



N° 5 juillet 2018

Parcours

EMPLOI p. 2

La Plateforme Emploi
Entreprises en action

L'emploi accompagné
des personnes en
situation de handicap

FORMATION p. 3

Les stagiaires de la
Préparatoire
plurisectorielle
rencontrent l'entreprise
Carrefour

ACTUALITÉ p. 4

MCIFE une filière qui recrute

Devenez un de nos prochains
Téléconseillers en formation

L'AGENDA de l'UCRM

AU SOMMAIRE

Expert des secteurs porteurs d'emploi, le Pôle Parcours Professionnels de l'UCRM met en œuvre des actions de formation et d'insertion professionnelle. Dotée de dispositifs performants, l'UCRM aide les entreprises dans leur processus de recrutement. L'efficacité de ses méthodes d'insertion professionnelle a été repérée. PARCOURS 5 vous dévoile cette actualité.

Le 1^{er} Ministre et ses conseillers à la rencontre de l'UCRM

À la demande de la Préfecture de la Haute-Garonne, les équipes de l'UCRM ont été amenées à présenter à Monsieur Edouard PHILIPPE, Premier Ministre, le dispositif de la Plateforme Emploi Entreprises (PEE).

La PEE est un dispositif coordonné par notre Association. Guichet unique, il regroupe sur un même lieu, des acteurs de l'emploi et du monde économique qui mettent leurs compétences et leurs ressources complémentaires en commun pour favoriser l'emploi des résidents des quartiers prioritaires de la métropole toulousaine.



innovantes et efficaces, cordonnées par l'UCRM.

Les 2 principales spécificités de notre dispositif :

- Le guichet unique, à EMPALOT au cœur du quartier en présence des acteurs de la PEE sur le stand : UCRM, Nos Quartiers ont des Talents, MEDEF,
- Une démarche de circuit court : une action menée conjointement vers les employeurs et les demandeurs d'emploi. En 2017 la PEE a capté plus de **400 offres d'emploi**, **185 entreprises** ont collaboré avec ce dispositif.

Cette rencontre nous a offert l'occasion d'expliquer au Premier Ministre la démarche partenariale des acteurs locaux engagés dans un plan pour l'emploi dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et de mettre en avant des actions

Fabienne ONGARO
Directrice Générale
de l'UCRM ;
Sonia HOELLINGER,
Directrice du PPP et
son équipe :
Anne-Sophie
GUEDON, Soumya
HAJJALI et Clémentine
CHANOL.



La Plateforme Emploi Entreprises en action



Précédemment, le 19 mars 2018, Monsieur ALBERTINI, Commissaire Général à l'Égalité des Territoires, accompagné de Madame OPPILLIART, Sous-Préfète, ont visité la Plateforme Emploi Entreprises. Ils ont pu rencontrer et échanger avec l'équipe. Le CGET est prêt à soutenir la PEE afin de dupliquer ce modèle au niveau national.

Les rencontres de la PEE, se sont déroulées le 3 avril dernier à la Maison des Associations d'Empalot avec une clôture de l'événement par Monsieur CREMER, Président de l'UCRM et Monsieur MAILHOS, Préfet de Région.

Les candidats ont été préparés en amont par des DRH bénévoles. 44 entreprises et 150 demandeurs d'emploi ont participé à cet événement. À ce jour, 20 entreprises ont pu recruter les profils recherchés.

L'emploi accompagné des personnes en situation de handicap

L'emploi accompagné est une stratégie d'insertion qui prend le contre-pied de la méthode traditionnelle : la personne est d'abord épaulée dans sa recherche d'emploi, soutenue au cours de la prise de poste et accompagnée dans la durée afin de permettre son maintien dans l'emploi.

Depuis janvier 2018, l'UCRM en coopération avec l'YMCA de Colomiers, est mandatée par l'ARS pour mener le dispositif de l'emploi accompagné. Ce dispositif a pour vocation de faciliter l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap.

Nous accompagnons les personnes vers un emploi sécurisé et pérenne et apportons aux entreprises une réponse adaptée à leurs besoins grâce aux méthodes conjuguées et aux résultats probants des actions d'accompagnement dont nous avons l'expérience.

Le service aux entreprises

Accompagner les employeurs privés et publics dans la réussite des recrutements et du maintien dans l'emploi

- Diagnostiquer
- Conseiller
- Sensibiliser
- Former
- Sécuriser les parcours professionnels



union Épière Robert Monnier
pour agir ensemble



Connaissez vous les Métiers d'Art ?

Le Pôle Parcours Professionnels vous informe sur des métiers passionnants.

Découvrez les métiers de couturier d'ameublement et de tapissier garnisseur dans la nouvelle plaquette à votre disposition sur notre site internet :

www.ucrm.fr/emploi-formation

Les stagiaires de la Préparatoire plurisectorielle rencontrent l'entreprise CARREFOUR

La Préparatoire Plurisectorielle (PPS) du centre de Réadaptation Professionnelle (CRP) de l'UCRM recevait le 23 mai 2018, Nicolas RUTH, Gérant du Carrefour express rue de la Concorde à Toulouse, et Pierre-Marie GAUTHIER, à la tête du nouveau magasin Carrefour Bio des Carmes rue du Languedoc à Toulouse. Les deux dirigeants ont présenté leur métier, son évolution et leurs modes de recrutement, au groupe en formation.

