

CITOYENNETÉ  
RESPONSABILITÉ  
FRATERNITÉ  
CITOYENNETÉ  
RESPONSABILITÉ  
FRATERNITÉ  
CITOYENNETÉ  
RESPONSABILITÉ  
FRATERNITÉ

Assemblée Générale



RAPPORT  
MORAL ET  
D'ORIENTATION  
2020



CITOYENNETÉ  
RESPONSABILITÉ

# 2019 la continuité 2020 la rupture

Mesdames, Messieurs, chers amis,

En ouvrant cette Assemblée, je souhaite évoquer le souvenir de Monsieur Georges Charras et de Madame Michèle Niclot, Administrateurs et Membres qui ont fortement marqué l'histoire de notre Association.

Pour enchaîner, nous rappelons que les grandes orientations de notre Association ont été poursuivies en 2019 suivant nos domaines d'interventions :

## Accueil et insertion sociale

- Enfance – création de 100 places Le CAMINO
- Campagne Hivernale – création de 220 places au CHC La Roseraie, 80 places au CHC Bonnefoy, 39 places en logements diffus et au lieu d'accueil de jour l'Estanco
- Accompagnement des demandeurs d'asile et réfugiés – créations de 85 places HUDA et 15 places CADA
- Parcours logement – création de 38 nouvelles mesures d'intermédiation locative
- Habitat alternatif – engagement de la mission d'Accompagnement au Relogement à la Programmation Immobilière du Hameau de Fleurance

## Accompagnement sante précarité

- Ouverture du premier LAM dans le Sud-est de l'Occitanie et de ses 20 places au sein du Bâtiment JUNOD du CHU de Toulouse
- Création de 8 nouvelles places ACT

## Accueil et insertion professionnelle

- Recherche de nouvelles Orientation du CRP pour améliorer l'employabilité des stagiaires et l'insertion par Alternance
- Développement des contacts entrepris pour améliorer l'inclusion

- Agrément par le Ministère de l'Intérieur du « Projet EDNA » dans le cadre de l'insertion dans l'emploi et la vie économique des étrangers primo-arrivants
- Inauguration de la nouvelle antenne Reynerie de la Plateforme Emploi Entreprises
- Attribution de nouveaux marchés du DEE pour répondre aux besoins de Toulouse Métropole et de l'Université Paul Sabatier de Toulouse
- Mise en place du guichet unique d'accueil et de prise en charge des personnes cérébro-lésées en partenariat avec l'YMCA de Colomiers.

Notre Association lancée en 1948 dans le cadre d'une action sociale menée auprès des déshérités étrangers, puis avec le premier centre de reclassement professionnel, puis avec un premier foyer de jeunes travailleurs, a ouvert son organisation sur la palette des nouveaux besoins sociétaux des demandeurs d'asile, aux personnes en situation de handicap dans les établissements CRP et UEROS et aux personnes en situation précaire n'ayant pas accès à l'accompagnement et aux soins ACT- LAM.





TERNITÉ . CITOYENNETÉ  
SABILITÉ . FRATERNITÉ .

Les principaux financeurs publics dans ces opérations ont été en particulier, cette année, la Préfecture de la Haute Garonne, l'Agence Régionale de Santé, la Métropole de Toulouse, le Conseil Départemental.

Nous avons eu le plaisir également pour accompagner certains projets de nouer certains partenariats, avec des fondations et entreprises, pour améliorer l'offre de services des personnes accueillies : 7 fondations, des entreprises et de très nombreux particuliers ont ainsi soutenus des projets d'insertion sociale de personnes, à hauteur de 94 078 €, que nous souhaitons remercier chaleureusement :

- Fondation Société Générale et Caisse d'Epargne Midi-Pyrénées - nouvelle antenne PEE
- Fondation EDF - plateforme de formation à distance pour les personnes handicapées
- Fondation M6 - permis de conduire pour l'insertion sociale des personnes fragiles
- Fondation Truffaut - aménagement des habitats alternatifs
- Célio/Caroll/ Ecole Primaire des sept Deniers à Toulouse - création d'un vestiaire solidaire
- Fiducial - fournitures scolaires des enfants
- Fondation Abbé Pierre/Comité d'entreprise d'Ariane Group/Santé & nutrition/ Magasin BUT/Agence du don/ Association Muretaine «Demain Solidaire» - moyens matériels pour l'accueil et l'hébergement d'insertion
- Airbus - jouets pour les enfants
- Imprimerie DELORT - illettrisme

15 entreprises et 2 OPCO ont alloué la taxe d'apprentissage à l'UCRM, soit un montant total de 24 952,75 € : NXP SEMICONDUCTORS France, SARL SECUR'IT, METRASUD, OPTIO GROUPE, ACTIA AUTOMOBILE, AK DIEM SOLUTION, CCR DE, BIJOUTERIE PUJOL, ABERIA, CAISSE EPARGNE, HYCLEAN, YES 2, DACOSTA, DR 140, DSI MIDI PYRENNEES, ANFA, AGEFOS.

L'action des bénévoles est également déterminante et il convient de souligner le rôle majeur du Relais Amical Malakoff Médéric Toulouse Midi Pyrénées à nos côtés.

