



Rapport d'activité 2019

**LA VOLONTÉ DE QUELQUES-UNS
PEUT EN AIDER BEAUCOUP**



Au service de l'intérêt général

L'Union Cépière Robert Monnier (UCRM) fête en 2019 ses 71 ans d'existence. Guidés par l'ambition de relever les défis de notre temps, nous sommes restés, cette année encore, à l'écoute des réalités sociales les plus prégnantes de notre époque. Cette vigilance, nourrie d'une éthique de la responsabilité, s'est traduite par la mise en œuvre de nouveaux projets, promouvant de nouvelles formes d'accompagnement toujours plus innovantes, réponses interstitielles aux besoins non satisfaits.



12
établissements
sociaux et médico-
sociaux

Le dynamisme des équipes de l'UCRM s'est trouvé salué à de nombreuses reprises par les pouvoirs publics et le tissu associatif régional, non seulement du fait de la réactivité dont chacun a pu faire la démonstration ces derniers mois, mais également grâce à la qualité du service rendu aux personnes dont nous nous efforçons chaque jour d'étayer le projet de vie.



Une
quarantaine
de dispositifs
conventionnés

En témoignent notamment la création de la MECS Le Camino, à destination des adolescents confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance, dont le nombre s'est fortement accru depuis dix ans. L'accroissement de capacité de nos établissements d'accueil pour demandeurs d'asile, ainsi que le déploiement de deux centres d'hébergement collectifs et de nouvelles places en diffus, visant à répondre à l'urgence sociale dont nous sommes quotidiennement témoins dans nos rues, figurent également parmi les projets les plus marquants de l'année 2019.



894
hébergements

Nos financeurs se félicitent, par ailleurs, du lancement d'une filière de formation Technicien en système de surveillance-intrusion et de vidéo-protection (TSSIV), bien adaptée au

marché de l'emploi contemporain, sans oublier la fondation d'un dispositif innovant d'accompagnement vers et dans l'emploi de publics primo-arrivants, en pointe des processus d'intégration destinés à demeurer un enjeu majeur durant les prochaines décennies.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement constant de l'ensemble des professionnels et bénévoles de notre Association, ni le sens de l'anticipation qui a présidé à notre rapprochement au début de l'année 2016, traduisant la vision stratégique développée par la gouvernance ces dernières années. Le choix d'une croissance harmonieuse, étayée par la constitution de services supports constitués en une plateforme transversale, nous permet aujourd'hui de mettre en perspective un développement durable et une efficacité accrue, dont l'utilité sociale n'est plus à démontrer.

Gageons que ces efforts conjoints de structuration et de consolidation de nos métiers nous permettront de jouer un rôle important dans la compréhension et la résolution des enjeux de société auxquels notre territoire sera confronté dans les temps à venir.

Fabienne ONGARO,
Directrice générale



Indicateurs de performance



Dispositifs sans hébergement

Mesures d'accompagnement



4 272 nouvelles mesures

4 115 mesures menées à terme

5 443* personnes accompagnées dont 16 mineurs

391 % de taux de rotation

12 jusqu'à 12 mois d'accompagnement

Dispositifs tremplins

Diagnostic et orientation avec hébergement



707 admissions

463 sorties

825 personnes accompagnées dont 246 mineurs

162 % de taux de rotation

5 mois de séjour en moyenne

Dispositifs longs séjours

Lieux de vie au long cours (12 mois et plus)



905 admissions

755 sorties

1 599 personnes accompagnées dont 587 mineurs

118 % de taux de rotation

13 mois de séjour en moyenne

7 867* personnes accompagnées

dont 849 mineurs

93% de taux d'occupation en moyenne

*Nombre de personnes accompagnées après retraitement du nombre de ménages accompagnés au sein du Parcours Logement.

LEXIQUE

- AAH** Allocation Adulte Handicapé
- ARE** Allocation de Retour à l'Emploi
- ARS** Agence régionale de Santé
- ASE** Aide Sociale à l'Enfance
- ASS** Allocation de Solidarité Spécifique
- AVDL** Accompagnement Vers et Dans le Logement
- CADA** Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile
- CAF** Caisse d'Allocations Familiales
- CD 31** Conseil Départemental de la Haute-Garonne
- CDI** Contrat à Durée Indéterminée
- CERSS** Centre d'Evaluation et de Ressources Sanitaires et Sociales
- CHC** Centre d'Hébergement Collectif
- CHRS** Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
- CPH** Centre Provisoire d'Hébergement
- CRP** Centre de Réadaptation Professionnelle
- DDCS** Direction Départementale de la Cohésion Sociale
- DLJ** Dispositif Logement Jeune
- DNA** Dispositif National d'Accueil
- ETP** Equivalent Temps Plein
- FSL** Fond de Solidarité Logement
- HUDA** Hébergement d'Urgence pour Demandeur d'Asile
- IML** InterMédiation Locative
- MDPH** Maison Départementale des Personnes Handicapées
- MECS** Maison d'Enfants à Caractère Social
- OPCO** OPérateur de COmpétences
- RSA** Revenu de Solidarité Active
- SPIP** Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
- UEROS** Unité d'Evaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et
- VHB** Virus de l'Hépatite B
- VHC** Virus de l'Hépatite C
- VIH** Virus de l'Immunodéficience Humaine

