

N° 2 Mai 2017

Parcours

EMPLOI

- L'accompagnement des évolutions professionnelles
- Le centre de bilan de compétences
- Retravailler après une lésion cérébrale
- Témoignage d'une reconversion

FORMATION

- La Préparatoire Pluri Sectorielle (PPS)
- Témoignage d'une stagiaire

ACTUALITÉ

- La journée Métier
- 1^{er} rencontre Entreprises

L'AGENDA de l'UCRM

AU SOMMAIRE

Parmi toutes les activités et prestations servies par l'Union Cépière Robert Monnier auprès des personnes sur la voie de l'insertion professionnelle, nous avons choisi dans ce numéro de vous présenter celles dédiées à la phase de « bilan ». Cette étape est fondamentale pour élaborer, valoriser, sécuriser un parcours. Dès l'origine, l'UCRM, spécialiste de l'insertion par l'emploi a développé des outils de gestion de RH pour accompagner, conseiller les entreprises, les salariés, les demandeurs d'emploi dans les problématiques liées aux évolutions professionnelles.

L'unité Accompagnement des Evolutions Professionnelles Centre de bilan de compétences habilité depuis 2005

Notre équipe composée de 10 personnes (conseillers psychologues du travail, chargées de mission handicap, médecin, chargée de développement) effectue d'une part des missions classiques de recrutement et réalise également du « sur mesure » de façon à évaluer, accompagner tous les publics, en particulier les plus fragiles, en situation de handicap physique ou psychologique. L'unité est habilitée par le FONGECIF, l'AFDAS, UNIFAF, UNIFORMATION, et Pôle EMPLOI pour : des bilans de compétences salariés classiques, modularisés, créateurs d'entreprises, et des projets spécifiques au secteur du spectacle vivant.

EN 2016, plus de 150 bilans ont été réalisés ainsi que des évaluations de potentiels menées pour le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Toulouse Métropole.

Notre offre de service est complète :

- Bilan de compétences classique et spécifique

- Bilan de repositionnement professionnel outplacement et coaching mobilité
- Bilan de remobilisation vers l'emploi pour les salariés en arrêt de travail
- Evaluation des aptitudes et des capacités professionnelles
- Formation et sensibilisation au handicap pour les entreprises et collectivités
- Conseil et accompagnement au recrutement et la sécurisation des parcours
- Visite médicale d'aptitudes

Fruit de notre expérience, notre professionnalisme et notre expertise sont avérés. Notre partenariat avec les entreprises permet de réussir dans nos missions : un recrutement de qualité, un maintien dans l'emploi, un bon projet professionnel. Nous sommes attachés à trouver les solutions les plus adaptées dans une logique constante de soutien vers l'autonomie.

Contact : Elodie GARCIA

06 69 27 71 37 - e.garcia@ucrm.fr



Retravailler après un AVC, une tumeur cérébrale, ou un trauma crânien

La phase bilan, une étape déterminante

Les personnes ayant traversé une longue période de soins et de convalescence suite à une lésion cérébrale retrouvent un jour une autonomie qui leur permet de songer à la reprise d'une vie professionnelle. Et c'est à ce stade qu'elles vont rencontrer les services de l'UCRM. Créée en 1997, l'UÉROS* Midi-Pyrénées à Toulouse a accueilli plus de 1500 adultes depuis l'origine, envoyés par leurs employeurs et par les services publics de santé. C'est dire son expérience...

Et il en faut pour conduire avec ces personnes le meilleur nouveau projet de vie, car une ré-orientation s'avère souvent nécessaire, après évaluation des potentialités. Il en faut aussi pour éclairer leurs proches à propos des changements et

difficultés nouvelles apparus après l'accident. Le défi consiste donc à Évaluer, Orienter, Réentraîner, Accompagner ces personnes pour qu'elles retrouvent un emploi adapté... Le parcours nécessite la compétence d'une équipe pluridisciplinaire : secrétaire, psychologue, éducatrice spécialisée, conseillère en Economie Sociale et Familiale, médecin, neuropsychologue, ergothérapeute, formateur technique, chargé d'insertion, assistant de service social. Il débouche parfois sur une formation.

Les stagiaires vont suivre un parcours à temps plein de 6 mois. Les 18 salariés de l'UCRM qui composent l'équipe vont les aider de façon individualisée à avancer dans leur projet.

Les 20 stagiaires adultes accueillis en

permanence ont la possibilité de résider sur place dans la partie hébergement de l'établissement médico-social au 28 rue de l'aiguette.

55 personnes ont été accueillies l'an dernier. Leur parcours est financé par la Sécurité Sociale.

Côté entreprise, des adaptations plus ou moins importantes au poste sont étudiées et des sessions de sensibilisation des futurs collaborateurs vont finir de préparer la réinsertion du salarié.