Merci à tous pour la coordination valorisante établie sur chacun des dispositifs.

Toutes ces actions ont été réussies grâce à la participation de tous, sous la direction générale de notre Directrice générale, Fabienne Ongaro, dont l'investissement et la clairvoyance sont les éléments de la réussite de notre Association, accompagnée des directeurs et responsables de services ainsi que de l'ensemble des collaborateurs.

Les synergies créées autour de ces différentes actions permettent de conforter un parcours d'accompagnement basé sur notre triptyque :

**Accueil et insertion sociale**  
**Accueil et insertion professionnelle**  
**Accompagnement Santé Précarité**

Sur l'ensemble des dispositifs nous avons accueilli cette année 7300 personnes (+21% par rapport à 2018) et réinséré 4700 personnes qui nous ont quittés du fait de leur autonomisation (+ 10% par rapport à 2018).

Notre réussite se mesure aux indicateurs de qualité mis en place qui sont là pour étayer notre rôle et nos responsabilités.

Nous avons travaillé au niveau de la Gouvernance sur un plan stratégique et sur les thèmes suivants :

- Amélioration de la filière formation en alternance
- Revue du Projet Associatif
- Bénévolat et mécénat
- Réflexions sur plan pluriannuel immobilier
- Amélioration de nos outils numériques

# Mais il y a eu 2020 et la rupture

Du jamais vu, du jamais vécu. Notre ancien monde s'est effondré pour connaître un renouveau difficile à construire.

La période de crise a été abordée par les pouvoirs publics et les hauts responsables avec détermination. Quant aux collaborateurs de l'UCRM, les mots forts vont manquer pour qualifier votre engagement : **Détermination - Courage - Responsabilité.**

En l'espace d'un week-end, organiser avec la Préfecture le relogement de 105 personnes et la logistique adjacente : BRAVO !

L'année 2020 est déjà été marquée par la concrétisation de belles réalisations au service des personnes en situation de fragilité :

- Agrément par l'ARS du Centre de Ressources pour personnes cérébro-lésées.
- Projet expérimental de création de 14 places ACT « Hors les murs ».
- Mise en place de l'équipe expérimentale

de coordination thérapeutique ambulatoire (Mission ECTA).

- 50 nouvelles places d'hébergement et d'accompagnement de personnes sans-abris dans le cadre de la campagne hivernale.
- 105 places au sein du CHC Ibis Cité de l'espace.
- Création en cours de 100 places HUDA en Haute-Garonne.
- Création de 16 nouvelles places dans le cadre du parcours d'insertion et de probation des personnes.
- De nouveaux marchés Agefiph, Toulouse métropole et Sicoval pour le DEE.
- La volonté du Gouvernement et des acteurs territoriaux, Etat et Mairie de Toulouse, de favoriser la mise à disposition rapide de logements adaptés aux profils des personnes dans la rue ou mal logées, qui ont peu ou pas de ressources, associée à un accompagnement personnalisé et pluridisciplinaire auprès de ces personnes, visant leur autonomie (dispositif « logement d'abord »).



## ONSABILITÉ

- La confirmation de la demande des partenaires qui financent la mission de délégation de services publics qui nous est confiée, de voir justifiée et objectivée la bonne utilisation des ressources allouées dans le cadre de l'aide sociale, au travers notamment des outils de mesure de la performance, des diffusions de rapports d'activités, des études Serafin-Ph et des certifications qualité, à la production desquelles l'Association s'est portée volontairement partie prenante.
- La consolidation d'un dialogue équilibré et constructif avec les partenaires financeurs, qui a été rendu possible grâce à la qualité des services proposée durablement par l'Association qui nous a permis, de développer une dimension interne d'ingénierie, de diagnostic et de développement d'offres de services dans le domaine social et médico-social, puis de mettre en œuvre des services adaptés aux besoins des personnes. Dans ce cadre, la production de rédactionnels de haut niveau est devenue un outil incontournable à la production de l'offre de services.

Mais le plus difficile c'est de réorganiser, reconstruire, anticiper et définir l'utile dans ce monde pour l'instant délabré et en reconstruction :

- Les deniers vont manquer
- Des efforts vont être nécessaires
- Les besoins vont augmenter

Votre Gouvernance, et c'est son rôle dans une Association, sera aux côtés de votre Directrice générale pour définir les orientations pertinentes.

Au nom de l'ensemble de la Gouvernance de l'UCRM, je souhaite remercier très vivement tous ceux qui ont contribué à ce bilan et qui font vivre notre Association, qu'ils soient membres, administrateurs, salariés, bénévoles, partenaires ou financeurs publics ou privés.

C'est grâce à vous tous que l'UCRM honore la promesse de son Projet Associatif au quotidien en réussissant l'inclusion durable de nombreuses personnes en situation de désinsertion sociale ou de fragilité dans notre société, le temps qu'elle ne soit plus d'actualité n'étant malheureusement pas encore venu.

Merci pour votre écoute.

Votre Président  
Christian LIBEROS



union  épière Robert Monnier

pour agir ensemble



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Association reconnue  
d'intérêt général

28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse

05 62 14 95 00

accueil@ucrm.fr

**ucrm.fr**