Une offre de services qualitative

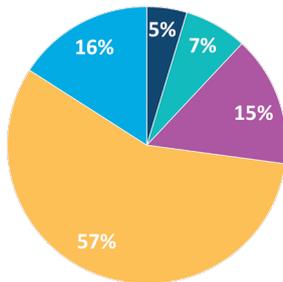


INCLUSION des personnes en situation de HANDICAP

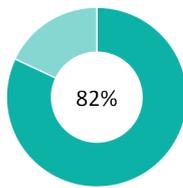
- **CRP** 84 places
- **UEROS** 20 places
- **CERSS** 80 places

Niveaux de formation à l'entrée

- Licence et Master 1 (6 et 7)
- BTS (5)
- BAC (4)
- CAP, BEP (3)
- Infra CAP (2)



Sorties positives

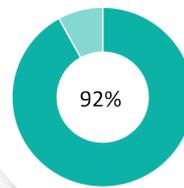


Département EMPLOI ENTREPRISES

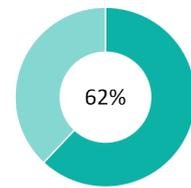


- Trajectoires Projet Emploi
- Plateforme Emploi Entreprises
- Formation continue
- Unité Culture
- Lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme
- De l'asile à l'intégration
- Santé, Bilans & Handicap

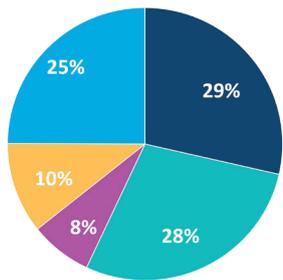
Taux de satisfaction



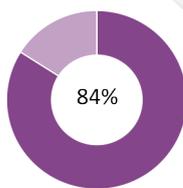
Sorties positives



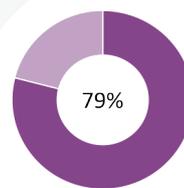
- Prestations
- ADA
- Divers
- Revenu d'activité, retraite
- Sans ressources



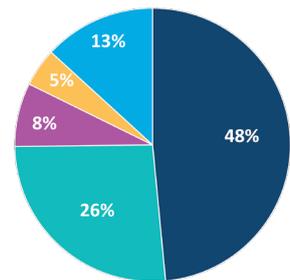
Ressources à l'entrée



Sorties positives



Sorties positives



Situation résidentielle à l'entrée

- Etablissement DNA
- Hôtel ou CHU
- Hébergement par un tiers
- Autres (hôpital, etc.)
- Sans solution (hôpital, rue)

- **CHRS** 81 places
- **Habitats alternatifs** 19 places
- **Dispositif d'accueil d'urgence** 30 places
- **CHC La Roseraie** 220 places
- **CHC Bonnefoy** 80 places
- **Dispositif d'accueil hivernal** 39 places
- **Solibail** 8 places

- **CADA Garonne** 120 places
- **CADA Gascogne** 100 places
- **HUDA** 144 places
- **CPH San Francisco** 38 places



ACCUEIL HÉBERGEMENT INSERTION

Accompagnement des demandeurs d'ASILE et des réfugiés



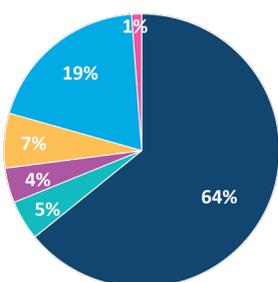


ENFANCE

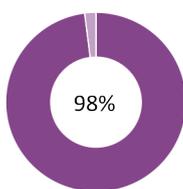
- **MECS Le Camino**
100 places
- **MECS San Francisco**
20 places