Les 15 stagiaires de ce dispositif ont bénéficié de deux heures d'entretien. Attentifs à la présentation, soucieux de valider un projet de reconversion professionnelle, ils ont posé de nombreuses questions pertinentes aux intervenants.

Celles-ci concernaient en majorité :

- La politique de recrutement des intervenants.
- Leurs manières de sélectionner les CV.

M. GAUTHIER a précisé que les employés dans ce type de structure étaient d'abord très polyvalents. Nicolas RUTH a mentionné le nombre important de cv reçus environ 3600 CV par an. La moyenne d'âge des profils réceptionnés est de 32 ans, seuls 3 ou 4 CV proviennent de travailleurs de plus de 40 ans. Les directeurs présents précisent qu'en tant que gérants, ils disposent d'une marge de manœuvre importante



dans le groupe Carrefour. L'homme est au cœur de leur stratégie de développement.

Cet événement sera renouvelé auprès d'autres groupes Préparatoire Plurisectorielle dans le futur. Vous êtes intéressés par cette démarche ? Contactez le CRP au 05 62 14 95 00.



À Nicolas RUTH

Pourquoi avoir choisi le secteur de l'agroalimentaire ?

Monsieur RUTH souligne la diversité de ce domaine et la multitude des contacts humains. Il souligne aussi le nombre important d'heures de travail effectuées.



À Pierre-Marie GAUTHIER

Pour quelles raisons avez-vous opté pour les produits BIO ?

La réponse de Monsieur GAUTHIER a été « et pourquoi pas ? ». Son magasin est le vingtième en France le premier d'Occitanie. Monsieur GAUTHIER aime le challenge.





Monteur Câbleur Intégrateur en Production Electronique (MCIPE) une filière qui recrute

Le 12 avril dernier, la journée portes ouvertes de la filière MCIPE a confirmé la complémentarité dans leur cursus entre les séquences de formation et les périodes de stages en entreprises. Les stagiaires et l'équipe du Centre de Réadaptation Professionnelle de l'UCRM ont présenté dans l'atelier pédagogique, les compétences développées au sein d'un plateau technique.

Retrouvez le calendrier de rentrée sur notre site www.ucrm.fr

Cette filière utilise exclusivement du matériel professionnel qui sert au montage et à l'assemblage des équipements. L'entreprise **FOURNIE-GROSPAUD SYNERYS** partenaire de cet événement a exposé l'évolution du métier, l'environnement économique, les compétences techniques attendues en entreprise, les débouchés.

- Un film réalisé au sein de cette société a illustré les gestes et l'organisation de la production,

- Les futurs monteurs câbleurs en situation pratique ont répondu aux questions des entreprises du secteur,
- La visite des ateliers organisée par le formateur référent a prolongé les échanges sur le métier et le titre professionnel délivré. À ce jour, la promotion 2018 affiche 100% de réussite à l'examen du 15 juin et plus de 30 % des stagiaires en formation à l'UCRM ont déjà trouvé un débouché professionnel.

AGENDA DE L'UNION CEPIERE ROBERT MONNIER

Les prochaines réunions d'information collective sur les parcours qualifiants du Centre de Réadaptation Professionnelle

Lundi 10 septembre 2018

Lundi 24 septembre 2018

Lundi 1^{er} octobre 2018

à partir de 14h30

28 rue de l'Aiguette 31100 Toulouse.

Prochaine promotion 2018 de la filière Conseiller Relation Clientèle à Distance

19 novembre 2018

N'hésitez pas à nous contacter :
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr



Conseiller Relation Clientèle à Distance

Devenez un de nos prochains Téléconseillers en formation

Le Centre de Réadaptation Professionnelle de l'UCRM propose une formation de Téléconseiller rémunérée et porteuse d'emploi

- Vous êtes reconnu travailleur en situation de handicap
- Vous cherchez un métier dynamique en pleine évolution
- Rejoignez la formation qualifiante et diplômante de niveau IV

Conseiller Relation Client à Distance

- Prochaine session de formation : novembre 2018
- Vous êtes adepte des nouvelles technologies ou souhaitez apprendre à les utiliser
- Vous maîtrisez la communication orale et écrite
- Vous êtes doté d'un réel sens du service et de la négociation
- Vous souhaitez donner un nouvel élan à votre vie professionnelle



Le métier de Téléconseiller

Le Conseiller Relation Client à Distance accueille les clients au téléphone, les conseille et les assiste à distance en s'appuyant sur une base de données informatisées.

Il réalise des démarches commerciales et les formalise numériquement. Ce métier se développe avec l'augmentation du @commerce.