Un projet de rapprochement avec les services de l'YMCA de Colomiers (31) permettra en 2018 de présenter sous un « guichet unique » une offre adaptée à tous les types de besoin et de demande notamment à ceux pour qui le rythme de l'UÉROS SESSION ne serait pas adapté. Ils seraient régulièrement visités à leur domicile, ou se rendraient à des rendez-vous en ambulatoire.

Retrouver une perspective et un emploi adapté, le défi à relever est partagé par les stagiaires eux-mêmes mais aussi par tous ceux qui, à leurs côtés, au sein de l'UÉROS, en ont fait leur métier... et leur mission.



* L'Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et professionnelle – UÉROS Midi-Pyrénées

Une reconversion réussie suite à un trauma crânien

Pâtissier, Philippe C. a travaillé durant quelques années aux États-Unis. A son retour en France, il a été contraint à une reconversion professionnelle suite à un accident du travail intervenu à Nice en 2010.

Le traumatisme crânien de Monsieur C. est à l'origine des séquelles physiques et cognitives qu'il présente. Monsieur C. a été accompagné dans son parcours de vie par l'Unité d'Évaluation, de Réentraînement et Orientation Sociale pour les personnes victimes d'un traumatisme crânien de l'UCRM. **Ce handicap invisible ne lui permet plus d'exercer son métier initial.**



Philippe C. témoigne : « Au démarrage de la session de l'UÉROS, je voulais connaître mes capacités à occuper un poste de vendeur en articles de sport, un projet que j'avais élaboré seul. L'équipe des professionnels de l'établissement a vérifié étape par étape si c'était possible, compatible et réalisable avec mon état de santé. [...]

L'unité m'a accompagné dans chacune de mes démarches de reconversion. J'ai pu réaliser un stage de 3 semaines dans une grande enseigne spécialiste du sport. [...] Suite à cette période d'application, travaillant en autonomie, le directeur de l'entreprise m'a proposé un CDD de 6 mois suivi d'un CDI. J'ai bénéficié d'une formation interne pour être pleinement intégré à l'équipe. [...]

« A 33 ans, sécuriser mon parcours professionnel était une priorité. Ma session à l'UÉROS m'a permis de vérifier la faisabilité de mon projet, l'accession au stage pratique, la disponibilité de l'unité m'ont permis de valoriser mes aptitudes et mes compétences ».



Vérifier les habiletés manuelles

3 mois pour vérifier son projet professionnel grâce au dispositif de la Préparatoire Pluri sectorielle PPS

La PPS est un dispositif proposé par le Centre de Réadaptation Professionnelle. Les parcours sont individualisés en fonction des besoins de chacun des bénéficiaires, en alternant des entretiens individuels, des ateliers de groupes, avec l'objectif de valider (ou invalider et réorienter) le projet professionnel. Le parcours se déroule sur 3 mois.

14 stagiaires sont accueillis à chaque session

Plusieurs étapes jalonnent le parcours, en vue d'une reconversion professionnelle de chaque stagiaire :

- Bilan personnel et professionnel (compétences acquises, transférables, intérêts professionnels et savoir être)
- Découverte des métiers (recherches documentaires, enquêtes professionnelles et visites d'entreprises)
- Evaluations des savoirs de base, des habiletés manuelles, et en bureautique
- Evaluation du potentiel d'apprentissage
- Entraînement aux outils de communication professionnelle adaptée (préparation aux entretiens à visée professionnelle, CV, lettres de motivation, cartes professionnelles...)
- Immersion et mise en situations pratiques

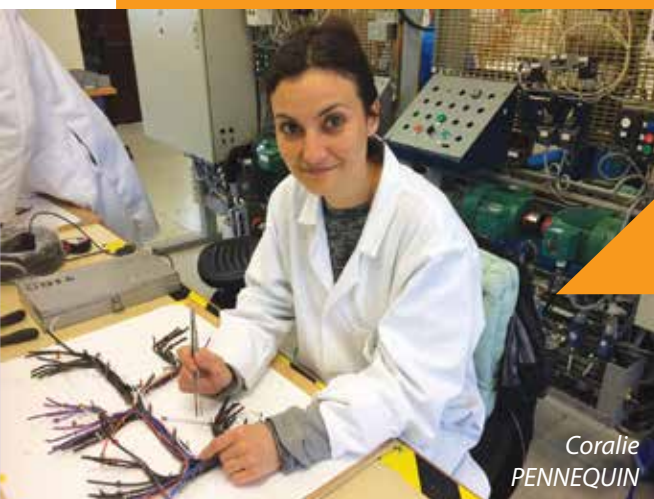
(stage pratique sur les plateformes techniques et/ou en entreprises), recherche de lieux de stage et de formations adaptées

- Informations dans divers domaines : emploi - formation - handicap

Pour optimiser le projet de retour à l'emploi du stagiaire, avec une organisation et des méthodes de travail nécessaires aux apprentissages et aux activités professionnelles, l'accompagnement est centré sur :

- La prise de conscience des acquis individuels, d'une part
- Les capacités techniques, comportementales, à acquérir d'autre part

En savoir plus : contacter Sylvie BESNARD
s.besnard@ucrm.fr - Tél. 06 77 08 43 90



Coralie
PENNEQUIN

Témoignage de Coralie PENNEQUIN, stagiaire en PPS

« Victime d'un accident de trajet en 2014, la MDPH 31 m'a accordé la reconnaissance de travailleur handicapé, en 2015. Cette action a déclenché un suivi Cap Emploi.