Situation résidentielle à l'entrée



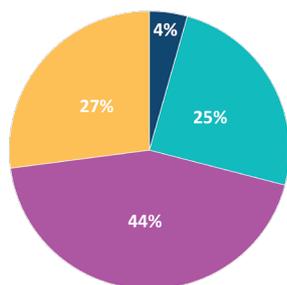
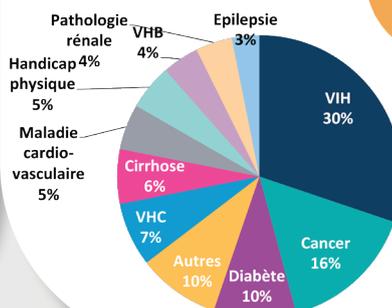
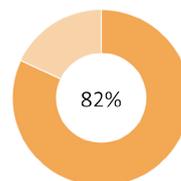
Sorties positives



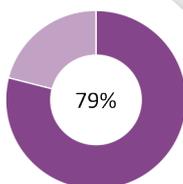
SANTÉ PRÉCARITÉ

- **Appartements de coordination thérapeutique** Samarie 67 places
- **Lits d'accueil médicalisés** de Toulouse 20 places

Sorties positives

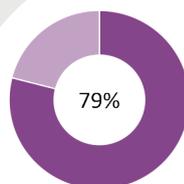


Ressources mensuelles à l'entrée

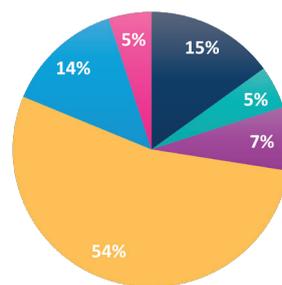


Sorties positives

- **Mesures FSL, AVDL et IML**
- **Résidence Sociale des Pradettes** 34 logements
- **Résidence Habitat Jeunes** San Francisco 111 logements
- **Dispositif Logements Jeunes** 42 logements



Sorties positives



Ressources à l'entrée



- **L'Etape** 23 places
- **DLJ L'Etape** 4 places
- **Parenthèse** 12 places
- **Liaison** 6 places



Parcours LOGEMENT

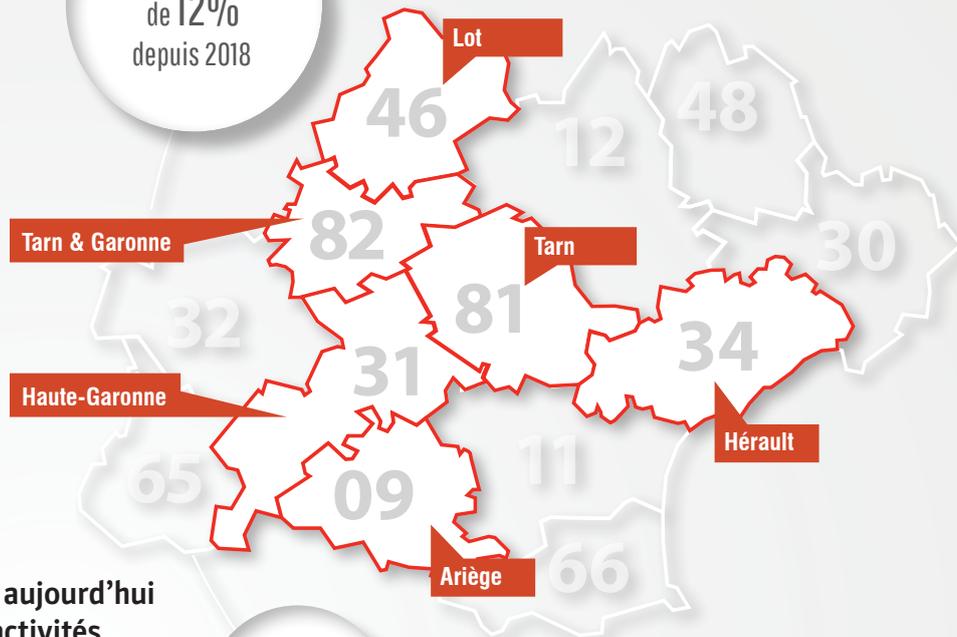


Parcours INSERTION PROBATION

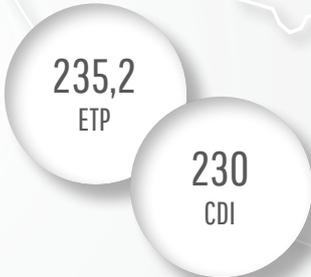
Une association régionalement structurée



Une croissance
de 12%
depuis 2018



L'UCRM déploie aujourd'hui
ses différentes activités
sur 6 départements
et 46 communes



