie en dehors du travail grâce la démarche avancée de respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle.

Vos précédentes expériences ne vous ont pas permis d'exprimer pleinement vos compétences ? Cela tombe bien, l'offre que nous proposons aujourd'hui et votre responsable vous laisseront une grande partie de liberté et d'autonomie.

Vous en doutez ?

- L'UCRM accueille chaque année plus de 8000 personnes en situation de fragilité et sert de véritable tremplin pour favoriser l'insertion sociale des enfants, des femmes, des hommes et des familles qui bénéficient de l'accompagnement social et professionnel de l'Association.
- L'accord collectif applicable au sein de l'Association prévoit notamment 2 semaines de congés supplémentaires dès deux ans d'ancienneté dans la structure et plus encore en fonction de l'ancienneté.
- Le Comité Social et Economique est également engagé dans une démarche de bien-être et d'amélioration des conditions de travail dans l'Association au travers de la négociation avec la direction de plusieurs avantages supérieurs aux dispositions légales.
- Le poste à pourvoir est une création de poste dans un nouvel établissement ou presque tout est à créer.

Mais au fait l'UCRM c'est quoi ?

L'UCRM est une Association reconnue d'intérêt général qui œuvre depuis plus de 70 ans, sur le territoire de la Région Occitanie, auprès des personnes en situation de désinsertion sociale ou en risque de fragilité. Elle propose un accompagnement social vers et dans l'hébergement, le logement, la formation et l'insertion professionnelle. Elle gère à ce jour, dans le cadre de délégations de services publics, 13 établissements sociaux et médico-sociaux agréés et de nombreux dispositifs territoriaux annualisés, grâce à l'implication de plus de 300 salariés et 50 bénévoles.

L'UCRM s'attache à promouvoir des valeurs humanistes qui fondent son engagement et l'action menée : Fraternité, Responsabilité et citoyenneté sont les valeurs partagées par ses membres.

Les actions menées par l'Association doivent aussi répondre à un double professionnalisme qui engage toutes ses ressources humaines: éthique/ devoir d'innovation.

Pourquoi nous avons besoin de vous ?

L'association se développe et ouvre de nouvelles places dans un établissement en charge d'accueillir et d'accompagner des demandeurs d'asile (Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile – CADA) ; ainsi qu'un nouvel établissement qui propose un accueil temporaire avec hébergement et dédié à l'évaluation de la situation sociale et administrative des personnes souhaitant demander l'asile ou en cours de demande d'asile (toutes procédures confondues) – Centre d'Accueil et d'Examen des Situations (CAES).

Ces nouvelles places ouvriront dès le mois de mai, c'est pourquoi l'UCRM met en place un recrutement progressif d'une équipe pluridisciplinaire.

Le poste proposé est à cheval sur le CADA et le CAES. Si vous nous rejoignez, vous serez l'un des premiers à intégrer ces nouvelles équipes qui seront composées une fois complète d'un(e) Chef(fe) de service, de 3 travailleurs sociaux et d'un(e) juriste chacune. La spécificité de chaque corps de métier permettra un suivi global de chaque mineur accompagné.

C'est pourquoi, parmi les premiers membres de l'équipe, nous recherchons un(e) Chef(fe) de service qui saura encadrer les équipes chargées d'accompagner les demandeurs d'asile dans leurs différentes démarches et partager son expertise avec l'équipe.

Ce que vous ferez

Vous assurez, par délégation du Responsable de secteur, les missions suivantes :

- Accueillir, accompagner et orienter des demandeurs d'asile ;
- Etre garant de l'accompagnement, conseil et rédaction dans le cadre de la procédure de demande d'asile (dossiers OFPRA et CNDA) ;
- Etre garant de la mise en œuvre et de l'accompagnement du projet individualisé durant le séjour (gestion de l'attente) ;
- Mettre en œuvre le projet d'établissement, assurer la mise en œuvre des outils de la loi 2002-2 et participer au plan continu d'amélioration de la qualité.
- Piloter le dispositif et manager les équipes socio-éducatives ;
- Organiser le temps de travail des équipes socio-éducatives ;
- Travailler en lien avec les fonctions supports de l'UCRM (RH, Comptabilité, Gestion Locative...) ;
- Réaliser un suivi de la gestion administrative et budgétaire de l'établissement en lien avec le Responsable de secteur.

➤ **Jusqu'à un an**

Une fois que vous serez à l'aise avec les missions citées ci-dessus, vous exercerez seul ces tâches. Vous aurez alors la liberté de vous organiser comme vous le souhaitez, dans le respect des orientations données et des procédures communes, puisque votre responsable valorise l'autonomie de son équipe.

➤ **Après 1 an**

Les missions resteront les mêmes que celles précisées ci-dessus, dans une démarche d'amélioration continue des outils et des ateliers.

Ce descriptif de vos attributions n'est pas exhaustif et est susceptible d'évoluer en fonction des missions confiées au service et de votre force de proposition.

Avec qui allez-vous travailler ?

Vous serez sous la responsabilité directe du Responsable de secteur, et encadrerez l'équipe complète (éducateurs(trices) et juriste) au quotidien, et en proximité directe des équipes.

Le responsable de secteur veillera à la bonne articulation entre le service et la direction opérationnelle et sera garant de la qualité de la prise en charge, en lien constant avec les professionnels de terrain et les partenaires.

Ce que l'on attend de vous

Vous réussirez au sein de l'UCRM grâce à deux qualités : l'engagement et le sens du service. Pour le poste en lui-même, la rigueur, l'organisation, le respect (que ce soit des personnes ou des délais) et le sens de l'écoute seront également des critères de qualité pour la réussite de vos missions. Vous devrez vous investir dans une équipe et vous adapter à tous types de situations. Aussi votre présence sur le terrain est la clé de votre intégration !

La suite des évènements

Suite à l'envoi de votre candidature, nous l'étudierons avec le maximum d'attention. Notre critère de sélection principal sera lié à vos expériences sur ce même type de poste et/ou auprès de ce type de public. Mais il n'est pas exclu qu'un autre élément puisse retenir notre attention.

Si vous êtes présélectionné(e), Djito AGBEVENOU vous contactera pour vous poser quelques questions sur votre situation et vos envies, lors d'un appel téléphonique. Selon la satisfaction de ce premier échange, nous vous inviterons pour un entretien physique en présence de ce dernier et de Loïc SEDANT, Gestionnaire RH.

Nous pourrions répondre favorablement à votre candidature uniquement si :

- Vous êtes diplômé(e) (diplôme de niveau 6 (CAFERUIS, Master1 GESS) ;
- Vous avez développé(e) des compétences managériales dans le secteur social ;
- Vous savez gérer les situations de tension et de conflit (stress, détresse, violence, etc.) ;
- Vous avez de l'expérience sur des dispositifs similaires ;

Ce dont on a besoin pour vous évaluer correctement

La connaissance des problématiques des publics en demande d'asile et du milieu associatif ou du fonctionnement d'une association seront des atouts non négligeables à votre candidature.

Vous avez lu cette annonce jusqu'au bout ? Il serait dommage de passer à côté de ce poste alors qu'il peut totalement vous satisfaire !

N'hésitez plus, tentez votre chance et postulez !

Candidatures (CV + Lettre de Motivation) à envoyer par courriel : d.agbevenou@ucrm.fr et j.feuille@ucrm.fr

Merci de préciser dans l'objet de votre mail « offre 2021.04 N°42 ».