Etant consolidée avec séquelles et ne pouvant plus exercer mon emploi, dû au port de charges, il a fallu monter un projet de réorientation professionnelle. Ma formation scolaire en Sciences Médico-sociales, ainsi qu'une expérience significative comme aide-soignante, ont tout d'abord dirigé mes choix vers le métier de secrétaire médicale. Cependant, il me fallait vraiment trouver un emploi où je puisse alterner position assise et debout, ce qui est difficile pour une secrétaire médicale. J'ai dû modifier mon champ de compétences.

Attirée par l'industrie, ainsi que les métiers techniques, j'ai fait des recherches sur internet et j'ai eu la chance de découvrir le CRP de l'UNION CEPIERE ROBERT MONNIER, avec une formation qui m'intéressait particulièrement, celle de Monteur Câbleur Intégrateur en Production Elec-

tronique. Après un contact par mail, j'ai eu rapidement un rendez-vous, pour participer à une réunion d'information collective, où toutes les formations du centre ont été abordées. Suite à cette réunion, mon projet est devenu clair. La formation MCIPE conviendrait à mon épanouissement personnel, puisqu'elle s'adapte à mes contraintes médicales.

J'ai donc contacté mon conseiller CAP emploi pour lui faire part de mon choix. Il a accepté de faire les démarches de demande de formation auprès de la MDPH 31 puisque je connaissais le milieu industriel pour y avoir été employé pendant une dizaine d'années.

Suite à ses démarches, la MDPH a accepté une PPS où je suis actuellement intégrée, afin de valider mon projet. La visite de l'atelier, la présentation du métier, me confortent dans mon choix. J'espère pouvoir suivre cette formation en sortant de la PPS. »

ZOOM SUR les futurs agents d'installation et de maintenance des équipements numériques

Les 6 stagiaires du CRP en reconversion professionnelle qui finissent leur formation d'agent d'installation et de maintenance en équipements numériques dans deux mois, étaient en première ligne le 25 avril dernier.

Pour accueillir une douzaine d'entreprises du secteur des équipements numériques, les locaux de formation au 28 rue de l'Aiguette ont été en partie réaménagés.

À leurs côtés, leur formateur, la chargée d'insertion, les membres du projet et l'équipe dirigeante de l'UCRM.

Au programme : la présentation d'un diaporama explicitant le champ des installations auxquelles ils se sont formés pour gérer les accès d'un bâtiment, sécuriser les installations, renforcer la sécurité par vidéosurveillance ; l'interview filmée du formateur. Présentation détaillée des modules de formation, comprenant deux passages en entreprise au cours des 17 mois de formation, des échanges entre entreprises et stagiaires...

Une belle première occasion de se projeter dans l'avenir, quand l'heure sera venue de chercher et trouver l'employeur qui leur fera confiance.

**AGENDA DE L'UNION
CEPIERE ROBERT
MONNIER**

Le 18 et 19 mai 2017

L'UCRM sera présente au prochain CARREFOUR POUR L'EMPLOI qui se déroulera au Parc des Expositions.

**Deux fois par mois
à partir de 14h30**

Des réunions d'information sont organisées sur l'ensemble des prestations proposées au 28 rue de l'Aiguette 31100 Toulouse.

Nous accueillons des demandeurs d'emploi, des salariés en reconversion, des responsables d'entreprise.

N'hésitez pas à nous contacter :
05 62 14 95 00
accueil@ucrm.fr

Le 27 avril dernier, temps fort pour la Plateforme Emploi Entreprises : une trentaine d'entreprises étaient présentes pour cette 4^{ème} manifestation « job dating » à la rencontre des candidats à l'emploi, tous préparés pour trouver leur employeur ...

**RENCONTRE**

Le 11 mai 2017 à 17h30 à Toulouse

Monsieur Louis GALLOIS, Président de la Fédération des Acteurs de la Solidarité, nous a fait l'honneur d'accepter d'animer la première soirée rencontre avec les entreprises, organisée par l'UCRM, en collaboration avec l'YMCA de Colomiers, sur le thème :

**Développement économique et solidarités
dans l'entreprise**

Cet évènement sera l'occasion d'échanger sur les initiatives permettant de concilier la performance économique et la promotion de la diversité dans l'entreprise, ainsi que sur les enjeux de la préservation d'un modèle solidaire.

Des acteurs et des experts en ressources humaines dans l'entreprise seront invités à témoigner et à débattre avec les participants.

Président de l'Union Cépière Robert Monnier : Jean Pierre CREMER

Directrice de la rédaction : Fabienne ONGARO

Responsable de la communication : Sylvie BESNARD