Fonctions Supports et Direction générale



Dimension transverse Santé & Qualité de Vie

Inclusion des personnels en situation de handicap
CRP - UEROS/CR



Département Emploi Entreprises



Enfance MECS CAMINO



Accueil Hébergement Insertion
Habitat alternatif
Parcours d'insertion et de probation



Parcours Logement
Résidences et logements sociaux



Accompagnement des demandeurs d'asile et réfugiés
HUDA
CADA
CPH



Parcours Santé Précarité

ACT
LAM



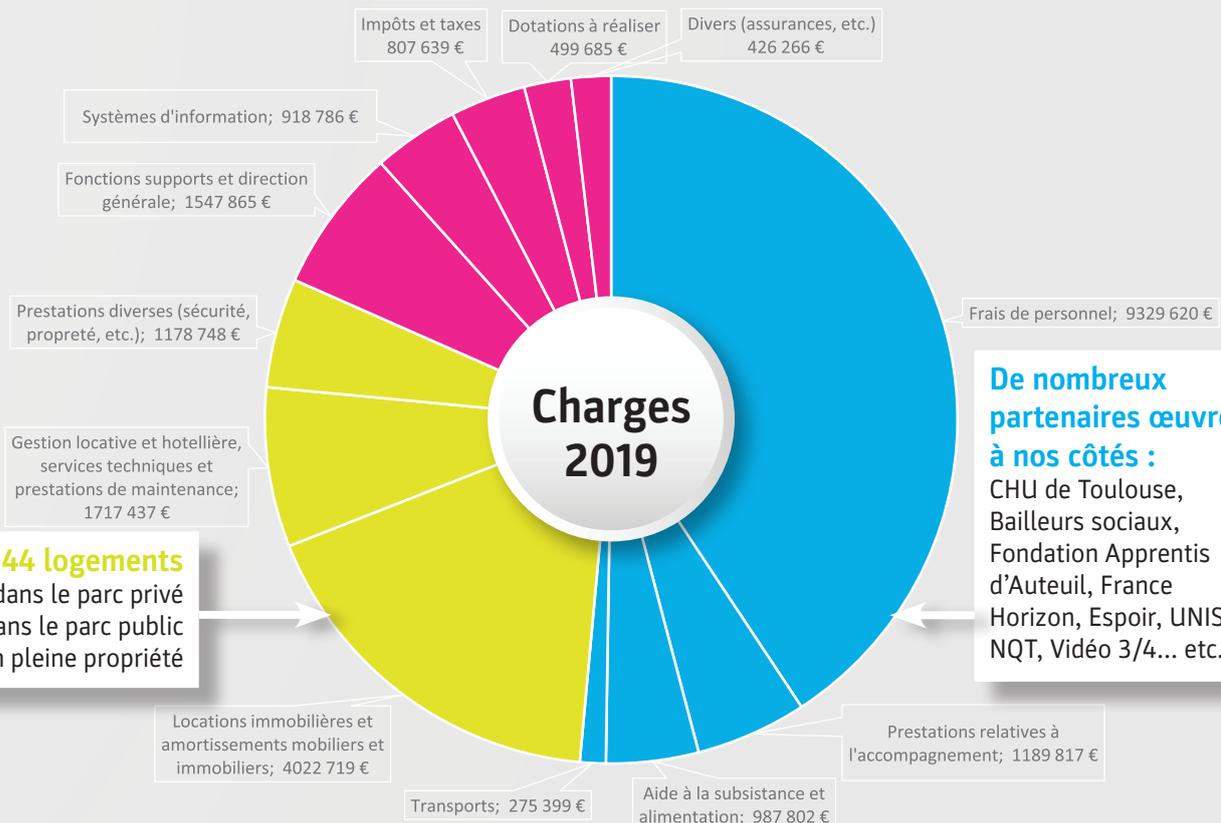
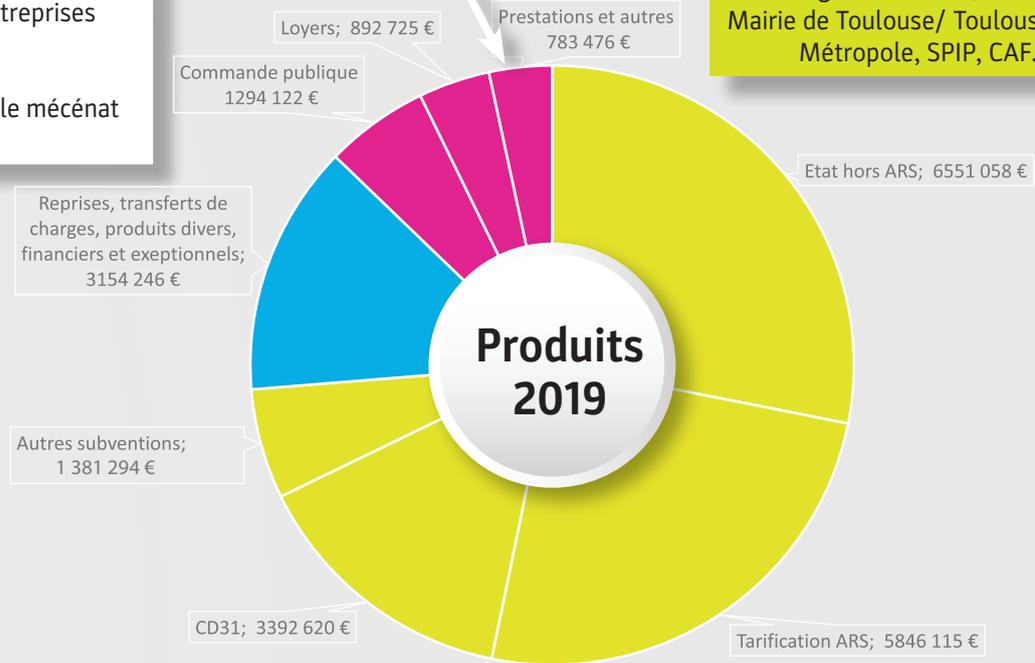
Un modèle économique équilibré

Des financements toujours plus diversifiés

- Taxe d'apprentissage collectée auprès de 17 OPCO et entreprises
- 20 dons financiers
- 103 dons de matériels
- 17 projets soutenus par le mécénat d'entreprise

Financements publics :

Etat (Préfecture, DDCS), ARS, Région Occitanie, CD 31, Mairie de Toulouse/ Toulouse Métropole, SPIP, CAF...



644 logements

174 dans le parc privé
347 dans le parc public
123 en pleine propriété

De nombreux partenaires œuvrent à nos côtés :

CHU de Toulouse, Bailleurs sociaux, Fondation Apprentis d'Auteuil, France Horizon, Espoir, UNISEP, NQT, Vidéo 3/4... etc.



. FRATERNITÉ . CITOYENNETÉ . RESPONSABILITÉ . FRATERNITÉ .
 CITOYENNETÉ . RESPONSABILITÉ . FRATERNITÉ . CITOYENNETÉ .
 RESPONSABILITÉ . FRATERNITÉ .



Abouna Tchandji

Je m'appelle Abouna TCHANDJI, né le 27 décembre 2001 au Cameroun. J'ai été accueilli au sein de l'établissement Le Camino de l'UCRM, le 27 décembre 2018 sur placement de la juge des enfants. Elle m'a confiée à l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) et en retour ma référente ASE a sollicité la structure d'accueil Le Camino. J'ai été accueilli en tant que mineur non accompagné. J'ai été le premier jeune à intégrer cette magnifique structure avec son personnel bien accueillant et serviable.

Beaucoup de changement s'est passé dans ma vie depuis : j'ai appris à être autonome grâce au Camino et en ce qui concerne mes projets, tout se passe bien. Je suis en apprentissage logistique chez Derichebourg Aéronautique grâce au Camino. Vraiment je suis très content de faire partie de cette structure d'accueil. »



Jean-Louis Montagné



J'ai été orienté par Cap Emploi vers l'UCRM pour bénéficier d'une session UEROS, ce qui m'a permis de prendre conscience des séquelles d'une lésion cérébrale.

Cette session d'orientation de 6 mois m'a permis de définir et valider un projet professionnel tout en tenant compte de mes limitations et en favoriser mon potentiel et mes choix. Un véritable tremplin pour mon avenir. C'est ainsi que j'ai défini le projet professionnel de TSSIV (Technicien en Systèmes de Surveillance-Intrusion et de Vidéoprotection). Le travail de collaboration entre l'UEROS et le CRP a été un tremplin pour réaliser une immersion en atelier TSSIV. Celle-ci m'a permis de valider le projet. J'ai pu déposer le dossier de demande d'entrée en formation TSSIV à la MDPH. J'ai commencé depuis le 20 janvier 2020 sur la partie préparatoire ce qui me permet de me remettre à niveau et de me préparer pour la formation qualifiante. Les différents services de l'UCRM m'ont permis de définir un projet professionnel et de me projeter dans l'avenir... »

Union Cépière Robert Monnier

28 rue de l'Aiguette - 31100 Toulouse

05 62 14 95 00

ucrm.fr accueil@ucrm.fr